

# **LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Bapak/Ibu Responden yang terhormat

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya:

**Nama : Indah Sita Indria**

**NIM : 20160420089**

**Fak/Jur : Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi**

Bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi tentang “Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial”. Maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi angket kuesioner ini. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat bagi perkembangan perguruan tinggi di Indonesia khususnya di Yogyakarta

Kuesioner ini sudah saya uji coba dan rata-rata pengisiannya menyita waktu kurang lebih 20 menit. Saya berharap kesediaan Bapak/Ibu, karena tanpa partisipasi Bapak/Ibu penelitian ini tidak dapat terlaksana.

Data-data yang saya peroleh akan **saya jaga kerahasiaannya dan semata-mata akan saya gunakan untuk kepentingan akademis**. Atas kerjasama dan kesedian **Bapak/Ibu** saya ucapkan banyak terimakasih.

**Mengetahui,  
Dosen Pembimbing**

**Hormat saya,  
Peneliti**

**Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA**

**NIK: 19650715199303 143 025**

**Indah Sita Indria**

**NIM: 20160420089**

### **Petunjuk Pengisian**

Isilah dan berilah tanda check list (✓) pada pertanyaan di bawah ini, sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

(Identitas responden akan dirahasiakan dan tidak dipublikasi)

1. Nama :  
.....(tidak wajib diisi)
2. Universitas : .....
3. Program Studi/Fakultas :  
...../.....

(Berikan tanda check list (✓) pada kotak yang tersedia)

4. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
5. Umur :  21-30 tahun  
 31-40 tahun  
 41-50 tahun  
 51-60 tahun
6. Jabatan :  Dosen  
 Karyawan
7. Pendidikan Terakhir :  SMA  
 D3  
 S1  
 S2  
 S3
8. Lama Bekerja :  < 5 tahun  
 5-10 tahun  
 10-15 tahun  
 > 15 tahun

## B. BAGIAN I

### Informasi Terkait Perspektif Pelanggan

Di bawah ini ada serangkaian pernyataan, Mohon Bapak/Ibu baca secara cermat, kemudian silanglah (X) pada salah satu pilihan jawaban berdasarkan **pendapat yang mewakili keadaan di institusi Bapak/Ibu.**

*Pilihan jawaban sebagai berikut:*

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| No | Pernyataan  | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1. | Universitas mempunyai visi tentang siapa mahasiswanya.  |     |    |   |   |    |
| 2. | Universitas berinteraksi dengan mahasiswa, mengumpulkan informasi tentang harapan dan kebutuhan saat ini dan yang akan datang.                            |     |    |   |   |    |
| 3. | Universitas menerapkan proses komunikasi yang efisien untuk dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain.                                      |     |    |   |   |    |
| 4. | Universitas menampung keluhan, saran dan pendapat.  |     |    |   |   |    |
| 5. | Universitas melakukan evaluasi dan pertimbangan tentang indikator kinerja akun seperti tingkat keberhasilan, tingkat drop out, penghargaan dan lain-lain. |     |    |   |   |    |
| 6. | Universitas mempunyai data yang terpercaya tentang tingkat kepuasan mahasiswa dan staf di universitas lainnya.  |     |    |   |   |    |
| 7. | Informasi data tersebut digunakan untuk menetapkan nilai referensi dan tujuan yang semakin ambisius.  |     |    |   |   |    |
| 8. | Universitas terlibat dalam inisiatif sosial dan menilai kebutuhan masyarakat.   |     |    |   |   |    |

## BAGIAN II

### Informasi Terkait Perspektif Proses Internal Bisnis

Di bawah ini ada serangkaian pernyataan, Mohon Bapak/Ibu baca secara cermat, kemudian silanglah (X) pada salah satu pilihan jawaban berdasarkan **pendapat sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan**.

*Pilihan jawaban sebagai berikut:*

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| No | Pernyataan  | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1. | Kreativitas dan inovasi yang telah diterapkan untuk pengembangan layanan pendidikan dituntut mahasiswa dan masyarakat.  |     |    |   |   |    |
| 2. | Menerapkan proses penentuan yang sistematis dan memprioritaskan peluang untuk perbaikan segera atau berkelanjutan berdasarkan pengukuran dan hasil kinerja operasional serta informasi tentang proses pembelajaran. |     |    |   |   |    |
| 3. | Menerapkan sistem operasional manajemen proses, penilaian diri secara teratur dan lain-lain sesuai dengan ISO atau standar yang sejenis.  |     |    |   |   |    |
| 4. | Sistem tersebut mengidentifikasi kesalahan proses dan sudah memfasilitasi tindakan perbaikan.   |     |    |   |   |    |
| 5. | Menerapkan perhatian dan komunikasi yang efisien yang diarahkan kepada dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain.   |     |    |   |   |    |
| 6. | Efektivitasnya sudah diukur, hasil dievaluasi dan jika perlu diambil suatu tindakan/perbaikan.  |     |    |   |   |    |
| 7. | Universitas berpartisipasi dalam sesi informatif terkait dengan rencana studinya, layanan dan lain-lain dengan tujuan informasi yang akan datang dan saat ini.  |     |    |   |   |    |
| 8. | Menerapkan alat seperti poin informasi, bulletin atau panduan layanan yang menawarkan informasi komunikasi tentang proses baru.   |     |    |   |   |    |

