

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata - 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**Oleh :**

**SITTI FATMALLA SALIM**

**20121030102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

Disusun Oleh :

**SITTI FATMALLA SALIM**

**20121030102**

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK

**TESIS**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI**  
**RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Diajukan Oleh :

**SITTI FATMALLA SALIM**  
**20121030102**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 20 Desember 2018

Yang terdiri dari :

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK  
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep  
Anggota Tim Penguji

Dr. Nur Hidayah, M.M  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2018

Yang membuat pernyataan

**SITTI FATMALLA SALIM**

## MOTTO

Keyakinan seseorang mengenai kemampuan dirinya sangat berpengaruh pada kemampuan dirinya.

(Albert Bandura)

فَعَلَى اللَّهِ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ  
إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

“Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur’an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah:”Ya Tuhanku, Tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan. (QS. Thaha: 114).

“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (HR. Muslim)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud Syukur Kepada sang Khalik yang Maha Kuasa Allah SWT, atas KuasaMu semua ini dapat terlampaui.

Karya ini kupersembahkan untuk :

- ✚ Kedua orangtuaku, Ibuku tercinta Nuryani Arfani, ibu yang selalu setia memberi kasih sayangnya. Ayahku tercinta Salim Hi Hasan, ayah yang selalu sabar memberi nasehat dan dorongan motivasi. Serta terima kasih atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya untuk saya sehingga bisa menyelesaikan tesis ini.
- ✚ Saudara-saudariku, Nurwahida Salim, Fajria Dewi Salim, Rahmat Ramdhani Salim, Azhari Rizky Salim. Terima kasih atas segala doa, nasehat dan dukungan moril maupun materiil pada saya.
- ✚ Suamiku tersayang yang selalu menemani dan memberikan dukungan dan doa pada saya.
- ✚ Teman seperjuangan Program Studi Manajemen Rumah Sakit Angkatan Tahun 2012 atas kebersamaannya sesungguhnya canda tawa dan kesan saat-saat bersama tentu tidak mudah untuk dilupakan
- ✚ Ya Allah tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan, karena sesungguhnya kebahagiaan, kedamaian dan ketentraman hati senantiasa berawal dari ilmu pengetahuan.

## KATA PENGANTAR



*Assalammu 'alaikum Wr., Wb.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahman dan Rahim-Nya, atas kesempatan untuk selalu mentaddaburi keagungan-Nya, semoga langkah kita selalu dalam ridho-Nya. Tak lupa pula syukur atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis ini tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam senantiasa terlimpah kepada tauladan sempurna junjungan besar Nabi Muhammad SAW, semoga kita termasuk umat yang mendapat syafaatnya kelak di hari akhir. Amiin Yaa Rabb.

Thesis ini disusun guna memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar magister di Program Studi Manajemen Rumah Sakit Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terelesaiannya thesis ini tidak terlepas atas bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kes selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan

dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Direktur dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Ayah Salim Hi Hasan, SE dan Ibu Nuryani Arfani serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Seluruh teman seperjuangan saya MMR 8C, atas dukungan dan bantuan kalian.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun tesis ini, namun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran membangun dari berbagai pihak. Akhirnya semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Wassalammu'alaikum Wr., Wb.

Yogyakarta, Desember 2018

Sitti Fatmalla Salim



## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAM PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINTAUAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Peneliti Terdahulu .....	30
C. Landasan Teori .....	33
D Kerangka Konsep .....	35
D. Hipotesis.....	36

BAB III. METODE PENELITIAN .....	37
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	37
B. Subjek dan Obyek Penelitian .....	37
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	37
D. Variabel Penelitian .....	38
E. Definisi Operasional .....	38
F. Instrumen Penelitian .....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
H. Teknik Pengolahan, Analisis Data dan Pengujian	
Hipotesis.....	45
I. Etika Penelitian .....	48
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Gamping .....	50
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
C. Hasil Penelitian.....	57
D. Pembahasan.....	68
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75
C. Keterbatasan Penelitian .....	76
 DAFTAR PUSTAKA .....	77
 LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2. Aspek Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	53
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan dalam pengorganisasian di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	55
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	56
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	58
Tabel 4.5. Distribusi responden berdasarkan banyaknya mengikuti pelatihan/keterampilan.....	61
Tabel 4.6. Distribusi Beban Kerja Kuantitatif Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	62
Tabel 4.7. Distribusi Beban Kerja Kualitatif Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	63
Tabel 4.8. Distribusi Beban Kerja Kombinasi Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	63
Tabel 4.9. Distribusi Kinerja Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	64

