

DAFTAR PUSTAKA

- Albertus Agung Wibisono (2017) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Hotel Comfort Dumai.
- Aldag, R., and Reschke, W. (1997). Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value. *Center for Organizational Effectnes*, 1-8.
- Arfah. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Menyimpang Dan Organizational Citizenship behavior (Studi Pada Baitul Maal Wat Tamwi (BMT) Di Provinsi Jawa Timur).
- Cekmecelioglu, Hulya Gundus, Ayse Gonsel, and Tugce Ulutas (2012) Effect of emotional intelegence on job satisfaction : An Emperical Study on call center employees, *Procedia-Social and Behavior Science*, 58 : 363-369
- Feny Maulida, Kasmiruddin (2018) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
- Greenberg, I., & Baron, R. A. (2003). Behavior In Organizational Understanding And Managing The Human Side Of Work Eight Edition. New Jersey: Pearson Educaation
- Januartha A.A Gede Agung, Adnyani I.G.A Dewi (tahun). Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 8, No. 2, 2019: 7548 - 7575 ISSN: 2302-8912 DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i2.p1>
- Kisworo Andung, Amboningtyas Dheasey, Paramita Patricia Diana, Wulan Heru Sri (2011) Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Plus Tronik Semarang.

- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach* (12th Ed.). New York: Mcgraw-Hill Irwin.
- M. Rusdi Zainnur (2014) *Analisis Perilaku Kerja Kontra Produktif Pada Pegawai Negeri Sipil Di Bandar Lampung* Volume 10 No. 2
- Omar F., Halim F.W., Zainah A.Z., R. Farhadi, Nasir R., Khairuddin R. (2011) *Stress And Job Satisfaction As Antecedents Of Workplace Deviant Behavior*.
- Rahmawati, Asmony Thatok, Suprayetno Djoko (2015) *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* (Studi Pada Guru Non Pns Smkn Se-Kabupaten Sumbawa Barat)
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior* (17th Ed.).
- Rozaid Yusron, Herlambang Toni, Devi Anggun Meyrista (2011) *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Nusapro Telemedia Persada Cabang Banyuwangi)*
- Santoso, S (2017). *Statistik Multivariat dengan SPSS*. PT. Elex Media Komputindo
- Silva M.V, (2017) *Stress and Job Satisfaction As Antecedents of Work Place Deviant Behavior*
- Suzy Fox, E. Spector Paul, Goh Angeline, Bruursema R.Kessler Stacey. (2012). *The Deviant Citizen: Measuring Potential Positive Relations Between Counterproductive Work Behaviour And Organizational Citizenship Behaviour*.
- Tuna, M., Ghazzawi, I., Yesiltas, M., Tuna, A. A., & Arslan, S. (2015). *The Effects Of The Perceived External Prestige Of The Organization On*

Employee Deviant Workplace Behavior The Mediating Role Of Job Satisfaction.

Uma Sekaran, & Roger Bougie. (2017). Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 6 Buku 2 (6th Ed., Vol. 2). Salemba Empat.

Wardani Deni (2016). Pengaruh Gaji, Stres Kerja, Dan Keadilan Interaksional Terhadap Perilaku Penyimpangan Pegawai (Employee Deviance) Studi Kasus Terhadap Divisi Marketing Pt.Xyz Vol.2 No.1

Yoga Putrana, Warso Moh. Mukeri & Fathoni Aziz (2016) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang. Vol 2 No.2.

Zirgham Ullah Bukhari (2009) Relationship Between Organizational Citizenship Behavior & Counterproductive Work Behavior In The Geographical Context Of Pakistan