

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Kuisioner Penelitian

PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Nama : **Solichah Supartiningsih**

NIM : **20111030061**

Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, akan mengadakan sebuah penelitian dalam rangka penulisan TESIS sebagai tugas akhir. TESIS yang peneliti maksud berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT SARILA HUSADA SRAGEN PADA PASIEN RAWAT JALAN**". Sehubungan dengan hal tersebut peneliti mohon dengan hormat kepada bapak/ibu/saudara berkenan menjadi responden. Peneliti berharap saudara menjawab pertanyaan dengan jujur, ikhlas dan tanpa prasangka. Jawaban yang diberikan semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan, tanpa maksud lain. Segala rahasia yang terekam dalam kuesioner akan dijaga sepenuhnya oleh peneliti, sehingga tidak dapat digunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Demikian surat permohonan ini peneliti buat. Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara untuk menjadi responden, peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti

Solichah Supartiningsih

INFORMED CONSENT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini saya,

Nama (inisial) :

Umur :

Alamat :

Jenis kelamin :

Menyatakan bersedia dengan sukarela menjadi responden dan menjawab pertanyaan dengan jujur terhadap kuesioner penelitian yang dilakukan oleh Solichah Supartiningsih. Dan berharap jawaban yang diberikan dijaga kerahasiaannya. Hal ini semata-mata keperluan pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Sragen, Mei 2016

(.....)

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RUMAH SAKIT SARILA HUSADA SRAGEN PADA PASIEN
RAWAT JALAN

DATA IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama responden : (jika tidak keberatan)
2. Jenis kelamin : Pria / wanita*)
3. Umur :

Keterangan :

*) coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Pertanyaan yang ada, mohon dibaca dan dipahami dengan sebaik-baiknya dan bandingkan dengan praktek kerja bapak/ibu/saudara/saudari.
2. Setiap pertanyaan diikuti oleh 5 (lima) pilihan jawaban, dan cukup memilih salah satu saja dari 5 jawaban, sesuai dengan keadaan dan mencerminkan pilihan bapak/ibu/saudara/saudari yang paling obyektif.
3. Mohon jawaban yang dipilih diberi tanda silang (X) atau centang (√) sesuai dengan nomor yang dipilih.
4. Daftar pertanyaan ini akan dapat dipergunakan secara optimal apabila seluruh pertanyaan telah bapak/ibu/saudara/saudari jawab, oleh karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pertanyaan telah terjawab.

STS : Sangat Tidak Setuju diberi skor 1

TS : Tidak setuju diberi skor 2

C : Cukup diberi skor 3

S : Setuju diberi skor 4

SS : Sangat Setuju diberi skor 5

A. Variabel Y

1. Produk (Y₁)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Pada saat diperlukan mendadak, oksigen, obat-obatan, cairan infus dan yang sejenis dapat disediakan oleh rumah sakit					
2	Pada saat mendapatkan resep dokter yang merawat, obat dapat disediakan oleh rumah sakit					
3	Untuk observasi lanjutan, ketersediaan peralatan penunjang medik (laborat, x-ray, USG, dll) sudah lengkap					

2. Harga (Y₂)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Biaya administrasi yang dibebankan konsumen tidak memberatkan konsumen					
2	Pembayaran pemeriksaan yang ditawarkan sangat ringan					

3. Faktor emosional (Y₃)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Ruangan di RS Sarila Husada Sragen sangat nyaman sehingga waktu tunggu terasa cepat					
2	Semua peralatan di susun secara rapi dan tertib					
3	Anda terasa senang dapat menggunakan jasa RS Sarila Husada Sragen					

4. Kemudahan (Y₄)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	RS Sarila Husada Sragen berada dipusat kota, sehingga mudah pasien sampai kesana.					
2	Pengurusan administrasi dalam memulai proses sangat mudah.					