### C. BAGIAN III

#### Informasi Terkait Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Di bawah ini ada serangkaian pernyataan, Mohon Bapak/Ibu baca secara cermat, kemudian silanglah (X) pada salah satu pilihan jawaban berdasarkan **pendapat sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan.**

*Pilihan jawaban sebagai berikut:*

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| No  | Pernyataan  | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Universitas mempunyai rencana manajemen SDM.  |     |    |   |   |    |
| 2.  | Dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain mematuhi rencana dan memastikan peluang yang sama.  |     |    |   |   |    |
| 3.  | Kebutuhan dan kapasitas staf yang diidentifikasi melalui spesifikasi pekerjaan atau tanggungjawab manual.   |     |    |   |   |    |
| 4.  | Universitas memastikan bahwa semua dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain berpartisipasi dalam pengembangan kebijakan yang berbeda, strategi dan kegiatan dan mempertimbangkan pendapat mereka |     |    |   |   |    |
| 5.  | Partisipasi, inisiatif dan ide-ide dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain dihargai.  |     |    |   |   |    |
| 6.  | Universitas memiliki dan terus meningkatkan teknik informasi yang canggih untuk memfasilitasi pertukaran informasi dengan dosen, karyawan, mahasiswa, dan anggota organisasi lain.                              |     |    |   |   |    |
| 7.  | Universitas memastikan efektivitas saluran komunikasi dan penggunaannya sebagai media untuk berbagi informasi dan pengetahuan.  |     |    |   |   |    |
| 8.  | Universitas menjalankan program regular seperti audit internal atau eksternal, monitoring dan evaluasi diri.  |     |    |   |   |    |
| 9.  | Database digunakan untuk menetapkan rencana peningkatan berkelanjutan dan tujuan.   |     |    |   |   |    |
| 10. | Informasi saat ini dan masa depan (bersifat umum dan spesifik) dikumpulkan secara sistematis  |     |    |   |   |    |
| 11. | Informasi database digunakan sebagai dasar untuk analisis SWOT untuk menentukan tindakan perbaikan yang dapat dilakukan.  |     |    |   |   |    |

#### D. BAGIAN IV

##### Informasi tentang kinerja universitas

Mohon ukur kinerja universitas Bapak/Ibu dibandingkan dengan rerata kinerja universitas lain sesuai dengan pernyataan di bawah ini, kemudian silanglah (X) pada salah satu pilihan jawaban berdasarkan **pendapat sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan.**

##### *Pilihan jawaban sebagai berikut*

ST = Sangat Tinggi

AR = Diatas Rata-Rata

R = Rata-Rata

BR = Dibawah Rata-Rata

SR = Sangat Rendah

| No  | Pernyataan   | ST | AR | R | BR | SR |
|-----|--|----|----|---|----|----|
| 1.  | Hubungan nasional dan internasional.                                     |    |    |   |    |    |
| 2.  | Kemampuan pemasaran dan branding (citra).                                |    |    |   |    |    |
| 3.  | Menghasilkan publikasi dan kutipan ilmiah.                               |    |    |   |    |    |
| 4.  | Menginvestasikan banyak dana dalam penelitian dan pengembangan.          |    |    |   |    |    |
| 5.  | Infrastruktur dan fasilitas.   |    |    |   |    |    |
| 6.  | Reputasi menarik minat mahasiswa.  |    |    |   |    |    |
| 7.  | Program terakreditasi oleh BAN-PT.                                       |    |    |   |    |    |
| 8.  | Memperkenalkan eksekutif baru dan program pengembangan profesional.      |    |    |   |    |    |
| 9.  | Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berprestasi.                   |    |    |   |    |    |
| 10. | Peringkat internasional yang terkemuka dikalangan mahasiswa pascasarjana |    |    |   |    |    |

**TERIMA KASIH**



**LAMPIRAN II**  
**SURAT PERIZINAN PENELITIAN**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

*Thawaf g'adani*

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1986 /A.A-II/AKT/XI /2019

Yogyakarta, 01 Nopember 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.  
*Prodi Teknik Informatika  
Universitar Muhammadiyah Yogyakarta*

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.


Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
 No. Mahasiswa : 20160420089  
 Program Studi : Akuntansi  
 Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
 Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
 Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
 Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
 Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial

Lokasi : UMY  
 Waktu : November

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

**Wakil Dekan**  
  
 Dr. Endah Saptutyningasih, M.Si

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id

Nomor : 006/A.2-II/II/VIII/2019  
Lampiran : -  
Hal : Ijin Penelitian

Kepada :  
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di tempat

*Assalamu'alaikumWr. Wb.*

Menindak lanjuti surat nomor 1986/A.4-II/XI/2019, hal : Permohonan Riset Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMY, yang dipergunakan salah satu kewajiban mahasiswa menyusun tulisan ilmiah/skripsi yaitu :

Nama : Indah Sita Indria  
NIM : 20160420089  
Prodi : Akuntansi  
Alamat : Jl.Rajawali Perdukuhan Ngebel Tamantirto, Kasihan Bantul  
Tujuan : untuk menyusun skripsi yang berjudul  
**Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi  
: Perspektif Non Finansial**

Lokasi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Waktu : Bulan November 2019

Maka kami atas nama prodi Teknologi Informatika mengizinkan mahasiswa dengan nama tersebut diatas melaksanakan riset dilingkungan Prodi Teknologi Informasi UMY, dengan ketentuan akan ditinjau kembali apabila dipandang perlu.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikumWr. Wb.*

Yogyakarta, 6 November 2019  
Ketua Jurusan Teknik Informatika  
  
Asroni, S.T., M.Eng.  
NIK: 19740426201504123072

**ADDRESS**

Gedung F4 Lt.2  
Kampus Terpadu UMY  
Jl.Lingkar Barat, Tamantirto, Kasihan, Bantul,  
Yogyakarta 55183

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 Ext.274  
Fax : +62 274 387646  
Email : ITDept@umy.ac.id  
<http://ti.umy.ac.id/>





# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2018)  
Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)  
Program Studi ISIP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1986 /A.4-II/AKT/XI /2019

Yogyakarta, 01 November 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial

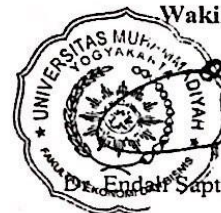
Lokasi : UMY

Waktu : November

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Endang Saptutyingsih, M.Si

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT

Phone : +62 274 387656 ext 117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
Program Studi Kontantkasi & Pelayanan Islam  
Program Studi Pendidikan Agama Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah

Nomor : 269/FAI-UMY/A.2-II/XII/2019

Lamp. : -

Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di tempat

*Assalamualaikum wr wb*

Menindak lanjuti surat nomor : 1986/A.4-II/XI/2019, hal : Permohonan riset mahasiswa fakultas Ekonomi UMY, yang dipergunakan salah satu kewajiban mahasiswa menyusun tulisan ilmiah/ skripsi yaitu :

Nama : Indah Sita Indria  
No Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Tamantirto, Kasihan, Bantul  
Tujuan : Untuk Menyusun Skripsi yang berjudul :  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi :  
Perspektif Non Finansial  
Lokasi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Waktu : Bulan November 2019

Maka kami atas nama Dekan FAI mengijinkan mahasiswa dengan nama tersebut diatas melaksanakan riset dilingkungan FAI UMY, dengan ketentuan akan ditinjau kembali apabila dipandang perlu.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr wb*



Yogyakarta, 06 November 2019

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.  
NIK.: 19680212199202113016

**ADDRESS**

Gedung F6 (Siti Walidah) Lt.1 Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan (Brawijaya) Tamantirto,  
Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 Ext 130  
Fax : +62 274 387656  
Email : fal@umy.ac.id

[www.fal.umy.ac.id](http://www.fal.umy.ac.id)





Nomor : 1986 /A.4-II/ART/XI /2019

Yogyakarta, 01 Nopember 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Képada Yth.  
Wakil Dekan Fakultas kedokteran & Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.


Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial

Lokasi : UMY  
Waktu : November

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan  
  
Indah Saptutyningasih, M.Si

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

FAKULTAS  
KEDOKTERAN DAN  
ILMU KESEHATAN

Nomor : 725/A.2-II/FKIK-UMY/XI/2019  
Lampiran :  
Hal : Ijin Riset  
Kepada Yth.  
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindak lanjuti surat nomor : 1985/A.4-II/XI/2019, hal : Permohonan riset mahasiswa fakultas Ekonomi UMY, yang dipergunakan salah satu kewajiban mahasiswa menyusun tulisan ilmiah/ skripsi yaitu :

Nama : Indah Sita Indria  
No Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukahan Ngebel Desa Tamantirto,  
Rt.02 Kec. Kasihan, Bantul  
Tujuan : Untuk Menyusun Skripsi yang berjudul :  
Pengaruh Balanced Scorecard terhadap Kinerja Perguruan Tinggi :  
Perspektif Non Financial  
Lokasi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Waktu : Bulan November 2019

Maka kami atas nama Wakil Dekan II FKIK mengijinkan mahasiswa dengan nama tersebut diatas melaksanakan riset dilingkungan FKIK UMY, dengan ketentuan akan ditinjau kembali apabila dipandang perlu.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 6 November 2019

Wakil Dekan Sumberdaya dan Kemahasiswaan



Dr. H. Surjo Soularto., Sp.F., M.Sc

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3  
Jl. Brawilaya (Linker Selatan)

**CONTACT**

Phone : (0274) 387656 ext. 213  
Fax : (0274) 387658



Nomor : 1986 /A.4-II/AKT/XI /2019

Yogyakarta, 01 Nopember 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.  
 Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis  
 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
 No. Mahasiswa : 20160420089  
 Program Studi : Akuntansi  
 Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
 Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
 Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
 Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
 Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial

Lokasi : UMY  
 Waktu : November

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Endang Saptutyingsih, M.Si

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
 Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
 Yogyakarta 55183  
 Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
 Fax : +62 274 387646  
 Email : info.feb@umy.ac.id  
 Web : www.umy.ac.id





Nomor : 1986 /A.4-II/AKT/XI /2019

Yogyakarta, 01 Nopember 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial

Lokasi : UMY

Waktu : November

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Dr. Endang Saptutyingsih, M.Si

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi Manajemen (Sarjana) S1, 2013  
Program Studi Akuntansi (Sarjana) S1, 2013  
Program Studi ISIP (Sarjana) S1, 2013

Nomor : 1958/A.4-II/AKT/ X /2019

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.

