

## IDENTITAS

Nama (Inisial) :  
Usia :  
Masa kerja di RS Jiwa Grhasia :  
Jenis kelamin : Laki – laki / Perempuan  
Pendidikan : DIII / DIV / S1/S2/Spesialis  
Belum Pernah / Pernah mengikuti Pelatihan Kegawatdaruratan Psikiatri pada tahun .....\*)

## KUESIONER A

Kuesioner The Perception of Prevalence of Aggression Scale (POPAS) ini dikembangkan untuk membantu seseorang (tenaga kesehatan) mengidentifikasi berapa kali anda berhadapan dengan perilaku agresif dan kekerasan selama bekerja sebagai Perawat kesehatan jiwa dalam rentang waktu setahun terakhir.

Mohon menyebutkan seberapa sering Anda berhadapan dengan berbagai jenis perilaku agresif dan kekerasan.

Sangat sering : bila mengalami setiap kali bertugas  
Sering : bila mengalami 1 x dalam satu minggu  
Jarang : bila mengalami 1x dalam satu bulan  
Pernah : bila mengalami 1-2 x dalam satu tahun yang lalu  
Tidak pernah : sama sekali tidak pernah mengalami  
Setiap pertanyaan terdiri atas dua bagian, bagian pertama beri  $\surd$  (tanda centang)

No	Bentuk Perilaku Kekerasan	Sangat Sering	Sering	Jarang	Pernah	Tidak Pernah
1	Agresi Verbal Contoh: pasien membuat suara keras, berteriak, mengutuk, menghina, namun tidak dianggap sebagai ancaman jelas terhadap anda.					
2	Agresi Verbal Mengancam Contoh: pasien mengutuk dengan kejam, menggunakan bahasa kotor, membuat ancaman kekerasan verbal yang jelas terhadap anda, memiliki ledakan kemarahan, mengancam (misalnya: saya akan mengunjungi anda nanti di rumah), dan yang anda anggap menakutkan dan mengancam yang mengakibatkan distress emosional.					
3	Perilaku Agresif yang Merendahkan Contoh: pasien mengekspresikan penghinaan pribadi yang jelas, mengutuk kasar, memanggil nama, membuat diskriminasi					

	komentar/gerak tubuh, meludah, yang membuat anda merasa dipermalukan.					
4	Perilaku agresif yang provokatif Perilaku provokatif yang digunakan pasien untuk memicu pertengkaran dengan anda atau orang lain untuk memancing respons sosial negatif berupa tindakan atau pernyataan yang pada prinsipnya tidak dapat diterima secara sosial					
5	Perilaku Pasif Agresif Perilaku pasif agresif adalah perilaku yang menjengkelkan, mengganggu, menghambat, dan kontraaktif, tanpa menunjukkan perilaku agresif secara terbuka. Pada permukaan, pasien menunjukkan perilaku kooperatif, namun perilaku yang sebenarnya berkebalikan total.					
6	Perilaku memecah belah yang agresif Contoh: pasien memecah belah anda dan tenaga kesehatan lain, serta mempengaruhi klien lain untuk bergabung dengannya melawan anda, sehingga menimbulkan ketidakharmonisan dan konflik antar staf.					
7	Ancaman Agresi fisik Contoh: pasien melemparkan benda kepada anda (tanpa arah dan tidak menyebabkan cedera), membanting pintu, menyebarkan pakaian, membuat berantakan, menandai dinding, buang air kecil di lantai, membuat gerakan mengancam, menggenggam pakaian, mengancam pendekatan, mengancam dengan pisau, pistol atau senjata berbahaya lainnya ke arah anda, menendang furnitur tanpa merusaknya, mengayunkan pada orang, dan yang anda anggap mengancam.					
8	Perilaku agresif merusak Contoh: pasien memecahkan benda, menghancurkan jendela, membakar,					