B. Kualitas Jasa (X)**Tampilan/ Bukti Fisik (X₁)**

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Perawat berpakaian dengan baik dan tampil rapi.					
2	Fasilitas fisik perawat menarik secara visual.					
3	Penampilan fasilitas fisik dari rumah sakit ini sesuai dengan jenis layanan yang diberikan.					
4	Kelengkapan dan kesiapan RS Sarila Husada Sragen sangat bagus					

Reliabilitas (Keandalan)(X₂)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Rumah sakit memiliki peralatan up-to-date. Ketika rumah sakit ini berjanji untuk melakukan sesuatu dengan waktu tertentu, perawat dan pegawai harus melakukannya.					
2	Perawat menyediakan layanan pasien pada saat pegawai berjanji untuk melakukannya.					
3	Pegawai seharusnya tidak diharapkan untuk memberitahu pasien kapan tepatnya layanan akan dilakukan.					
4	Hal ini tidak realistis bagi pasien untuk mengharapkan layanan yang cepat dari pegawai dari rumah sakit ini.					
5	Klaim pembayaran dapat dijalankan dengan cepat.					

Responsivitas (daya tanggap) (X₃)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Ketika pasien memiliki masalah, perusahaan-rumah sakit ini harus simpatik dan meyakinkan.					
2	Perusahaan-rumah sakit ini diandalkan.					
3	Pegawai menyimpan catatan pegawai secara akurat.					
4	Pegawai pegawai tidak selalu bersedia untuk membantu pasien.					
5	Tidak apa-apa jika pegawai terlalu sibuk untuk menanggapi permintaan pasien segera.					

Kepastian / Jaminan (X₄)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Pasien dapat mempercayai pegawai dari perusahaan-perusahaan.					
2	Pasien bisa merasa aman dalam transaksinya dengan pegawai perusahaan-rumah sakitini '.					
3	Pegawai pegawai sopan.					
4	Pegawai dari perusahaan-rumah sakittidak dapat diharapkan untuk memberikan pasien perhatian pribadi.					

Emphati (X₅)

No.	Pertanyaan	Skor				
		STS 1	TS 2	C 3	S 4	SS 5
1	Pegawai diharapkan untuk memiliki jam operasi nyaman untuk semua pasien pegawai.					
2	Pegawai pegawai mendapatkan dukungan yang memadai dari perusahaan-rumah sakitini untuk melakukan pekerjaan pegawai dengan baik.					
3	Perusahaan rumah sakit ini tidak diharapkan untuk memberikan pasien perhatian individu.					
4	Pelayanan kepada pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain					
5	Dokter dan perawat perhatian terhadap keluhan pasien					

22	4	5	4	4	17	4,25	4	5	4	5	2	20	4	3	3	4	4	4	10	3,3333	4	4	4	4	16	4	2	3	2	3	3	13	2,6
23	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	22	4,4	3	3	4	4	4	10	3,3333	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	3	17	3,4
24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	12	4	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	4	20	4
25	4	4	4	4	16	4	5	5	4	5	4	23	4,6	4	4	4	4	5	12	4	4	5	5	4	18	4,5	4	4	4	4	4	20	4
26	3	3	4	4	14	3,5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	12	4	4	3	4	3	14	3,5	4	4	4	4	4	20	4
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	3	11	3,6667	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	12	4	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
29	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	4	22	4,4	4	4	4	5	4	12	4	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	4	14	4,6667	4	3	3	3	13	3,25	5	5	5	5	5	25	5

No	Y																JML	rt2
	1			JML	rt2	2		JML	rt2	3			JML	rt2	4			
	1	2	3			1	2			1	2	3			1	2		
1	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	5	5	15	5	5	5	10	5
2	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
3	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	4	5	5	14	4,67	5	4	9	4,5
4	4	4	4	12	4	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	4	4	8	4
5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
6	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
7	3	3	4	10	3,33	3	3	6	3	3	4	3	10	3,33	3	5	8	4
8	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5
9	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5
10	4	5	4	13	4,33	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5
11	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
12	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5
13	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5
14	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5

15	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
16	3	3	4	10	3,33	3	4	7	3,5	3	3	4	10	3,33	3	3	6	3
17	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
18	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
19	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5
20	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
21	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	4	8	4
22	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
23	3	3	3	9	3	3	4	7	3,5	3	3	3	9	3	3	3	6	3
24	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
25	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5
26	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
27	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
28	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
29	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5
30	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5

Lampiran 4. Hasil Validitas dan Reabilitas

HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x11_tangible	12.4000	2.179	.835	.926
x12_tangible	12.3333	2.230	.806	.936
x13_tangible	12.2333	2.599	.920	.902
x14_tangible	12.2333	2.599	.920	.902