Dosen dan Karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa Tamantirto  
Rt. 02 Kec Kasihan Kab Bantul Yogyakarta  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial  
Lokasi : Yogyakarta  
Waktu : Oktober

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Wakil Dekan

Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

No. : 651/I/I  
Hal : IJin penelitian

22 Oktober 2019

Yth. Ibu Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si  
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan hormat,

Membalas surat Ibu No. 1958/A.4-11/AKT/X/2019 tertanggal 11 Oktober 2019, perihal permohonan ijin Penelitian di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas nama Indah Sita Indria No. Mhs. 20160420089, Program Studi Akuntansi dengan judul: "Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi : Perspektif Non Financial" kami dapat mengabulkan permohonan tersebut.

Setelah selesai penelitian mohon dapat menyerahkan laporan hasil penelitian. Untuk teknis pelaksanaan, diharap menemui Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada jam kerja.

Atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
Fakultas  
BISNIS DAN EKONOMIKA  
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Tembusan :

- Kabag TU FBE UAJY
- Yang bersangkutan

Nomor : 1955/A.4-II/AKT/ X /2019

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.  
Dosen dan Karyawan Universitas Islam Indonesia

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Selubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa Tamantirto  
Rt. 02 Kec Kasihan Kab Bantul Yogyakarta  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial

Lokasi : Yogyakarta

Waktu : Oktober

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Wakil Dekan

Dr. Indah Saptutyingsih, M.Si

ADDRESS  
Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan - Tamantirto - Kasihan - Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT  
Phone +62 274 387656 ext.117  
Fax +62 274 387646  
Email info.feb@umy.ac.id  
Web www.umy.ac.id



FAKULTAS  
EKONOMI

Gedung Un-Fakultas  
Raj. Satrio Blok. Cendekia Blok.  
Desa. Ngokrojo (UUI)  
Jl. Sekeloa Utara No. 100  
S. 55176-10000  
E. [info@uui.ac.id](mailto:info@uui.ac.id)  
W. [www.uui.ac.id](http://www.uui.ac.id)

No : 1483/DEK/70/Div.URT/XI/2019  
Hal : **Permohonan Ijin Riset**  
**Data untuk Skripsi**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Memperhatikan surat Saudara tertanggal 11 Oktober 2019 nomor: 1959/A.4-II/AKT/X/2019 perihal seperti pada pokok surat, pada prinsipnya kami tidak keberatan untuk **menerima permohonan Ijin Riset** untuk mahasiswa atas nama :

Nama : Indah Sita Indria  
No.Induk : 20160420089  
Judul Skripsi : " Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi ;  
Perspektif Non Financial"  
Lama mencari data : 2 (dua) bulan  
Keterangan : Data yang diperoleh semata-mata hanya untuk keperluan tulisan ilmiah

Kami harap mahasiswa tersebut dapat menyesuaikan dan mematuhi peraturan yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi UUI, dan sebelum mulai pelaksanaan terlebih dahulu menemui Kepala Divisi SDM FE UUI ( Djatiantoro) dengan menyerahkan proposal penelitian

Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih .  
*Wassalamu'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 28 November 2019  
01 Rabiul Akhir 1441



Jaka Sriyana, SE, M.Si, Ph.D.  
NIK: 933130101

**Tembusan:**

- Dosen Pembimbing
- Yang bersangkutan



UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
Anggaran Dasar Universitas Muhammadiyah X. 0010  
Anggaran Dasar Universitas Muhammadiyah X. 0010  
Anggaran Dasar Universitas Muhammadiyah X. 0010

Nomor : 1956/A.4-II/AKT/ X /2019  
Hal : Permohonan Ijin Riset

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Kepada Yth.  
Dosen dan Karyawan Universitas Ahmad Dahlan

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa Tamantirto  
Rt. 02 Kec Kasihan Kab Bantul Yogyakarta  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial

Lokasi : Yogyakarta  
Waktu : Oktober

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

*Ace*  
*Dehan FEB*  
*Dr. Salamatin A, M.Si*



Wakil Dekan

*Endah Saptutyingsih, M.Si*

ADDRESS  
Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

CONTACT  
Phone +62 274 387656 ext.117  
Fax +62 274 387646  
Email info.feb@umy.ac.id  
Web www.umy.ac.id

Unggul & Islami



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Program Studi Akuntansi (Sarjana) S, 2013  
Program Studi Manajemen (Sarjana) S, 2013  
Program Studi BIP (Sarjana) S, 2013

Nomor : 1955 /A.4-B/ AKT/ X /2019

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

Hal : Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.

