

**ANALISIS KETEPATAN PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN
DENGAN GANGGUAN JIWA DI BANGSAL INTENSIVE
RSJD Dr. RM SOEJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh;

NURKOLIS MARWANTO

20111030189

Kepada:

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan bukan merupakan plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta , Mei 2016

Yang membuat pernyataan

Nurkolis Marwanto
20111030189

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat hidayahNya selalu penulis panjatkan. Atas karunia dan ridlo Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Ketepatan Pemberian Obat Pada Pasien Dengan Gangguan Jiwa Di Bangsal Intensive RSJD DR. RM Soejarwadi Provinsi Jawa tengah”. Tesis ini diajukan sebagai pra syarat untuk memperoleh gelar Sarja S-2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesainya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, yang tidak bisa penulis sebutkan semua. Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada DR. Elsy Maria Rosa, M. Kep yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga tesis ini bisa selesai. Ucapan terima kasih juga saya ucapkan kepada direktur RSJD Dr. RM Soejarwadi, dr. Tri Kuncoro, MMR yang selalu memotivasi dan mendukung kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada segenap personil ruang Edelweis/Intensive yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data serta kepada istri penulis yang memberikan semangat ditengah menurunya semangat penulis.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna. Penulis selalu terbuka untuk menerima masukan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis, bagi RSJD Dr. RM Soejarwadi, ilmu pengetahuan dan masyarakat luas.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Abstrak	x
Abstrac	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat penelitian.....	7
1. Aspek Teoritis	7
2. Aspek Praktis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Definisi Keselamatan pasien	8
2. Standar Keselamatan Pasien	8
3. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	15
4. Tujuan Keselamatan Pasien	15
5. Sasaran Keselamatan Pasien	16
6. Keselamatan Pasien Dalam Keperawatan	22
7. Insiden Keselamatan Pasien.....	22
8. Peran Perawat Dalam Pemberian Obat	26
B. Penelitian Terdahulu	36
C. LandasanTeori.....	40
D. KerangkaTeori.....	43
E. Kerangka Konsep.....	44

F. Pertanyaan Penelitian	45
BAB III. METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	46
B. Populasi, Sampel dan Sampling	46
C. Waktu dan Tempat	46
D. Data yang Diperlukan	46
E. Operasional Variabel.....	48
1. Variabel penelitian	48
2. Definisi Operasional.....	48
F. Teknik Analisa Data.....	50
G. Etika Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum	53
B. Karakteristik Responden	56
C. Hasil Penelitian	58
D. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Gambar

Gambar 2.1.	Kerangka teori penelitian.....	43
Gambar 2.2.	Kerangka konsep penelitian	44
Gambar 4.1.	Alur pelayanan ruang rawat inap bangsal intensive	58

Daftar Tabel

Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Objek Observasi di Bangsal Intensive Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.....	57
Tabel 4.2.	Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Klien dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah	59
Tabel 4.3.	Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Obat dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah	60
Tabel 4.4.	Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Dosis Obat dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah	61
Tabel 4.5.	Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Waktu Pemberian Obat dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Jawa Tengah	61
Tabel 4.6.	Tabel 4.6. Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Cara Pemberian Obat dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah	62
Tabel 4.7.	Hasil Observasi Pelaksanaan Prinsip Benar Dokumentasi dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Povinsi Jawa Tengah	63
Tabel 4.8.	Hasil Rerata Observasi Pelaksanaan Prinsip 6 Benar dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah	63
Tabel 4.9.	Kategori Pelaksanaan Prinsip 6 Benar dalam Pemberian Obat kepada Pasien di Rumah Sakit Jiwa Dr RM Soedjarwadi Povinsi Jawa Tengah Dr RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.....	64
Tabel 4.10.	Nilai Standar Jumlah Perawat per Shift Berdasarkan Klasifikasi Pasien	82

**ANALISIS KETEPATAN PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DENGAN
GANGGUAN JIWA DI BANGSAL INTENSIVE
RSJD Dr. RM SOEJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH**

Nurkolis Marwanto

Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Pengembangan upaya peningkatan pelayanan pada saat ini mengarah kepada keselamatan pasien, yaitu keselamatan dan keamanan pasien. Setiap rumah sakit wajib menerapkan standar keselamatan pasien dalam rangka menurunkan angka kejadian yang tidak diinginkan. Salah satu indikator keselamatan pasien rumah sakit adalah berkaitan dengan ketepatan pemberian obat. Saat memberikan obat pada pasien perawat perlu memperhatikan aspek prinsip enam benar yang meliputi: benar klien, benar obat, benar dosis, benar waktu pemberian, benar cara pemberian dan benar dokumentasi.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis observasional kuantitatif. Populasi penelitian adalah perawat ruang rawat inap intensive psikiatri. Sampel dalam penelitian yaitu perawat primer dan perawat pelaksana ruang intensive psikiatri. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan pendekatan *incidental sampling*. Penelitian ini telah dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM Soejarwadi Provinsi Jawa Tengah pada bulan Oktober sampai November 2015.

Hasil & Kesimpulan: Hasil penelitian ini yaitu tindakan yang dilakukan benar klien 10,58%, benar obat 88,46%, benar dosis 76,93%, benar waktu 52,56%, benar cara 93,27%, benar dokumentasi 26,93%. Prinsip 6 benar dalam pemberian obat termasuk dalam kategori sedang.

Kata Kunci: Keselamatan Pasien, Prinsip 6 Benar Pemberian Obat

**ANALYSIS THE ACCURACY OF ADMINISTERING MEDICATION
TO THE PATIENT WITH MENTAL DISORDER IN INTENSIVE WARD OF
RSJD Dr. RM SOEJARWADI PROVINCE OF CENTRAL JAVA**

**Nurkolis Marwanto
Magister Hospital Management, Muhammadiyah University of
Yogyakarta**

ABSTRACT

Background: Nowadays the development of enhancing services was tend to the patient safety, which are the safety and security of the patient. Every hospitals should applying the standard of patient to decrease adverse event. One of the patient safety indicator in hospital was pertaining to the accuracy of medicine giving. When giving medicine to the patient, nurses need to pay attention to the six right principles, which include : right client, right drug, right dosage, right time, right route, and right documentation.

Methods: This research is quantitative observational. The research population are nurses in intensive psikiatry ward. Samples are primary nurse and associate nurse inintensive psikiatry ward. Mechanical sampling using nonprobability sampling with incidental sampling approaches. This research was performed at Intensive ward of RSJD Dr. RM Soejarwadi Province of Central Java between October until November 2015.

Result & conclusion: The result of this research are right client 10,58%, right drug 88,46%, right dosage 76,93%, right time 52,56%, right route 93,27% and right documentation 26,93%. Six-right principles of medication administrasion included in medium category.

Key Word: Patient safety, 6-right administering medication principle