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x21_reliability	17.1667	3.109	.648	.796
x22_reliability	16.9667	2.930	.760	.763
x23_reliability	17.2333	3.495	.593	.813
x24_reliability	16.9667	2.930	.760	.763
x25_reliability	17.2667	3.306	.450	.857

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x31_responsibility	16.1000	2.507	.572	.694
x32_responsibility	16.0000	2.690	.578	.685
x33_responsibility	15.7333	3.513	.594	.708
x34_responsibility	15.5333	3.154	.522	.707
x35_responsibility	15.5667	3.357	.431	.736

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x41_assurance	11.8000	2.579	.618	.683
x42_assurance	11.8000	2.717	.624	.687
x43_assurance	11.9667	2.447	.663	.657
x44_assurance	12.0333	2.585	.411	.811

Reliability**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x51_emphaty	15.2333	5.771	.618	.886
x52_emphaty	15.7333	4.892	.756	.857
x53_emphaty	15.2333	5.771	.618	.886
x54_emphaty	15.6333	4.999	.827	.839
x55_emphaty	15.6333	4.999	.827	.839

22	4	5	4	4	17	4,25	4	5	4	5	2	20	4	3	3	4	4	4	10	3,3333	4	4	4	4	16	4	2	3	2	3	3	13	2,6
23	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	22	4,4	3	3	4	4	4	10	3,3333	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	3	17	3,4
24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	12	4	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	4	20	4
25	4	4	4	4	16	4	5	5	4	5	4	23	4,6	4	4	4	4	5	12	4	4	5	5	4	18	4,5	4	4	4	4	4	20	4
26	3	3	4	4	14	3,5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	12	4	4	3	4	3	14	3,5	4	4	4	4	4	20	4
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	3	11	3,6667	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	12	4	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
29	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	4	22	4,4	4	4	4	5	4	12	4	5	4	4	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	4	14	4,6667	4	3	3	3	13	3,25	5	5	5	5	5	25	5
31	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
32	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
34	4	5	5	5	19	4,75	4	4	5	5	5	23	4,6	5	4	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	4	4	5	5	5	23	4,6
35	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	4	4	23	4,6	5	5	5	4	4	15	5	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	4	4	23	4,6
36	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
37	3	4	3	3	13	3,25	3	3	4	3	3	16	3,2	3	3	4	3	3	10	3,3333	3	4	3	3	13	3,25	3	3	4	3	3	16	3,2
38	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
39	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
40	5	4	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8	5	5	4	5	5	14	4,6667	5	4	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8
41	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	24	4,8
42	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8
43	5	5	5	4	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8
44	5	5	4	4	18	4,5	5	5	4	4	5	23	4,6	5	5	4	4	5	14	4,6667	5	5	4	4	18	4,5	5	5	4	4	5	23	4,6
45	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
46	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
47	5	4	5	4	18	4,5	5	5	5	4	4	23	4,6	5	5	5	4	4	15	5	5	4	5	4	18	4,5	5	5	5	4	4	23	4,6
48	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	4	5	23	4,6	5	4	5	4	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	4	5	23	4,6
49	4	3	3	3	13	3,25	3	4	3	4	3	17	3,4	3	4	3	4	3	10	3,3333	4	3	3	3	13	3,25	3	4	3	4	3	17	3,4
50	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8

51	5	4	5	4	18	4,5	5	5	4	4	5	23	4,6	5	5	4	4	5	14	4,6667	5	4	5	4	18	4,5	5	5	4	4	5	23	4,6
52	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
53	5	5	5	4	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	4	5	5	5	24	4,8	
54	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
55	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
56	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	24	4,8	
57	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8	5	5	4	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	24	4,8	
58	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
59	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	24	4,8	
60	3	3	3	4	13	3,25	3	3	3	3	4	16	3,2	3	3	3	3	4	9	3	3	3	3	4	13	3,25	3	3	3	3	4	16	3,2
61	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
62	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	24	4,8	
63	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	24	4,8	
64	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
65	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
66	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	24	4,8	
67	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	24	4,8	
68	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8	5	5	4	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	24	4,8	
69	5	5	4	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	5	4	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	
70	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	5	4	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	
71	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
72	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	24	4,8	
73	5	5	5	4	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	5	5	4	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	
74	4	5	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8	5	5	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8	
75	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	24	4,8	5	5	4	5	5	14	4,6667	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	
76	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
77	4	5	5	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	4	5	24	4,8	
78	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
79	5	4	4	5	18	4,5	4	5	4	5	5	23	4,6	4	5	4	5	5	13	4,3333	5	4	4	5	18	4,5	4	5	4	5	23	4,6	