Dosen dan Karyawan Universitas PGRI  
Yogyakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Schubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : Jln. Rajawali Perdukuhan Ngebel Desa  
Tamantirto Rt. 02 Kec Kasihan Kab  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Balanced Scorecard Terhadap Kinerja  
Perguruan Tinggi: Perspektif Non Financial

Lokasi : Yogyakarta

Waktu : Oktober

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.



Nakil Dekan

Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



**UNIVERSITAS PGRI YOGYAKARTA  
FAKULTAS BISNIS**

Jln. PGRI Donosewu No 117 Yogyakarta. Kotak Pos 1123 -33182  
email: fakultasbisnis@upy.ac.id Telp (0274) 376808

Nomor : C.048/FB-UPY/X/2019

Lamp : -

Hal : Surat Balasan Permohonan Ijin Riset

Kepada Yth.

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor:  
1955/A.4-II/AKT/X/2019 pada tanggal 11 Oktober 2019 perihal Surat Permohonan Ijin Riset,  
atas nama:

Nama : Indah Sita Indria  
No. Mahasiswa : 20160420089  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : "Pengaruh *Balanced Scored* terhadap Kinerja Perguruan  
Tinggi: Perspektif *Non Financial*"

Sehubungan hal tersebut dengan ini Dekan Fakultas Bisnis Universitas PGRI  
Yogyakarta memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut di atas untuk melakukan riset di  
lingkungan Fakultas Bisnis UPY.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami  
ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Dekan Fakultas Bisnis



Rita Purnama Sari, S.E., M.Si  
NIP. 19880807 201404 2 007



**LAMPIRAN III**  
**DATA RESPONDEN**

| <b>No</b> | <b>Jenis Kelamin</b> | <b>Umur</b> | <b>Jabatan</b> | <b>Pendidikan Terakhir</b> | <b>Lama Bekerja</b> |
|-----------|----------------------|-------------|----------------|----------------------------|---------------------|
| 1.        | laki-laki            | 51-60 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 2.        | laki-laki            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 3.        | laki-laki            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 4.        | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 5.        | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | S1                         | > 15 tahun          |
| 6.        | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 7.        | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | S1                         | 5-10 tahun          |
| 8.        | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | S1                         | > 15 tahun          |
| 9.        | laki-laki            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 10.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 11.       | laki-laki            | 51-60 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 12.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 13.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 14.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 15.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 16.       | laki-laki            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 17.       | perempuan            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 18.       | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | D3                         | > 15 tahun          |
| 19.       | perempuan            | 41-50 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 20.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 21.       | perempuan            | 41-50 tahun | karyawan       | S1                         | 5-10 tahun          |

| <b>No</b> | <b>Jenis Kelamin</b> | <b>Umur</b> | <b>Jabatan</b> | <b>Pendidikan Terakhir</b> | <b>Lama Bekerja</b> |
|-----------|----------------------|-------------|----------------|----------------------------|---------------------|
| 22.       | perempuan            | 51-60 tahun | dosen          | S3                         | > 15 tahun          |
| 23.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | 10-15 tahun         |
| 24.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 25.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 26.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 27.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | 10-15 tahun         |
| 28.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 29.       | laki-laki            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | 10-15 tahun         |
| 30.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 31.       | perempuan            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 32.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | S1                         | 10-15 tahun         |
| 33.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | SMA                        | < 5 tahun           |
| 34.       | laki-laki            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 35.       | perempuan            | 41-50 tahun | karyawan       | D3                         | > 15 tahun          |
| 36.       | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 37.       | laki-laki            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 38.       | perempuan            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 39.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 40.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 41.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 42.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | S1                         | 5-10 tahun          |
| 43.       | laki-laki            | 21-30       | dosen          | S1                         | < 5 tahun           |

| No  | Jenis Kelamin | Umur        | Jabatan  | Pendidikan Terakhir | Lama Bekerja |
|-----|---------------|-------------|----------|---------------------|--------------|
|     |               | tahun       |          |                     |              |
| 44. | laki-laki     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 45. | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 46. | perempuan     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 47. | perempuan     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 48. | perempuan     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 49. | perempuan     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 50. | perempuan     | 51-60 tahun | dosen    | S2                  | > 15 tahun   |
| 51. | laki-laki     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 52. | perempuan     | 31-40 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 53. | laki-laki     | 51-60 tahun | karyawan | SMA                 | > 15 tahun   |
| 54. | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 55. | laki-laki     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 56. | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 57. | laki-laki     | 41-50 tahun | karyawan | SMA                 | 10-15 tahun  |
| 58. | laki-laki     | 41-50 tahun | karyawan | SMA                 | > 15 tahun   |
| 59. | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 60. | perempuan     | 21-30 tahun | dosen    | S2                  | < 5 tahun    |
| 61. | laki-laki     | 41-50 tahun | karyawan | SMA                 | > 15 tahun   |
| 62. | laki-laki     | 41-50 tahun | karyawan | SMA                 | > 15 tahun   |
| 63. | laki-laki     | 31-40 tahun | dosen    | S2                  | 5-10 tahun   |
| 64. | laki-laki     | 21-30 tahun | dosen    | S1                  | < 5 tahun    |