	melemparkan benda berbahaya, menghancurkan TV, menendang, menyebabkan kerusakan.					
9	Kekerasan fisik ringan Contoh: pasien menendang, memukul, mendorong, meninju, menggaruk, menarik rambut, menggigit, menyerang Anda, dll ..., namun tanpa menyebabkan cedera nyata atau hanya cedera ringan (memar, keseleo).					
10	Kekerasan fisik berat Contoh: pasien menyerang Anda dan menyebabkan cedera berat seperti patah tulang, laserasi dalam, cedera dalam, kehilangan gigi, kehilangan kesadaran sehingga membutuhkan penanganan medis atau hospitalisasi.					
11	Perilaku Kekerasan ringan terhadap diri sendiri Contoh: pasien menggaruk atau menarik kulit sendiri, memukul diri sendiri, menarik rambut sendiri, membenturkan kepala, memukul kepala dengan benda, menjatuhkan diri sendiri, melukai diri sendiri, tanpa menimbulkan cedera serius (cedera ringan seperti memar, kemerahaan, luka bakar ringan)					
12	Kekerasan yang berat terhadap diri sendiri Contoh: pasien memutilasi diri sendiri, menyebabkan luka dalam, menggigit diri sendiri hingga berdarah, membakar diri sendiri dengan rokok, yang menyebabkan cedera serius (luka sayat atau luka bakar mayor, cedera dalam, fraktur, kehilangan kesadaran, kehilangan gigi) sehingga membutuhkan penanganan medis atau hospitalisasi.					
13	Percobaan bunuh diri Contoh: pasien minum beberapa tablet pil, memotong nadi, melompat dari gedung tinggi, dll, yang bisa memicu kematian.					

14	Pasien meninggal bunuh diri					
15	Intimidasi atau pelecehan seksual Contoh: pasien membuat gerakan cabul, menunjukkan perilaku intrusi atau perilaku eksibisionis, meminta kontak seksual, menunjukkan perilaku tidak senonoh, atau menggambar representasi seksual di dinding.					
16	Kekerasan seksual atau pemerkosaan Contoh: pasien menyerang anda secara fisik dengan tujuan melakukan hubungan seks dengan anda.					
17	Cuti sakit Apakah anda pernah cuti sakit akibat tindakan agresi atau kekerasan selama setahun terakhir anda bekerja? Berapa lama? ..... hari					

### KUESIONER B

Berilah tanda  $\surd$  (tanda centang) pada Kuesioner *Attitude Toward Agression Scale* (ATAS) sesuai dengan penilaian atau pendapat anda tentang agresi (perilaku kekerasan) pasien

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Agresi adalah perilaku yang merusak dan karena itu tidak diinginkan					
2	Agresi adalah perilaku yang tidak perlu dan tidak dapat diterima					
3	Agresi adalah perilaku yang tidak menyenangkan dan tidak lazim					
4	Agresi adalah contoh sikap tidak kooperatif					
5	Agresi mengganggu suasana di bangsal dan menghalangi perawatan.					
6	Agresi dalam bentuk apa pun selalu negatif dan tidak dapat diterima					
7	Agresi tidak bisa ditoleransi					
8	Agresi menawarkan kemungkinan					

	baru dalam asuhan keperawatan					
9	Agresi membantu perawat untuk melihat pasien dari sudut pandang lain					
10	Agresi adalah awal dari hubungan perawat yang lebih positif					
11	Agresi adalah ketika seorang pasien memiliki perasaan yang akan mengakibatkan kerusakan fisik pada diri sendiri atau orang lain					
12	Agresi adalah perilaku kekerasan kepada orang lain atau diri sendiri					
13	Agresi adalah perilaku mengancam melukai orang lain atau merusak benda					
14	Agresi adalah untuk usaha untuk melindungi diri sendiri					
15	Agresi adalah usaha perlindungan diri sendiri dan privasi seseorang.					
16	Agresi adalah tindakan yang kuat, keliru, tidak adaptif ucapan/ verbal dan / atau fisik yang dilakukan untuk kepentingan pribadi					
17	Agresi itu pada orang normal diekspresikan dengan sengaja, bisa dikendalikan tapi pada psikotik perilaku agresi tidak disengaja dan tidak dapat dikendalikan					
18	Agresi adalah dorongan untuk mengganggu dan menyerang untuk mendominasi atau menyakiti orang lain					

### KUESIONER C

Berilah tanda (v) pada Kuesioner *Peceptions of the Prevalence of Aggression Scale* sesuai dengan penilaian atau pendapat anda dalam menghadapi perilaku kekerasan pasien

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Berpengalaman menghadapi perilaku kekerasan					
2	Berhadapan secara nyata dengan kejadian perilaku kekerasan					
3	Cemas menghadapi perilaku kekerasan					
4	Mempertimbangkan pentingnya meminimalkan intervensi <i>koersif</i> (intervensi dengan cara kekerasan)					

	terhadap pasien					
5	Memiliki pengendalian perilaku (efikasi diri) dalam menghadapi perilaku agresif pasien					
6	Adanya <i>social support</i> dari sesama perawat dalam menghadapi pasien agresif					
7	Memiliki niat untuk meminimalkan intervensi <i>koersif</i> terhadap pasien agresif					

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **PERTANYAAN UNTUK PERAWAT**

1. Apakah anda mengetahui SOP penanganan pasien agresif?
2. Bagaimana prosedur penanganan pasien agresif?
3. Bagaimana pelaksanaan Tindakan isolasi dan fiksasi? Apakah sdh sesuai dengan SOP?
4. Apakah anda pernah mengalami cedera akibat dari pasien yang agresif?
5. Bagaimana kronologi dari insiden yang mengakibatkan anda mengalami cedera akibat agresi pasien?
6. Menurut anda, bagaimana saran anda tentang cara mengurangi/meminimalkan cedera pada perawat jika pasien agresif?
7. Apakah anda pernah diberikan pelatihan kegawatdaruratan psikiatri atau self defens?

