

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KERJA
TEMPORARY STAFF UMY**

*THE EFFECT OF DIRECT COMPENSATION AND INDIRECT
COMPENSATION ON JOB PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE IN PERFORMANCE OF TEMPORARY STAFF UMY*

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
FITRIANA LESTARI
20171020016

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fitriana Lestari
Nomor Mahasiswa : 20171020016
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : *The Effect of Direct Compensation and Indirect Compensation on Job Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable in Performance of Temporary Staff UMY*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Tesis yang saya ajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 (S2) pada program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bebas dari tindakan plagiat dan telah disesuaikan dengan kaidah ilmiah, norma akademik dan norma hukum sesuai peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.
2. Bilamana terbukti dan terdapat tindakan plagiat maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Yogyakarta, 02 Februari 2020

Yang Memberi Pernyataan:



Fitriana Lestari
FITRIANA LESTARI
20171020016

MOTTO

الْعَامِلُونَ فَلْيَعْمَلْ هَذَا مِثْلٍ

Untuk kemenangan serupa ini hendaklah berusaha orang-orang
yang *bekerja*.

-QS. Ash-Shaffat [39]: 61-

*I believe every human has a finite number of heartbeats. I don't intend to waste
any of mine.*

-Neil Armstrong-

Once you choose hope, anything's possible.

-Christopher Reeve-

Salah satu kunci kebahagiaan adalah menggunakan uangmu untuk
pengalaman, bukan untuk keinginan.

-Alm. BJ. Habibie

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua

Tentang kasih dan cinta yang tidak pernah padam, tentang segala bimbingan, nasihat dan doa yang dihaturkan, terima kasih untuk segala sesuatu yang telah diusahakan dan diberikan. Semoga Allah SWT membalas kasih yang kalian berikan, semoga pencapaian ini menjadi kebahagiaan atas perjuangan yang telah dilakukan untukku.

2. Para Saudara dan Keluarga

Untuk kakak perempuanku, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi yang pertama dalam mendengarkan keluh kesah. Menjadi saudarimu, aku belajar banyak hal. Bahwa sejatinya mimpi harus diperjuangkan. Untuk adik kembarku, semoga ini menjadi motivasi kalian untuk menempuh S2.

Untuk para keluarga, terima kasih atas doa dan kepercayaan yang telah diberikan. Mungkin ada ragu ketika saya memohon izin untuk mengambil dua jalan sekaligus, bekerja dan belajar. Akan tetapi, hadirnya kalian dalam memberikan semangat, membuat saya terus berjuang mengejar mimpi tanpa henti.

3. Teman-Teman MM UMY

Terima kasih untuk teman-teman MM angkatan 48 dan teman-teman kelas executive di 1 semester terakhir. Terima kasih telah menjadi tempat untuk

berdiskusi dan berbagi. Dukungan dan bantuan kalian sangat berarti, senang bisa bekerja keras bersama kalian.

4. Teman-teman di Fakultas Teknik dan PKU Gamping

Terima kasih untuk teman-teman rekan kerja di Fakultas Teknik dan PKU Gamping, mengenal kalian seperti mendapatkan keluarga baru dari sang pencipta. Bantuan kalian, kasih kalian sangat membantu dalam saya menyelesaikan studi ini. Semoga akhirnya studi ini bukan akhir dari hubungan kita, jika nanti jarak memisahkan kita lebih lama semoga akan ada kesempatan untuk sering berjumpa dan bertanya kabar.

5. Keluarga TDCX di Thailand

Thank you! All of you inspiring me so much.

Setelah hampir setiap hari pulang kerja menyelesaikan tesis ini, pencapaian ini juga saya persembahkan ke keluarga TDCX Thailand. Terima kasih atas segala bantuan serta dukungan. Suatu kebahagiaan dan kebanggaan bisa menjadi bagian dari kalian.

SEMOGA ALLAH MEMBALAS KEBAIKAN KALIAN SEMUA

KATA PENGANTAR

Puji syukur tentunya penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat, sahabat, dan pengikutnya yang senantiasa istiqomah sampai akhir zaman. Alhamdulillah pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TENAGA KERJA TEMPORARY STAFF UMY”**

Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S2) pada Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis tentunya berharap kedepanya tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terutama dalam bidang Manajemen.