Tabel 4.10. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	65
Tabel 4.11. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Melakukan Penelitian.....	82
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Validitas.....	83
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian Setelah Uji Validitas.....	92
Lampiran 4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	99
Lampiran 5.	Hasil uji Regresi Berganda.....	106

# **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Sitti Fatmalla Salim, Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar belakang :** Keadaan yang banyak terjadi di Indonesia dimana adanya ketidaksesuaian antara jumlah perawat yang bertugas dengan jumlah pasien yang dirawat. Berbagai hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja perawat di rumah sakit sangatlah berpengaruh terhadap kinerja seorang perawat baik beban kerja yang tinggi atau rendah sekalipun akan sangat berdampak terhadap kinerja perawat itu sendiri termasuk perawat yang bekerja di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

**Metode:** penelitian ini termasuk dalam penelitian asosiatif kausal dimana mengetahui pengaruh antara beban kerja kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi terhadap kinerja perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping melalui uji statistik regresi linier berganda.

**Hasil dan Pembahasan:** beban kerja kuantitatif, beban kerja kualitatif, dan beban kerja kombinasi secara simultan tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping ditunjukkan dengan nilai  $F$  hitung  $(2,900) < F$  tabel  $(3,806)$  dan signifikansi ( $p$  value  $(0,079) \geq 0,05$ ). Secara parsial, hanya beban kerja kombinasi memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yang ditunjukkan dengan nilai  $t$ -hitung  $(2,213) > t$ -tabel

(2,179) dan signifikansi ( $p$  value (0,047)  $\leq$  0,05), sementara kedua beban kerja lainnya yakni beban kerja kuantitatif dan beban kerja kualitatif tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat yang ditunjukkan dengan nilai masing-masing secara berturut-turut  $t$ -hitung (-0,672), (0,994)  $<$   $t$ -tabel (2,179) dan signifikansi ( $p$  value (0,515), (0,340)  $\geq$  0,05). Beberapa faktor yang menyebabkan kinerja perawat baik yaitu keseimbangan rasio jumlah perawat dan jumlah pasien, keadaan lingkungan kerja yang kondusif, dan kerjasama tim yang baik dalam peningkatan pelayanan keperawatan di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

**Kesimpulan dan Saran:** perlu dipertahankan mutu pelayanan yang ada dalam memberikan asuhan keperawatan terhadap pasien di ruang ICU.

**Kata Kunci :** pengaruh, beban kerja, kinerja perawat, ruang ICU, RS PKU Muhammadiyah Gamping



# **THE IMPACT OF WORKLOAD NURSE PERFORMANCE IN INTENSIVE CARE UNIT AT MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL**

Sitti Fatmalla Salim, Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep  
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **ABSTRACT**

**Background** : The prevailing situation in Indonesia now is a discrepancy between the number of nurses on duty and the number of patients treated. Various research results show that the workload of nurses in hospitals is very influential on the performance of a nurse. Either high or low workload will greatly affect the performance of the nurse, and there is no exception for nurses in ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping.

**Method** : This research is a causal associative research, which investigates the influence between quantitative, qualitative, and combination workload on nurse performance in ICU chamber through multiple regression tests.

**Result and Discussion** : Quantitative workload, qualitative workload, and combination workload simultaneously did not have a significant effect on nurses' performance in ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, which was shown by the F count (2,900) <F table (3,806) and significance (p value (0,079)  $\geq$  0.05). Partially, the combined workload gives a significant influence on nurse's performance which is shown by t-count value (2,213) > t-table (2,179) and significance (p value (0,047)  $\leq$  0,05), while the other workload quantitative and qualitative work has no significant effect on nurse performance, as indicated by the respective

value of t-hit (-0.672), (0,994) <t-table (2,179) and significance (p value (0,515), 0.340)  $\geq 0.05$ ). Some factors that cause good nurse performance are balance of ratio of nurse number and number of patient, conducive working environment condition, and good team cooperation in improvement of nursing service in ICU room of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital.

**Conclusion** : It is necessary to maintain the quality of existing services in providing nursing care to patients in the ICU.

**Keyword** : The Impact, workload, nurse performance, Intensive Care Unit, Muhammadiyah Gamping Hospital.