80	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8
81	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8	5	5	5	5	4	15	5	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8
82	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8	5	5	4	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	5	4	5	5	24	4,8
83	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8
84	5	5	4	4	18	4,5	4	5	5	4	5	23	4,6	4	5	5	4	5	14	4,6667	5	5	4	4	18	4,5	4	5	5	4	5	23	4,6
85	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	4	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,8
86	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
87	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	4	5	5	5	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8
88	3	2	3	4	12	3	3	3	4	3	3	16	3,2	3	3	4	3	3	10	3,3333	3	2	3	4	12	3	3	3	4	3	3	16	3,2
89	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
90	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	24	4,8	5	5	5	4	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	24	4,8	
91	5	4	4	5	18	4,5	4	5	4	5	4	22	4,4	4	5	4	5	4	13	4,3333	5	4	4	5	18	4,5	4	5	4	5	4	22	4,4
92	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
93	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	24	4,8	4	5	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5
94	4	5	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8	5	5	5	5	4	15	5	4	5	5	19	4,75	5	5	5	5	4	24	4,8	
95	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8
96	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8	5	4	5	5	5	14	4,6667	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,8
97	3	4	3	3	13	3,25	3	3	3	4	3	16	3,2	3	3	3	4	3	9	3	3	4	3	13	3,25	3	3	3	4	3	16	3,2	
98	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	25	5	
99	5	4	4	5	18	4,5	5	4	5	4	5	23	4,6	5	4	5	4	5	14	4,6667	5	4	4	5	18	4,5	5	4	5	4	5	23	4,6
100	4	5	5	4	18	4,5	5	5	4	5	4	23	4,6	5	5	4	5	4	14	4,6667	4	5	5	4	18	4,5	5	5	4	5	4	23	4,6

No	Y																Y1	Y2	Y3	Y4	JML	Y		
	1			JML	rt2	2		JML	rt2	3			JML	rt2	4								JML	rt2
	1	2	3			1	2			1	2	3			1	2								
1	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	5	5	19	4,75
2	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
3	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	4	5	5	14	4,67	5	4	9	4,5	4,6666667	4,5	4,6666667	4,5	18,333333	4,5833333
4	4	4	4	12	4	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	4	4	8	4	4	4,5	5	4	17,5	4,375
5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
6	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
7	3	3	4	10	3,33	3	3	6	3	3	4	3	10	3,33	3	5	8	4	3,3333333	3	3,3333333	4	13,666667	3,4166667
8	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5	4,6666667	4,5	4,6666667	4,5	18,333333	4,5833333
9	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	4,5	5	4,5	19	4,75
10	4	5	4	13	4,33	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	4,3333333	4,5	5	4,5	18,333333	4,5833333
11	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
12	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
13	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	4,6666667	4,5	5	4,5	18,666667	4,6666667
14	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
15	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
16	3	3	4	10	3,33	3	4	7	3,5	3	3	4	10	3,33	3	3	6	3	3,3333333	3,5	3,3333333	3	13,166667	3,2916667
17	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
18	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
19	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	4,6666667	5	5	4,5	19,166667	4,7916667
20	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
21	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	5	5	4	19	4,75
22	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
23	3	3	3	9	3	3	4	7	3,5	3	3	3	9	3	3	3	6	3	3	3,5	3	3	12,5	3,125
24	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
25	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	4,5	19,5	4,875
26	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5