| <b>No</b> | <b>Jenis Kelamin</b> | <b>Umur</b> | <b>Jabatan</b> | <b>Pendidikan Terakhir</b> | <b>Lama Bekerja</b> |
|-----------|----------------------|-------------|----------------|----------------------------|---------------------|
| 65.       | laki-laki            | 21-30 tahun | karyawan       | SMA                        | 5-10 tahun          |
| 66.       | laki-laki            | 21-30 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 67.       | laki-laki            | 21-30 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 68.       | laki-laki            | 51-60 tahun | dosen          | S2                         | > 15 tahun          |
| 69.       | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 70.       | perempuan            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 71.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 72.       | perempuan            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 73.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | S1                         | 5-10 tahun          |
| 74.       | laki-laki            | 31-40 tahun | karyawan       | S1                         | 5-10 tahun          |
| 75.       | laki-laki            | 21-30 tahun | dosen          | S2                         | < 5 tahun           |
| 76.       | laki-laki            | 51-60 tahun | karyawan       | SMA                        | > 15 tahun          |
| 77.       | laki-laki            | 31-40 tahun | dosen          | S3                         | < 5 tahun           |
| 78.       | laki-laki            | 41-50 tahun | karyawan       | S1                         | > 15 tahun          |
| 79.       | laki-laki            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 80.       | perempuan            | 21-30 tahun | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |
| 81.       | perempuan            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 82.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S2                         | 10-15 tahun         |
| 83.       | perempuan            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 10-15 tahun         |
| 84.       | perempuan            | 41-50 tahun | dosen          | S3                         | 5-10 tahun          |
| 85.       | perempuan            | 31-40 tahun | dosen          | S2                         | 5-10 tahun          |
| 86.       | perempuan            | 21-30       | karyawan       | S1                         | < 5 tahun           |

| No   | Jenis Kelamin | Umur        | Jabatan  | Pendidikan Terakhir | Lama Bekerja |
|------|---------------|-------------|----------|---------------------|--------------|
|      |               | tahun       |          |                     |              |
| 87.  | perempuan     | 41-50 tahun | dosen    | S2                  | 5-10 tahun   |
| 88.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | 5-10 tahun   |
| 89.  | laki-laki     | 31-40 tahun | karyawan | S1                  | 5-10 tahun   |
| 90.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 91.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 92.  | perempuan     | 31-40 tahun | karyawan | S1                  | 5-10 tahun   |
| 93.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 94.  | laki-laki     | 41-50 tahun | dosen    | S3                  | 5-10 tahun   |
| 95.  | laki-laki     | 31-40 tahun | dosen    | S3                  | < 5 tahun    |
| 96.  | laki-laki     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 97.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 98.  | perempuan     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |
| 99.  | perempuan     | 41-50 tahun | dosen    | S3                  | 5-10 tahun   |
| 100. | perempuan     | 41-50 tahun | dosen    | S2                  | 5-10 tahun   |
| 101. | laki-laki     | 41-50 tahun | dosen    | S3                  | 5-10 tahun   |
| 102. | laki-laki     | 21-30 tahun | karyawan | S1                  | < 5 tahun    |

**LAMPIRAN IV**  
**DATA TABULASI RESPONDEN**

| No  | Perspektif Pelanggan |    |    |    |    |    |    |    | TOTAL |
|-----|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|
|     | P1                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 |       |
| 1.  | 3                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 30    |
| 2.  | 5                    | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 37    |
| 3.  | 4                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 32    |
| 4.  | 4                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 31    |
| 5.  | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 30    |
| 6.  | 4                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 7.  | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 31    |
| 8.  | 4                    | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 34    |
| 9.  | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 10. | 5                    | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 37    |
| 11. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 33    |
| 12. | 5                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 34    |
| 13. | 4                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 37    |
| 14. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 39    |
| 15. | 5                    | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 35    |
| 16. | 4                    | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 37    |
| 17. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 34    |
| 18. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 30    |
| 19. | 5                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 31    |
| 20. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 32    |
| 21. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 30    |
| 22. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 23. | 5                    | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 24. | 4                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 25. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 39    |
| 26. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 27. | 4                    | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 34    |
| 28. | 3                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 36    |
| 29. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 30. | 3                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 31    |
| 31. | 4                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 32. | 5                    | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 39    |
| 33. | 4                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 38    |
| 34. | 4                    | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 35    |
| 35. | 5                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 40    |
| 36. | 4                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 31    |