### **PERTANYAAN UNTUK KEPALA BIDANG KEPERAWATAN**

1. Apakah ada laporan-laporan yang masuk terkait adanya perawat yang mengalami cedera akibat pasien agresif?
2. Bagaimana bidang keperawatan merespon hal tersebut?
3. Apa yang dilakukan bidang keperawatan untuk mengantisipasi kejadian tersebut agar tidak terjadi lagi dikemudian hari?
4. Bagaimana prosedur isolasi?
5. Bagaimana prosedur fiksasi?
6. Apakah sudah dijalankan sesuai SPO?
7. Apakah pernah dilakukan evaluasi dan bagaimana hasilnya?
8. Bagaimana prosedur penanganan pasien yang melakukan kekerasan?
9. Apakah sudah dilakukan evaluasi? Dan bagaimana hasilnya?
10. Apa hambatan dari prosedur tersebut sehingga menyebabkan terjadinya tindak kekerasan pada perawat?
11. Bagaimana langkah dan kebijakan dari bidang keperawatan agar tidak ada perawat yang mengalami kekerasan/cidera fisik akibat agresi pasien?
12. Apakah ada program rutin untuk Pelatihan? Gadar psikiatri dan Self defence bagi Perawat?

## ANALISIS UNIVARIAT

### Statistics

		Kategori prevalensi	Kategori_persepsi
N	Valid	102	102
	Missing	0	0

### Kategori prevalensi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jarang	26	25.5	25.5	25.5
	pernah	64	62.7	62.7	88.2
	tidak pernah	12	11.8	11.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

### Kategori\_persepsi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ragu- ragu	27	26.5	26.5	26.5
	setuju	65	63.7	63.7	90.2
	sangat setuju	10	9.8	9.8	100.0
	Total	102	100.0	100.0	



## **Curriculum Vitae**

### **A. Data Pribadi**

- Nama : Muchamad Hardoko
- NIM : 20151030072
- Tempat, Tgl. Lahir : Grobogan, 3 Mei 1980
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Alamat : Kemirisewu RT 01 /23 Sidorejo Godean Sleman
- Kode Pos : 55564
- Agama : Islam
- Telepon : 081238079980
- Golongan Darah : A
- Ayah : Supijo
- Email : okodrah@gmail.com

### **B. Pendidikan**

- SD : SDN Putatnganten 1, Grobogan Jateng
- SMP : SMP N 3 Purwodadi, Grobogan Jateng
- SMA : SMU N 1 Gubug, Grobogan Jateng
- Strata 1 : FKM Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

### **C. Pengalaman Organisasi**

- Sekretaris PPNI Komisariat RS Jiwa Grhasia
- Sekretaris Komite Keperawatan RS Jiwa Grhasia

### **D. Pengalaman Kepanitiaan**

- Panitia Seminar Keperawatan di RS Jiwa Grhasia
- Panitia Seminar Kesehatan Jiwa di RS Jiwa Grhasia

### **E. Pengalaman Pelatihan**

- Pelatihan Perawatan Luka (Certifed Wound Care Clinical)
- Pelatihan MC

### **F. Pengalaman Pekerjaan**

- Medical Representative PT Bernofarm Jakarta
- Perawat di RS At-Turots Al-Islamy Yogyakarta
- Perawat RS Jiwa Grhasia DIY
- Staf Instalasi Diklatlitbang RS Jiwa Grhasia
- Staf Dinas Kesehatan DIY

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Tesis atas:

Nama : Muchamad Hardoko

NIM : 20151030072

Prodi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Judul : ANALISIS PERSEPSI PERAWAT TERHADAP PREVALENSI  
PERILAKU AGRESIF PASIEN DI RUMAH SAKIT Jiwa GRHASIA

Dosen Pembimbing : Dr. Elsy Maria Rosa, S.K.M., M.Kep.

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 14%.**

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 31 Januari 2020

Pj. Perpustakaan Pascasarjana



Aidilla Qurotianti, SIP.