

**PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA
PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL**

**THE INFLUENCE OF BALANCED SCORECARD ON HIGHER
EDUCATION PERFORMANCE: NON FINANCIAL PERSPECTIVE**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

**INDAH SITA INDRIA
20160420089**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA
PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL**

**THE INFLUENCE OF BALANCED SCORECARD ON HIGHER
EDUCATION PERFORMANCE: NON FINANCIAL PERSPECTIVE**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**INDAH SITA INDRIA
20160420089**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA
PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL**

**THE INFLUENCE OF BALANCED SCORECARD ON HIGH
EDUCATION PERFORMANCE: NON FINANCIAL PERSPECTIVE**



Telah disetujui
Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA
NIK. 19650715199303 143 025

Tanggal 20 Desember 2019

SKRIPSI

**PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA
PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL**

**THE INFLUENCE OF BALANCED SCORECARD ON HIGH
EDUCATION PERFORMANCE: NON FINANCIAL PERSPECTIVE**

Diajukan Oleh

**INDAH SITA INDRIA
20160420089**

Skripsi ini telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 2 Januari 2020

Yang terdiri dari



**Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA
Ketua Tim Penguji**



Erni Suryandari, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji



Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Agus Abdurahim, M.Si., S.A.S., Ak., C.A.
NIR. 19701126199603143053

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indah Sita Indria

Nomor Mahasiswa : 20160420089

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2019



Indah Sita Indria

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.
(QS. Al-Baqarah: 216)

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.
(QS. Al-Baqarah: 286)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Tidaklah seorang muslim tertimpa kecelakaan, kemiskinan, kegundahan, kesedihan, kesakitan maupun keduka-citaan bahkan tertusuk duri sekalipun, niscaya Allah akan menghapus dosa-dosanya dengan apa yang menyimpannya itu.
(HR. Bukhari)

Tidak perlu seseorang yang sempurna. Cukup temukan orang yang selalu membuatmu bahagia dan membuatmu berarti lebih dari siapapun.
(BJ Habibie)

Bersyukur bukan karena semuanya sempurna. Tapi semuanya terasa sempurna saat kita bersyukur.
(Dwi Handayani)

Jika mempunyai masalah jangan mencari siapa yang salah, tapi perbaikilah apa yang salah.
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi ilmu dan berkah. Aamiin ya Rabbal'Alamin. Tugas akhir ini saya persembahkan kepada

Saya persembahkan tugas akhir saya kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu orang tua saya. Alm Papah saya tersayang, yang sudah bahagia di surga aamiin ya Rabbal'Alamin. Mama saya tersayang dan terkasih, wanita tersabar dan terhebat dalam hidup saya mulai dari mengandung, melahirkan, menjaga sampai indah sebesar sekarang ini dan selalu mendoakan indah. Terimakasih saya ucapkan kepada orang tua saya. Semoga nanti bisa membuat mama dan alm papah bangga dan bisa membahagiakan mama. Aamiin ya Rabbal'Alamin.

Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA, yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almameter tercinta UMY.

Terimakasih kepada Hanafi yang sudah menjadi bagian dari hidupku kuliah di UMY, yang selalu mau aku repotin, selalu mememani aku saat sedih dan senang yang selalu menemani aku menyebar kuesioner naik motor dan rela panas-panasan. Terimakasih mas semoga kita sukses bersama dan kamu bisa membimbing aku menjadi lebih baik lagi. Aamiin ya Rabbal'Alamin.

Terimakasih kepada teman-temanku anjani, wanda, fifi dan hera yang dari semester 3 kita selalu bareng terus. Untuk anjani teman kos, teman masak temen curhat aku dari semester 5 sampai sekarang. Semangat ya jani ngolah datanya biar cepat pendadaran terus wisuda dan cari kerja, semoga jadi wanita karir dan ibu yang baik ya jan. Untuk wanda temen dari semester 1 sampai sekarang yang kadang bingung sama pilihannya, jangan bingung lagi ya nda, apa yang kamu pilih itu sudah yang terbaik dan jangan sedih-sedih lagi nda. Semangat ya nda bimbingan skripsinya supaya cepat nyebar kuesioner dan langsung ngolah data, jangan males ya nda. Untuk fifi teman dari semester 3 sampai sekarang yang paling dewasa diantara kita, selalu bisa ngasih saran buat aku dan dari cerita kamu aku banyak belajar fi. Semangat ya fi ngolah datanya biar cepet pendadaran terus wisuda terus bisa nikah di tahun yang kamu targetin. Untuk hera temen dari semester 1 sampai sekarang yang dulunya semester 1 sampai 2 kemana-mana selalu sama kamu terus walaupun sekarang udah jarang pergi berdua sama kamu apalagi main ke kos aku karena ada suatu masalah dulu, semoga apa yang kamu

pilih itu jadi pilihan terbaik kamu ya her. Semangat ya her bimbingan kuesioner biar cepet ngolah data dan terus pendadaran. Semoga kita sukses semua teman-teman, semangat mengejar mimpi kita masing-masing biar nanti kita ketemu lagi jadi orang yang lebih bahagia daripada sekarang. Aamiin

