

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
ANGGOTA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

**(Studi pada KKN Mandiri UMY Proyek Ekspedisi Nusantara
Generasi ke-4 PENA #4)**

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON MEMBER
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS MODERATION
VARIABLE***

***(Studi on KKN Mandiri UMY Proyek Ekspedisi Nusantara 4th
Generation PENA #4)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
LISTIANA TRI HASTUTI
20160410271

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Listiana Tri Hastuti

Nomor Mahasiswa : 20160410271

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada KKN Mandiri UMY Proyek Ekspedisi Nusantara Generasi ke-4 PENA #4)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2019



Listiana Tri Hastuti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Anggota dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi (Studi pada KKN Mandiri UMY Proyek Ekspedisi Nusantara Generasi ke-4 PENA #4)”. Karya tulis ini saya persembahkan kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Orang tua saya, Alm. Bapak Surti dan Ibu Titin Isnani yang selalu memberikan doa serta dukungan penuh kepada saya dalam menyelesaikan studi di jenjang S1 ini. Terima kasih atas seluruh pengorbanan serta doa yang selalu menyertai saya. Semoga terus ada dalam lindungan dan kasih sayang dari Allah SWT.
2. Keluarga besar, yang selalu dukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Dosen pembimbing skripsi ibu Istifaina Astuty, S.E., M.Si. Terimakasih atas waktu, ilmu dan perhatian yang senantiasa diberikan kepada saya.
4. Seluruh dosen Manajemen FEB UMY yang memberikan bimbingan atas perkuliahan selama di jenjang S1. Terimakasih atas waktu, ilmu dan perhatian yang senantiasa diberikan kepada saya.
5. Teman segala hal, dari maba hingga sarjana yang selalu memberi semangat atas sambutan yang saya lakukan, yang mengajarkan saya arti sebuah usaha,

pengorbanan, kenangan, keikhlasan dalam perjalanan hidup, dan dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi ini geg ben ndang lulus, kerjo, lan rabi. hehe.

6. Teman HIMAMA FEB UMY, organisasi yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang bermanfaat serta tempat dimana saya bertemu dengan orang-orang hebat.
7. Teman Proyek Ekspedisi Nusantara Generasi ke-4 PENA #4, komunitas KKN Mandiri UMY yang mengajarkan saya akan kebersamaan dalam kesederhanaan. Berkat kalian semua, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
8. Sahabat, yang selalu memberikan dukungan, bantu membantu serta memberi saran dalam proses pengerjaan skripsi maupun kegiatan lainnya.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Maka sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya setelah
kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak perlu pelit ilmu. Semua orang bisa memegang gitar yang sama, tidak
semuanya akan memainkan lagu yang sama”

(Fiersa Besari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayahnya, sampai saat ini penulis diberikan kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada KKN Mandiri UMY Proyek Ekspedisi Nusantara Generasi ke-4 PENA #4)”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 24 Desember 2019

Listiana Tri Hastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	2
TINJAUAN PUSTAKA	2
A. Landasan Teori.....	2
1. Servant Leadership	2
2. Kinerja Anggota	17
3. Motivasi.....	23
B. Penurunan Hipotesis	26
1. Hipotesis 1	26
2. Hipotesis 2.....	29
BAB III	32

METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek dan Subjek Penelitian	32
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Data	32
2. Teknik Pengumpulan Data	33
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	33
1. Populasi dan sampel	33
2. Teknik sampling	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Uji Kualitas Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Reliabilitas.....	36
F. Uji Statistik Deskriptif	36
G. Uji Hipotesis	37
1. Uji Asumsi Klasik	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Profil Proyek Ekspedisi Nusantara (PENA).....	40
2. Visi & Misi	41
3. Profil Sumber Daya Manusia	42
4. Program Kerja	42
5. Lokasi	54
6. Hasil Penyebaran	55
B. Karakteristik Responden	55
C. Uji Kualitas Instrumen	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas.....	60
D. Uji Statistik Deskriptif	61
1. Variabel servant leadership	61
2. Variabel kinerja anggota	62

3. Variabel motivasi	63
E. Uji Hipotesis	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Heteroskedastisitas	66
3. Uji Multikolinearitas	67
F. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	69
1. Pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap kinerja anggota.....	69
2. Motivasi memoderasi pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap kinerja anggota.....	72
BAB V.....	76
KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 3 Divisi Responden	56
Tabel 4. 4 Jurusan Responden	58
Tabel 4. 5 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 7 Interval Statistik Deskriptif	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	65
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 13 Uji MRA.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	30
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	57
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jurusan	58
Gambar 4. 4 Uji Normalitas	66
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	82
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	91
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif	94
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	95
Lampiran 6. Uji Hipotesis	97
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi.....	98