27	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
28	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
29	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
30	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
31	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
32	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	4,5	19,5	4,875
33	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	4,5	19,5	4,875
34	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	4,6666667	4,5	4,6666667	5	18,833333	4,7083333
35	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	4,6666667	4,5	4,6666667	5	18,833333	4,7083333
36	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
37	4	3	3	10	3,33	3	4	7	3,5	3	3	3	9	3	4	3	7	3,5	3,3333333	3,5	3	3,5	13,333333	3,3333333
38	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
39	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
40	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	4,6666667	4,5	4,6666667	5	18,833333	4,7083333
41	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
42	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	4	5	9	4,5	5	5	4,6666667	4,5	19,166667	4,7916667
43	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	4,5	4,6666667	5	19,166667	4,7916667
44	5	4	5	14	4,67	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	4	4	8	4	4,6666667	4,5	5	4	18,166667	4,5416667
45	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
46	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
47	5	4	5	14	4,67	4	5	9	4,5	4	5	5	14	4,67	4	4	8	4	4,6666667	4,5	4,6666667	4	17,833333	4,4583333
48	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	4	4,6666667	5	18,666667	4,6666667
49	4	3	3	10	3,33	4	3	7	3,5	3	4	3	10	3,33	3	3	6	3	3,3333333	3,5	3,3333333	3	13,166667	3,2916667
50	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	4,6666667	5	5	4,5	19,166667	4,7916667
51	5	4	4	13	4,33	4	5	9	4,5	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	4,3333333	4,5	4,6666667	5	18,5	4,625
52	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	
53	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	4	14	4,67	4	4	8	4	5	5	4,6666667	4	18,666667	4,6666667
54	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
55	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	20	5	

56	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	5	5	4	19	4,75
57	4	5	5	14	4,67	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	4,6666667	4,5	5	4,5	18,666667	4,6666667
58	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
59	5	4	4	13	4,33	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	4,3333333	5	4,6666667	5	19	4,75
60	4	3	3	10	3,33	4	3	7	3,5	3	3	3	9	3	3	3	6	3	3,3333333	3,5	3	3	12,833333	3,2083333
61	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	4,5	19,5	4,875
62	5	5	5	15	5	4	4	8	4	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	5	5	19	4,75
63	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	4	14	4,67	5	4	9	4,5	5	5	4,6666667	4,5	19,166667	4,7916667
64	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
65	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
66	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	4	9	4,5	4,6666667	5	4,6666667	4,5	18,833333	4,7083333
67	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	4,6666667	5	4,6666667	5	19,333333	4,8333333
68	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	4,5	5	4,5	19	4,75
69	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	4,6666667	5	5	4,5	19,166667	4,7916667
70	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	4	13	4,33	5	5	10	5	5	5	4,3333333	5	19,333333	4,8333333
71	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
72	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	4	14	4,67	4	4	8	4	5	5	4,6666667	4	18,666667	4,6666667
73	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	4,5	4,6666667	5	19,166667	4,7916667
74	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	4	4	13	4,33	5	5	10	5	4,6666667	5	4,3333333	5	19	4,75
75	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,6666667	5	5	5	19,666667	4,9166667
76	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	5	5	5	4,5	19,5	4,875
77	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	4	13	4,33	5	5	10	5	5	5	4,3333333	5	19,333333	4,8333333
78	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
79	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	4	4	8	4	4,6666667	5	4,6666667	4	18,333333	4,5833333
80	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	4,6666667	5	5	4,5	19,166667	4,7916667
81	5	5	4	14	4,67	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	4,6666667	5	4,6666667	5	19,333333	4,8333333
82	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4	14	4,67	5	4	9	4,5	4,6666667	5	4,6666667	4,5	18,833333	4,7083333
83	4	5	4	13	4,33	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4,3333333	5	5	5	19,333333	4,8333333
84	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	4	4	5	13	4,33	5	4	9	4,5	4,6666667	5	4,3333333	4,5	18,5	4,625

85	5	4	4	13	4,33	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	4,3333333	5	4,6666667	5	19	4,75
86	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
87	4	4	5	13	4,33	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	5	10	5	4,3333333	5	4,6666667	5	19	4,75
88	3	3	3	9	3	3	3	6	3	3	3	4	10	3,33	3	3	6	3	3	3	3,3333333	3	12,333333	3,0833333
89	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
90	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
91	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	4	4	13	4,33	4	4	8	4	5	4,5	4,3333333	4	17,833333	4,4583333
92	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	5	5	20	5
93	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	4,6666667	5	19,666667	4,9166667
94	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	5	5	14	4,67	5	4	9	4,5	5	5	4,6666667	4,5	19,166667	4,7916667
95	5	4	5	14	4,67	5	5	10	5	5	5	5	15	5	4	5	9	4,5	4,6666667	5	5	4,5	19,166667	4,7916667
96	5	5	5	15	5	5	5	10	5	4	4	4	12	4	5	5	10	5	5	5	4	5	19	4,75
97	4	3	3	10	3,33	3	4	7	3,5	3	3	3	9	3	3	3	6	3	3,3333333	3,5	3	3	12,833333	3,2083333
98	5	5	5	15	5	5	4	9	4,5	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	4,5	5	5	19,5	4,875
99	4	4	5	13	4,33	5	4	9	4,5	5	5	4	14	4,67	5	4	9	4,5	4,3333333	4,5	4,6666667	4,5	18	4,5
100	4	5	5	14	4,67	4	4	8	4	4	5	4	13	4,33	5	5	10	5	4,6666667	4	4,3333333	5	18	4,5