| <b>No</b> | <b>Perspektif Pelanggan</b> |   |   |   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> |
|-----------|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 75.       | 4                           | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 33           |
| 76.       | 4                           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32           |
| 77.       | 5                           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 38           |
| 78.       | 4                           | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33           |
| 79.       | 4                           | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 23           |
| 80.       | 5                           | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 37           |
| 81.       | 3                           | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29           |
| 82.       | 5                           | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 37           |
| 83.       | 4                           | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33           |
| 84.       | 5                           | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 38           |
| 85.       | 5                           | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 36           |
| 86.       | 5                           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 34           |
| 87.       | 4                           | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39           |
| 88.       | 4                           | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 32           |
| 89.       | 5                           | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 31           |
| 90.       | 3                           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31           |
| 91.       | 4                           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 33           |
| 92.       | 5                           | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35           |
| 93.       | 4                           | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 28           |
| 94.       | 5                           | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36           |
| 95.       | 4                           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 32           |
| 96.       | 4                           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32           |
| 97.       | 4                           | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 31           |
| 98.       | 4                           | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35           |
| 99.       | 5                           | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39           |
| 100.      | 5                           | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39           |
| 101.      | 4                           | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39           |
| 102.      | 5                           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 38           |





| <b>No</b> | <b>Perspektif Proses Internal Bisnis</b> |   |   |   |   |   |   |   | <b>TOTAL</b> |
|-----------|--|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 75.       | 4  | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 34           |
| 76.       | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32           |
| 77.       | 5  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38           |
| 78.       | 4  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34           |
| 79.       | 4  | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 31           |
| 80.       | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40           |
| 81.       | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32           |
| 82.       | 5  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 36           |
| 83.       | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 33           |
| 84.       | 4  | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33           |
| 85.       | 5  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 31           |
| 86.       | 5  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36           |
| 87.       | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40           |
| 88.       | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40           |
| 89.       | 4  | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 26           |
| 90.       | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 32           |
| 91.       | 4  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 35           |
| 92.       | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32           |
| 93.       | 4  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 31           |
| 94.       | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35           |
| 95.       | 5  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40           |
| 96.       | 5  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34           |
| 97.       | 4  | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 27           |
| 98.       | 3  | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 30           |
| 99.       | 4  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36           |
| 100.      | 5  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 37           |
| 101.      | 5  | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35           |
| 102.      | 4  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37           |

| No  | Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      | TOTAL |
|-----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|
|     | PP1                                     | PP2 | PP3 | PP4 | PP5 | PP6 | PP7 | PP8 | PP9 | PP10 | PP11 |       |
| 1.  | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 3    | 44    |
| 2.  | 5                                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 54    |
| 3.  | 4                                       | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3    | 4    | 43    |
| 4.  | 3                                       | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3    | 4    | 39    |
| 5.  | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 44    |
| 6.  | 5                                       | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5    | 5    | 48    |
| 7.  | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 44    |
| 8.  | 4                                       | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 42    |
| 9.  | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 44    |
| 10. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 54    |
| 11. | 4                                       | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 46    |
| 12. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 44    |
| 13. | 4                                       | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 45    |
| 14. | 5                                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 4    | 53    |
| 15. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4    | 5    | 50    |
| 16. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 45    |
| 17. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 4    | 45    |
| 18. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4    | 5    | 47    |
| 19. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4    | 5    | 47    |
| 20. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 44    |
| 21. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4    | 5    | 47    |
| 22. | 4                                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 52    |
| 23. | 5                                       | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 5    | 53    |
| 24. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 55    |
| 25. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5    | 4    | 51    |
| 26. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 45    |
| 27. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5    | 4    | 53    |
| 28. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 45    |
| 29. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 5    | 50    |
| 30. | 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 55    |
| 31. | 5                                       | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 4    | 48    |
| 32. | 4                                       | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5    | 4    | 50    |
| 33. | 5                                       | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5    | 5    | 53    |
| 34. | 4                                       | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4    | 4    | 46    |
| 35. | 5                                       | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 48    |
| 36. | 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 45    |



| No   | Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | TOTAL |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 75.  | 5                                       | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 51    |
| 76.  | 4                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44    |
| 77.  | 5                                       | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53    |
| 78.  | 5                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51    |
| 79.  | 4                                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 48    |
| 80.  | 5                                       | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50    |
| 81.  | 5                                       | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46    |
| 82.  | 5                                       | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 51    |
| 83.  | 5                                       | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 44    |
| 84.  | 4                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 43    |
| 85.  | 5                                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47    |
| 86.  | 4                                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 49    |
| 87.  | 4                                       | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52    |
| 88.  | 4                                       | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46    |
| 89.  | 3                                       | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 45    |
| 90.  | 4                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 43    |
| 91.  | 4                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47    |
| 92.  | 5                                       | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44    |
| 93.  | 5                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 50    |
| 94.  | 5                                       | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 50    |
| 95.  | 4                                       | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49    |
| 96.  | 4                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 46    |
| 97.  | 4                                       | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46    |
| 98.  | 4                                       | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40    |
| 99.  | 5                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 49    |
| 100. | 5                                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 51    |
| 101. | 5                                       | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 47    |
| 102. | 5                                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 49    |



