

**PENGARUH PENERAPAN *ATTENTION, INTEREST, DESIRE, DAN ACTION*
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN
MUDHARABAH
(Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

(S.E) Strata satu Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta Oleh:

Rival Firnando

NPM: 20140730134

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 22 Maret 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rival Firnando

NPM : 20140730134

Judul : **PENGARUH PENERAPAN *ATTENTION, INTEREST, DESIRE* DAN *ACTION* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MUDHARABAH (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)**

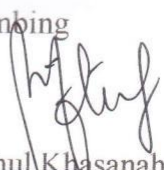
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing


Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI

PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN *ATTENTION, INTEREST, DESIRE* DAN
ACTION TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH
PEMBIAYAAN MUDHARABAH (STUDI KASUS BANK MADINA
SYARIAH YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rival Firnando**

NPM : 20140730134

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi
Ekonomi Syariah pada tanggal 6 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk di terima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Dr. Maesyaroh, M.A. (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI (.....)

Penguji : Safaah Restuning Hayati, Lc., M.A. (.....)

Yogyakarta, 6 Juli 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : **Rival Firnando**

Nomor Mahasiswa : **20140730134**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul: PENGARUH PENERAPAN *ATTENTION, INTEREST, DESIRE, DAN ACTION* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MUDHARABAH (Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

Rival Firnando

HALAMAN MOTTO

*“Apa Yang Sudah Kita Mulai Selesaikanlah dan Apa Yang Sudah Kita
Cita-Citakan Gapailah ”*

-Rival Firnando-

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Persembahan untuk Ayah,Emak,Adek serta Abang yang telah banyak memberikan banyak doa, dukungan dan nasehat sampai saat ini. Akhirnya saya bisa menyelesaikan apa yang sudah saya mulai, semoga dengan selesainya skripsi ini bisa membuat kalian bangga dan membuat saya semakin semangat untuk melangkah pada perjalanan selanjutnya”

Terima Kasih

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, karunia dan kemudahan kepada penulis dan tak lupa Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad sebagai suri tauladan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN *ATTENTION, INTEREST, DESIRE, DAN ACTION* TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MUDHARABAH (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)”

Penulisan skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 pada prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kepada Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Kepada Ibu Miftakhul Khasanah sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak kritik, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kepada kedua Orang tuaku Emak dan Ayah yang telah mendukungku hingga sejauh ini. Terima kasih atas semua perjuangan, doa dan usaha untuk selalu memberikan yang terbaik kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan apa yang seharusnya diselesaikan.
7. Kepada adikkuWahyuni Ambar Sari terima kasih sudah selalu member dukungan dalam segala hal, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Kiki Ayu Lestari terimakasih sudah selalu ada,memberi dukungan serta membantu sayadalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabat seperjuangan Berta Juwita,Hening Lintang Kinanthi,Julia Muta'alimah,Rizky Nurul Amalia,Deka Kurniawan,Vikro Zul dan Dede Kurniawan yang setia menemani sampai saat ini. Terimakasih selalu memberi semangat dan membantu dalam hal apapun.
10. Seluruh keluarga EPI C 2014 yang sudah berjuang bersama, terima kasih untuk semua bantuan dan kerjasamanya.
11. Untuk seluruh teman-teman KKN Tematik,terimakasih sudahmenjadi keluarga baru yang saling mendukung satu sama lain.
12. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu,yang telah banyak membantu dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan taufiq, hidayah dan rahmat-Nya

kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk yang membacanya.

Yogyakarta, 6 Juli 2019

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka	8
B. Kajian Teori	16
1. Bank Syariah	16
2) Perbedaan Kredit dan Pembiayaan.....	24
3) Sistem Pembiayaan Syariah	25
4). Prinsip Analisis Pembiayaan.....	26
5). Pembiayaan Mudharabah	27
6). Konsep AIDA.....	29

	7). Pengambilan Keputusan Membeli.....	34
	C. Kerangka Pikir	37
	D. Perumusan Hipotesis.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
	A. Jenis Penelitian	42
	B. Populasi dan Sampel Penelitian	42
	C. Jenis Data.....	43
	D. Metode Pengumpulan Data	44
	E. Variabel Penelitian	45
	F. Definisi Operasional Variabel	45
	G. Uji Instrumen Penelitian	48
	H. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
	A. Analisis Deskriptif Bank Madina Syariah	54
	B. Analisis Deskriptif.....	68
	C. Pengujian Instrumen Penelitian	79
	D. Analisis Kuantitatif.....	82
	1. Uji Asumsi Klasik.....	82
	2. Hasil Analisis Regresi Linier.....	85
	a). Interpretasi Persamaan Regresi.....	86
	b). Uji F.....	88
	c) Analisis Koefisien Determinasi	88

	d) Analisis Uji Parsial atau Uji t.....	89
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
	A. Kesimpulan.....	98
	B. Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 2.1. Telaah Penelitian Sebelumnya	12
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	69
Tabel 4.2 Umur Responden	69
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	70
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.5 Pendapatan Responden	71
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Attention.....	73
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Interest.....	74
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Desire.....	75
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Action	77
Tabel 4.10 Penilaian Variabel Keputusan Menggunakan Pembiayaan Mudharabah	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.15 Estimasi Regresi Linear Berganda.....	86