Lampiran 6. Data Regresi

DATA SELURUH VARIABEL

No	X1	X2	X3	X4	X5	Y
1	5	4,8	3,7	4	3,8	4,75
2	5	5	4	4	4,4	4,92
3	3,75	4,6	3,3	4	3,8	4,58
4	4	4	3,3	5	3,4	4,38
5	3,5	4	2,7	3,75	2,8	5
6	4	4,6	4	5	4	4,92
7	4	4	3,3	3,5	3,4	3,42
8	4	4,6	4	4	4,4	4,58
9	5	4,4	4,3	4,25	4	4,75
10	3	3	3	4	3	4,58
11	4	4,6	4	3,75	4,4	5
12	4	4	3,3	3,75	3,6	4,92
13	3,75	4,6	4	4,25	4,4	4,67
14	3,75	4	4	3,5	4	5
15	4	4	3,3	3,75	3,4	5
16	4	4,6	4	3	4	3,29
17	3,75	4	3,3	4	3,4	5
18	4	4,4	4	4,25	4	5
19	3,75	4	3,3	3,25	3,4	4,79
20	4	3,8	4,7	4	4,6	4,88
21	5	5	5	5	5	4,75
22	4,25	4	3,3	4	2,6	4,92
23	5	4,4	3,3	4	3,4	3,13
24	4	4	4	3	4	5
25	4	4,6	4	4,5	4	4,88
26	3,5	4	4	3,5	4	5
27	4	4	3,7	4,25	4	5
28	4	4	4	4,25	4	5
29	4	4,4	4	4,25	4	5
30	5	5	4,7	3,25	5	5
31	5	5	5	5	5	4,92
32	5	5	5	5	5	4,88
33	5	5	5	5	5	4,88
34	4,75	4,6	4,7	4,75	4,6	4,71

35	4,75	4,6	5	4,75	4,6	4,71
36	5	5	5	5	5	5
37	3,25	3,2	3,3	3,25	3,2	3,33
38	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	4,92
40	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,71
41	5	4,8	4,7	5	4,8	4,92
42	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
43	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
44	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,54
45	5	5	5	5	5	4,88
46	5	5	5	5	5	4,92
47	4,5	4,6	5	4,5	4,6	4,46
48	4,75	4,6	4,7	4,75	4,6	4,67
49	3,25	3,4	3,3	3,25	3,4	3,29
50	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
51	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,63
52	5	5	5	5	5	5
53	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,67
54	5	5	5	5	5	4,92
55	5	5	5	5	5	5
56	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
57	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,67
58	5	5	5	5	5	4,88
59	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
60	3,25	3,2	3	3,25	3,2	3,21
61	5	5	5	5	5	4,88
62	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
63	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
64	5	5	5	5	5	4,92
65	5	5	5	5	5	4,88
66	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,71
67	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,83
68	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
69	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,79
70	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,83
71	5	5	5	5	5	4,92
72	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,67
73	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,79

74	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,75
75	5	4,8	4,7	5	5	4,92
76	5	4,8	5	5	5	4,88
77	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,83
78	5	5	5	5	5	5
79	4,5	4,6	4,3	4,5	4,6	4,58
80	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
81	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,83
82	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,71
83	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,83
84	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,63
85	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
86	5	5	5	5	5	5
87	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
88	3	3,2	3,3	3	3,2	3,08
89	5	5	5	5	5	5
90	5	4,8	5	5	4,8	4,88
91	4,5	4,4	4,3	4,5	4,4	4,46
92	5	5	5	5	5	5
93	5	4,8	4,7	5	5	4,92
94	4,75	4,8	5	4,75	4,8	4,79
95	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,79
96	4,75	4,8	4,7	4,75	4,8	4,75
97	3,25	3,2	3	3,25	3,2	3,21
98	5	5	5	5	5	4,88
99	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5
100	4,5	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5