Dalam proses penyusunan tesis ini tentunya penulis mendapatkan banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D,PE. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA., M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing I dan II, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar atas segala doa, kasih sayang, didikan dan arahan, dukungan moril, finansial serta kesabaran.
7. Para Responden yang telah berbaik hati meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penyelesaian tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 02 Februari 2020

Yang Memberi Pernyataan:

Fitriana Lestari
20171020016

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABLE	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSAKA DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi	Error! Bookmark not defined.

C. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Kualitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Menentukan signifikansi	Error! Bookmark not defined.
4. Membuat kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis SEM dengan program SmartPLS	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Saran dan Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Kompensasi Langsung.....	18
Tabel 2.2 Indikator Kompensasi Tidak Langsung	19
Tabel 2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	24
Tabel 2.4 Dimensi Kinerja Karyawan	29
Tabel 2.5 Definisi Dimensi Kinerja Pekerjaan Menurut Para Ahli.....	31
Tabel 3.1 Jumlah Populasi.....	50
Tabel 3.2 Kisi-kisi Variabel Penelitian	56
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian SEM-PLS	67
Tabel 3.4 Pengambilan Keputusan Uji t-statistik.....	71
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian Kuesioner	79
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4.3 Usia Responden.....	80
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden	81
Tabel 4.5 Gaji Responden	81
Tabel 4.6 Unit Kerja Responden	83
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi Langsung.....	86
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi Tidak Langsung	78
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Wewenang	90

Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Pengawasan.....	90
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Kebijakan dan Fasilitas.....	91
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri.....	93
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Hubungan Interpersonal.....	94
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Komitmen	95
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Penghasilan	96
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Beban Kerja	97
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Variabel Kepuasan Kerja	98
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Kepuasan Pekerjaan.....	99
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Kinerja Adaptif	101
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Kinerja Kontekstual	102
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
	Dimensi Kinerja Pekerjaan.....	104
Tabel 4.22	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	113
Tabel 4.23	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	114
Tabel 4.24	Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk	116

Tabel 4.25 Hasil Nilai R Square.....	117
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Berdasarkan Path Coefficient	119
Tabel 4.27 Uji Hipotesis Berdasarkan <i>Spesific Indirect Effects</i>	122
Tabel 4.28 Hasil Analisis Jalur <i>Total Effects</i>	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Gambar Model Teoritis.....	106
Gambar 4.2 Gambar Model Hubungan Kausal Antar Variabel	107
Gambar 4.3 Tampilan Output Model Pengukuran Pertama	108
Gambar 4.4 Tampilan Output Model Pengukuran Kedua.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pegawai Temporary Staff UMY Tahun 2019.....	147
Lampiran 2 Responden Menurut Usia, Lama Kerja, Gaji dan Unit Kerja.....	155
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel DC.....	169
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi Tidak Langsung.....	163
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Wewenang (KK)	166
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Pengawasan (S)	169
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Kebijakan dan Fasilitas (KP).....	172
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Pekerjaan itu sendiri (PS).....	175
Lampiran 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Hubungan Interpersonal (H).....	178
Lampiran 10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Komitmen (K).....	181
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Responden Penghasilan (P)	184
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Beban Kerja (BK)	187

Lampiran 13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
Dimensi Kinerja Pekerjaan (PE)	190
Lampiran 14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
Dimensi Kinerja Adaptif (AP).....	193
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	
Dimensi Kinerja Kontekstual (KON).....	196
Lampiran 16 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Tahap Kedua	199
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas dan Nilai AVE.....	201
Lampiran 18 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	201
Lampiran 19 Hasil Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk	203
Lampiran 20 Hasil Nilai R Square.....	204
Lampiran 21 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient.....	204
Lampiran 22 Uji Hipotesis berdasarkan <i>Spesific Indirect Effects</i>	204
Lampiran 23 Hasil Analisis Jalur <i>Total Indirect Effects</i>	205
Lampiran 24 Hasil Analisis Jalur <i>Total Effects</i>	205

