

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN/IMPLIKASI PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *balanced scorecard* terhadap kinerja perguruan tinggi dari perspektif *non financial* yaitu perspektif pelanggan, perspektif proses internal bisnis dan pembelajaran dan pertumbuhan. Sampel pada penelitian ini adalah dosen dan karyawan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Universitas PGRI Yogyakarta. Berdasarkan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dengan jumlah kuesioner yang dapat diolah sebanyak 102 kuesioner, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Universitas PGRI Yogyakarta menyatakan bahwa:
 - a. Hasil pengujian hipotesis pertama (H_1) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *balanced scorecard* dari perspektif pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja universitas. Dengan demikian, hipotesis pertama (H_1) terdukung, artinya semakin tinggi perspektif pelanggan yang dalam

perguruan tinggi maka akan meningkatkan kinerja perguruan tinggi tersebut.

b. Hasil pengujian hipotesis pertama (H_2) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi balanced scorecard dari perspektif proses internal bisnis berpengaruh positif terhadap kinerja universitas. Dengan demikian, hipotesis pertama (H_2) terdukung, artinya semakin tinggi perspektif proses internal bisnis yang dalam perguruan tinggi maka akan meningkatkan kinerja perguruan tinggi tersebut.

c. Hasil pengujian hipotesis pertama (H_3) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi balanced scorecard dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh positif terhadap kinerja universitas. Dengan demikian, hipotesis pertama (H_3) terdukung, artinya semakin tinggi perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang dalam perguruan tinggi maka akan meningkatkan kinerja perguruan tinggi tersebut.

2. Berdasarkan uji regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan *software Statistics SPSS version 15*, maka diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$\mathbf{KU = 1,926 + 0,239P + 0,356PIB + 0,404PP + e}$$

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang memerlukan perbaikan dan pengembangan untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya responden yang menghasilkan data relatif rendah.
2. Penelitian ini menggunakan *balanced scorecard* dari perspektif *non financial*, perlu mempertimbangan perspektif *financial*.

C. Saran/Implikasi Kebijakan

Berdasarkan analisis terhadap hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Menambahkan variabel independen lain yang merupakan faktor-faktor penentu hasil pencapaian kinerja universitas.
2. Memperluas atau menambah penelitian di Perguruan Tinggi Swasta yang diluar daerah Yogyakarta atau juga melakukan penelitian di Perguruan Tinggi Negeri sehingga bisa memperkuat hasil penelitian serta dapat meningkatkan generalisasi kesimpulan hasil penelitian.
3. Selain melakukan pengisian kuesioner sebaiknya juga melakukan wawancara secara langsung terhadap responden pada saat penyebaran kuesioner sehingga informasi dan data yang diperoleh lebih akurat serta penelitian akan menunjukkan hasil secara detail mengenai kinerja perguruan tinggi.

4. Menambah jumlah responden sehingga data yang diperoleh pada saat dioalah menjadi lebih akurat karena dianggap telah mewakili sebagian besar populasi.

Implikasi dari temuan penelitian mencakup pada dua hal, yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis.

1. Implikasi teoritis: penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh *balanced scorecard* dari perspektif *non financial* terhadap kinerja perguruan tinggi. Berdasarkan hasil pengujian, diketahui bahwa seluruh hipotesis terdukung sehingga menunjukkan *balanced scorecard* dari perspektif *non financial* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja perguruan tinggi.
2. Implikasi praktis: penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran serta digunakan untuk pedoman atau bahan pertimbangan bagi Perguruan Tinggi Swasta khususnya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Universitas PGRI Yogyakarta dalam meningkatkan kinerja perguruan tinggi. Selain itu diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi mahasiswa dan lingkungan universitas untuk melakukan kajian atas fenomena tersebut dalam upaya untuk membangun kinerja yang optimal dengan memperhatikan *balanced scorecard*.