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1. Model Hierarki Respon AIDA.....	30
Gambar 2.2. Model AIDA	32
Gambar 2.3. Model Lima Tahap Proses Pembelian Konsumen	35
Gambar 2.4. Kerangka Pikir.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner

LAMPIRAN 2. Rekapitulasi Data Penelitian

LAMPIRAN 3. Karakteristik Responden

LAMPIRAN 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN 5. Analisis Regresi Dan Uji Asumsi Klasik

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan apakah Perhatian (*Attention*), Minat (*Interest*), Keinginan (*Desire*) dan Tindakan (*Action*) berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Pembiayaan Mudharabah. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua nasabah Bank Madina Syariah Yogyakarta. Sedangkan metode pengambilan menggunakan metode *simple random sampling* dimana pengambilan sampel dilakukan secara acak sederhana. Metode analisis data menggunakan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian secara parsial menemukan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara penerapan AIDA pada dimensi *Attention* terhadap keputusan membeli Bank Madina Syariah Yogyakarta, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penerapan AIDA pada dimensi *Interest* terhadap keputusan membeli Bank Madina Syariah Yogyakarta, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penerapan AIDA pada dimensi *desire* terhadap keputusan dalam memilih pembiayaan mudharabah di Bank Madina Syariah Yogyakarta dan 4) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penerapan AIDA pada dimensi *action* terhadap keputusan dalam memilih pembiayaan mudharabah di Bank Madina Syariah Yogyakarta.

Kata Kunci : *Attention, Interest, Desire, Action, Keputusan Nasabah, Pembiayaan Mudharabah*

Abstract

This research aims to explain whether AIDA (Attention, Interest, Desire and Action) has effect on the customers' decision in choosing the Mudharabah financing. The population used in this research was all customers in Bank Madina Syariah Yogyakarta. Simple random sampling was used as the sampling method. The data analysis method used was quantitative analysis, which is multiple linear regression analysis technique. Partially, research result shows that 1) there is a significant correlation between the AIDA implementation of Attention dimension and the customers' decisions in selecting Bank Madina Syariah Yogyakarta. 2) There is significant correlation between the AIDA implementation of Interest dimension and the customers' decisions in selecting Bank Madina Syariah Yogyakarta. 3) There is significant correlation between the AIDA implementation of Desire dimension and the customers' decisions in selecting the Mudharabah financing in Bank Madina Syariah Yogyakarta. 4) There is a significant correlation between the AIDA implementation of Action dimension and the customers' decisions in selecting the Mudharabah financing in Bank Madina Syariah Yogyakarta

Key Words: *Attention, Interest, Desire, Action, Customers' Decisions, Mudharabah*

Financing

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidakdilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengantitikdiatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengantitikdibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengantitikdiatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-

ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengantitikdibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengantitikdibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengantitikdibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengantitikdibawah)
ع	'Aīn	'	Komaterbalikkeatas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

مُتَدَدِعِم	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
مُدِع	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbūṭah di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

مَكْحِم	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
مَكْحِم	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bilata' *marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

وَأُولَآءِ مَرْكَءِآءِ ل	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
--------------------------	---------	---------------------------

3. Bilata' *marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

رَط فَلَآءِ اَدَز	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
-------------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1. <i>Faṭḥah</i> + <i>alif</i> قِيَاهَاج	Ditulis Ditulis	\bar{A} <i>Jāhiliyah</i>
2. <i>Faṭḥah</i> + <i>ya' mati</i> دَسَنْت	Ditulis Ditulis	\bar{A} <i>Tansā</i>
3. <i>Kasrah</i> + <i>ya' mati</i> مِيرِك	Ditulis Ditulis	\bar{I} <i>Karīm</i>
4. <i>ḍammah</i> + <i>wawumati</i> ضُورِف	Ditulis Ditulis	\bar{U} <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. <i>Faṭḥah</i> + <i>ya' mati</i> مَكْنِيْب	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2. <i>Faṭḥah</i> + <i>wawumati</i> لُوق	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

مَتْنَأْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
تَدْعَأْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
مَتْرَكْشَدْنَلْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata Sandang *Alif+ Lam*

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

نَارِقْلَا	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
سَايَقْلَا	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

عام سلا	Ditulis	<i>as –Samā'</i>
سم سلا	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ضورف لاد و ذ	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
ة ذ سلا ه	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>