Terimakasih kepada teman-teman SMA alis, fiya, nisa yang dari SMA sampai sekarang insyaallah kita selalu komunikasi dan selalu saling mendukung. Semoga kita sukses semua dan selalu bahagia. Aamiin

Terimakasih kepada teman-teman yang selalu memberi dukungan dalam proses perkuliahan sampai akhirnya bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *balanced scorecard* terhadap kinerja perguruan tinggi yang berfokus pada perspektif *non financial*. Pengujian ini menggunakan kinerja perguruan tinggi sebagai variabel dependen dan *balanced scorecard* sebagai variabel independen. Sampel yang digunakan adalah dosen dan karyawan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Universitas PGRI Yogyakarta. penelitian ini menggunakan *metode purposive sampling*. Jenis data berupa data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner. Berdasarkan proses penyebaran kuesioner diperoleh sampel 102 responden. Uji hipotesis pada penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan menggunakan aplikasi *software SPSS v.15*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *balanced scorecard* yang berfokus pada perspektif *non financial* yaitu perspektif pelanggan, perspektif proses internal bisnis dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berpengaruh positif terhadap kinerja perguruan tinggi.

Kata Kunci: *Balanced scorecard*, perspektif pelanggan, perspektif proses internal bisnis, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kinerja perguruan tinggi

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the balanced scorecard on higher performance that focuses on non-financial perspectives. This test uses higher performance as the dependent variable and balanced scorecard as independent variable. The samples used were lecturers and employee at University Muhammadiyah Yogyakarta, University Islamic Indonesia, University Ahmad Dahlan, University Atma Jaya Yogyakarta and University PGRI Yogyakarta. This research uses purposive sampling method. The data type is primary data obtained by dspreading the questionnaire. Based on the survey, the sample obtained 102 respondents. The hypothesis test on this study uses multiple regression using the SPSS v.15 software application. The results showed that the balanced scorecard that focuses on non-financial perspectives of customer perspective,internal business proses perspective and learning and growth perspective influence on higher performance.

Keywords: *Balanced scorecard, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective, higher performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial”**. Skripsi ini disusun untu memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan wawasan bagi perguruan tinggi swasta dalam meningkatkan kinerja universitasnya sehingga universitas dapat melakukan perbaikan-perbaikan guna menghasilkan kinerja yang maksimal dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran terhadap saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Alm. Papah dan Mama serta keluarga yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia, Universitas Ahmad Dahlan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Universitas PGRI Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah mendoakan, memberikan semangat dan dukungan serta motivasi bagi penulis.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini. Sehingga kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Indah Sita indria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Teori Keselarasan Tujuan (<i>Goal Congruence Theory</i>).....	9
2. Pengukuran Kinerja.....	10
3. Kinerja Perguruan Tinggi.....	12
4. <i>Balanced Scorecard</i>	14
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	21
C. Model Penelitian	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28

A. Objek atau Subjek Penelitian	28
B. Jenis Data.....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. Variabel Dependen.....	30
2. Variabel Independen.....	31
F. Uji Statistik Deskriptif.....	35
G. Uji Kualitas Instrumen	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas.....	36
H. Uji Asumsi Klasik.....	37
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Multikolinieritas	37
3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data	38
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
2. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	39
3. Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>)	39
4. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji <i>F</i>)	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Demografi Penelitian	41
B. Statistik Deskriptif	45
C. Uji Kualitas Instrumen.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	50
D. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas	51
2. Uji Multikolinieritas	52
3. Uji Heteroskedastisitas	53
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	54

1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
2. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	55
3. Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>)	56
4. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji <i>F</i>)	58
F. Pembahasan	59
BAB V	66
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN/IMPLIKASI PENELITIAN	66
A. Simpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian	68
C. Saran/Implikasi Kebijakan	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	42
Tabel 4. 2	43
Tabel 4. 3	45
Tabel 4. 4	48
Tabel 4. 5	51
Tabel 4. 6	52
Tabel 4. 7	53
Tabel 4. 8	54
Tabel 4. 9	55
Tabel 4. 10	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	27
------------------	----