

TESIS

**PROSES REDESAIN ALUR WAKTU TUNGGU
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS MATA
DR. YAP YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Rastri Paramita
20151030080

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 13 Januari 2020

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 29 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan:



RASTRI PARAMITA

2015-10-300-80

LEMBAR PERSETUJUAN

PROSES REDESAIN ALUR WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT

JALAN DIRS MATA DR. YAP YOGYAKARTA

TESIS

RASTRI PARAMITA

2015-10-300-80

embimbing I.



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep Tanggal 29/1/2020