

INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bermula dari sebuah teori dan menuju pada data yang telah diperoleh dari suatu objek. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui perilaku kontra produktif sebagai variabel intervening pada karyawan Biro Umum, Fakultas Teknik, Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul sebanyak 87 responden. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data pada penelitian kali ini. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap perilaku kontra produktif. Perilaku kontra produktif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Kepuasan kerja* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Perilaku kontra produktif memediasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Perilaku Kontra Produktif, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

This research is a quantitative research that starts from a theory and leads to data obtained from an object. This study discusses the variable job satisfaction on organizational citizenship behavior through counter-productive relations as an intervening variable in the employees of the General Bureau, Faculty of Engineering, Health Sciences and Nursing at the Muhammadiyah University of Yogyakarta.

The research sample in this study used participants and 87 respondents were collected. The questionnaire was used as a data collection technique in this study. Data analysis technique used is path analysis. The results showed positive and insignificant job satisfaction on counter-productive relationships. The counter relationship to negative organizational citizenship behavior. Positive and significant job satisfaction on citizens' organizational behavior. Counterproductive behavior mediates the relationship between job satisfaction and citizenship organizational behavior

Keywords : Job Satisfaction, Deviance Workplace Behavior, Organizational