Lampiran 7. Hasil Regresi

Hasil Regresi Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x5_ Emphaty, x4_ assurance, x1_ tangible, x2_ reliability, x3_ responsiveness	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Y_kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.614 ^a	.377	.344	.36746

- a. Predictors: (Constant), x5_ Emphaty, x4_ assurance, x1_ tangible, x2_ reliability, x3_ responsiveness

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.672	5	1.534	11.364	.000 ^a
	Residual	12.693	94	.135		
	Total	20.365	99			

- a. Predictors: (Constant), x5_ Emphaty, x4_ assurance, x1_ tangible, x2_ reliability, x3_ responsiveness
b. Dependent Variable: Y_kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.053	.371		5.527	.000
	x1_tangible	-.310	.180	-.371	-1.723	.088
	x2_reliability	.655	.219	.689	2.985	.004
	x3_responsiveness	.058	.224	.082	.260	.795
	x4_assurance	.264	.113	.337	2.329	.022
	x5_Emphaty	-.091	.242	-.123	-.375	.709

a. Dependent Variable: Y_kepuasan

Lampiran 8. Hasil Deskriptif

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1_tangible	100	3.00	5.00	4.5225	.54367
x2_reliability	100	3.00	5.00	4.5840	.47710
x3_responsiveness	100	2.67	5.00	4.4300	.63440
x4_assurance	100	3.00	5.00	4.4825	.57872
x5_Emphaty	100	2.60	5.00	4.4680	.61773
Y_kepuasan	100	3.08	5.00	4.6913	.45355
Valid N (listwise)	100				

Frequencies

Statistics

		x1_tangible	x2_reliability	x3_responsiveness	x4_assurance	x5_Emphaty	Y_kepuasan
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

x1_tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.25	4	4.0	4.0	6.0
	3.50	2	2.0	2.0	8.0
	3.75	5	5.0	5.0	13.0
	4.00	15	15.0	15.0	28.0
	4.25	1	1.0	1.0	29.0
	4.50	8	8.0	8.0	37.0
	4.75	31	31.0	31.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x2_reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.20	4	4.0	4.0	5.0
	3.40	1	1.0	1.0	6.0
	3.80	1	1.0	1.0	7.0
	4.00	13	13.0	13.0	20.0
	4.40	5	5.0	5.0	25.0
	4.60	17	17.0	17.0	42.0
	4.80	34	34.0	34.0	76.0
	5.00	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.67	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	3.33	12	12.0	12.0	16.0
	3.67	2	2.0	2.0	18.0
	4.00	13	13.0	13.0	31.0
	4.33	3	3.0	3.0	34.0
	4.67	33	33.0	33.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x4_assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.25	6	6.0	6.0	9.0
	3.50	3	3.0	3.0	12.0
	3.75	4	4.0	4.0	16.0
	4.00	9	9.0	9.0	25.0
	4.25	6	6.0	6.0	31.0
	4.50	9	9.0	9.0	40.0
	4.75	31	31.0	31.0	71.0
	5.00	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x5_Empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.60	1	1.0	1.0	1.0
	2.80	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	1	1.0	1.0	3.0
	3.20	4	4.0	4.0	7.0
	3.40	7	7.0	7.0	14.0
	3.60	1	1.0	1.0	15.0
	3.80	2	2.0	2.0	17.0
	4.00	11	11.0	11.0	28.0
	4.40	5	5.0	5.0	33.0
	4.60	11	11.0	11.0	44.0
	4.80	30	30.0	30.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y_kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.08	1	1.0	1.0	1.0
	3.13	1	1.0	1.0	2.0
	3.21	2	2.0	2.0	4.0
	3.29	2	2.0	2.0	6.0
	3.33	1	1.0	1.0	7.0
	3.42	1	1.0	1.0	8.0
	4.38	1	1.0	1.0	9.0
	4.46	2	2.0	2.0	11.0
	4.50	2	2.0	2.0	13.0
	4.54	1	1.0	1.0	14.0
	4.58	4	4.0	4.0	18.0
	4.63	2	2.0	2.0	20.0
	4.67	5	5.0	5.0	25.0
	4.71	5	5.0	5.0	30.0
	4.75	11	11.0	11.0	41.0
	4.79	10	10.0	10.0	51.0
	4.83	5	5.0	5.0	56.0
	4.88	11	11.0	11.0	67.0
	4.92	13	13.0	13.0	80.0
	5.00	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0		