

DAFTAR PUSTAKA

- Ajis, S.A., Adda, H.W., Wirastuti, W., 2017. Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (KPP Pratama Palu) 3, 12.
- Aprilliansyah, A., Astuti, E.S., Sulityo, M.C.W., 2018. Analisis Kompensasi Dan Servant Leadership Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera) 10.
- Barbuto, J.E., Wheeler, D.W., 2006. Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership. *Group & Organization Management* 31, 300–326. <https://doi.org/10.1177/1059601106287091>
- Dennis, R.S., Bocarnea, M., 2005. Development of the Servant Leadership Assessment Instrument. *Leadership & Organization Development Journal* 26, 600–615. <https://doi.org/10.1108/01437730510633692>
- Fahrana, Y., 2016. Servant Leadership dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Non Bank Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan* 5, 179. <https://doi.org/10.26418/jebik.v5i3.19080>
- Filatrovi, E.W., Yuniawan, A., Kristanto, R.S., 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis dan Inovasi* 2. <https://doi.org/10.25139/jai.v2i1.1148>
- Fitri, T.R., 2016. Pengaruh Budgetary Goal Characteristic, Kompensasi terhadap Kinerja Aparat PEMDA dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Dinas-Dinas Kabupaten Rokan Hilir) 3, 15.
- Ghozali, I., 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25, 9th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Herzberg, F., 1976. One More Time: How Do You Motivate Employees?, in: Gruneberg, M.M. (Ed.), *Job Satisfaction — A Reader*. Palgrave Macmillan UK, London, pp. 17–32. https://doi.org/10.1007/978-1-349-02701-9_2
- Kamanjaya, I.G.H., Supartha, W.G., Dewi, I.A.M., 2017. (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar) 30.
- Kartikarini, M., Indartono, S., 2015. Pengaruh Servant Leadership dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan Hotel Bintang-2 di Yogyakarta 9.
- Kumara, I.W.S.E., Utama, I.W.M., 2016. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja dengan Mediasi Kepemimpinan Pada Hotel Satriya Cottages Kuta-Bali 5, 30.
- Kurniawan, T., Siwalankerto, J., 2019. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasional sebagai Mediasi 7, 6.
- Liana, L., 2009. Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen 8.
- Mathis, R.L., Jackson, J.H., 2008. *Human resource management*, 12th ed. ed. Thomson/South-western, Mason, OH.
- Nadir, M., 2016. Pengaruh Servant Leadership, Karakteristik Individu, Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat 1, 13.
- Primandaru, D.L., Tobing, D.S., Prihatini, D., 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop Ix Jember. *Bisma* 12, 204. <https://Doi.Org/10.19184/Bisma.V12i2.7890>
- Purwandari, Lia Anggraeny., 2016. Pengaruh *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada *Child Development Sponsor Program Compassion Indonesia Cluster DIY*)

- Putra, B.R., 2012. Pengaruh Job Stressor terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi 1, 10.
- Rahayu, M., 2019. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing di Kantor Mail Prossesing Centre Bandung 10.
- Robins, S.P., Judge, T.A., 2016. Organizational Behavior 748.
- Rozalia, N.A., Utami, H.N., Ruhana, I., 2015. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang) 26, 8.
- Sapengga, S.E., 2016. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto 4, 6.
- Sekaran, U., Bougie, R., 2017. Metode Penelitian untuk Bisnis, 6 Buku 2. ed. Salemba Empat.
- Setiawan, R., Sumantri, S., Iskandar, T.Z., Sulastiana, M., 2015. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kota Bekasi 8.
- Spears, L.C., 2010. Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders 1, 6.
- Tampi, B.J., 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia,Tbk (Regional Sales Manado) 20.
- Tatilu, J., Lengkong, V.P.K., Sendow, G.M., 2014. Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama Manado 2, 10.
- Tulhusnah, L., Sularso, D.R.A., Fathorrazi, D.M., Si, M., 2018. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Situbondo 16, 12.