| No  | Kinerja Universitas |     |     |     |     |     |     |     |     |      | TOTAL |
|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|
|     | KU1                 | KU2 | KU3 | KU4 | KU5 | KU6 | KU7 | KU8 | KU9 | KU10 |       |
| 1.  | 4                   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3    | 37    |
| 2.  | 5                   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 47    |
| 3.  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3    | 32    |
| 4.  | 4                   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3    | 35    |
| 5.  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 39    |
| 6.  | 4                   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3    | 35    |
| 7.  | 4                   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 36    |
| 8.  | 5                   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5    | 43    |
| 9.  | 4                   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 43    |
| 10. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4    | 47    |
| 11. | 4                   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4    | 42    |
| 12. | 3                   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3    | 35    |
| 13. | 5                   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 3    | 44    |
| 14. | 5                   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 43    |
| 15. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4    | 48    |
| 16. | 5                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4    | 42    |
| 17. | 4                   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3    | 36    |
| 18. | 5                   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3    | 44    |
| 19. | 5                   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3    | 42    |
| 20. | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 40    |
| 21. | 5                   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3    | 44    |
| 22. | 5                   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5    | 46    |
| 23. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 49    |
| 24. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4    | 48    |
| 25. | 5                   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 47    |
| 26. | 5                   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 47    |
| 27. | 5                   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5    | 48    |
| 28. | 5                   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5    | 47    |
| 29. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5    | 47    |
| 30. | 4                   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3    | 39    |
| 31. | 5                   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 5    | 42    |
| 32. | 5                   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5    | 46    |
| 33. | 5                   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4    | 49    |
| 34. | 5                   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 43    |
| 35. | 4                   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 43    |
| 36. | 3                   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3    | 38    |



| No   | Kinerja Universitas |   |   |   |   |   |   |   |   |   | TOTAL |
|------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| 75.  | 3                   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46    |
| 76.  | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31    |
| 77.  | 5                   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48    |
| 78.  | 4                   | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45    |
| 79.  | 4                   | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 35    |
| 80.  | 4                   | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49    |
| 81.  | 4                   | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44    |
| 82.  | 4                   | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44    |
| 83.  | 4                   | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37    |
| 84.  | 4                   | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34    |
| 85.  | 4                   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 43    |
| 86.  | 5                   | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45    |
| 87.  | 4                   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47    |
| 88.  | 5                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41    |
| 89.  | 4                   | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 40    |
| 90.  | 3                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 33    |
| 91.  | 4                   | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 41    |
| 92.  | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40    |
| 93.  | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39    |
| 94.  | 4                   | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 42    |
| 95.  | 5                   | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47    |
| 96.  | 3                   | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31    |
| 97.  | 3                   | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 34    |
| 98.  | 4                   | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 39    |
| 99.  | 4                   | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 38    |
| 100. | 4                   | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46    |
| 101. | 4                   | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43    |
| 102. | 5                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43    |

**LAMPIRAN V**  
**OUTPUT SPSS**

## 1. Data Statistik Karakteristik Responden

### Jenis Kelamin

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | laki-laki | 55        | 53,9    | 53,9          | 53,9               |
|       | perempuan | 47        | 46,1    | 46,1          | 100,0              |
|       | Total     | 102       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Umur

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 21-30 tahun | 37        | 36,3    | 36,3          | 36,3               |
|       | 31-40 tahun | 24        | 23,5    | 23,5          | 59,8               |
|       | 41-50 tahun | 28        | 27,5    | 27,5          | 87,3               |
|       | 51-60 tahun | 13        | 12,7    | 12,7          | 100,0              |
|       | Total       | 102       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Jabatan

|       |          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | dosen    | 44        | 43,1    | 43,1          | 43,1               |
|       | karyawan | 58        | 56,9    | 56,9          | 100,0              |
|       | Total    | 102       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Pendidikan Terakhir

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA   | 20        | 19,6    | 19,6          | 19,6               |
|       | D3    | 2         | 2,0     | 2,0           | 21,6               |
|       | S1    | 38        | 37,3    | 37,3          | 58,8               |
|       | S2    | 35        | 34,3    | 34,3          | 93,1               |
|       | S3    | 7         | 6,9     | 6,9           | 100,0              |
|       | Total | 102       | 100,0   | 100,0         |                    |

### Lama Bekerja

|                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid < 5 tahun | 43        | 42,2    | 42,2          | 42,2               |
| 5-10 tahun      | 22        | 21,6    | 21,6          | 63,7               |
| 10-15 tahun     | 7         | 6,9     | 6,9           | 70,6               |
| > 15 tahun      | 30        | 29,4    | 29,4          | 100,0              |
| Total           | 102       | 100,0   | 100,0         |                    |

## 2. Hasil Statistik Deskriptif

### Descriptive Statistics

|                    | N   | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| TOTAL_P            | 102 | 23      | 40      | 33,63 | 3,992          |
| TOTAL_PIB          | 102 | 26      | 40      | 33,75 | 3,583          |
| TOTAL_PP           | 102 | 36      | 55      | 47,02 | 4,129          |
| TOTAL_KU           | 102 | 31      | 50      | 40,97 | 4,902          |
| Valid N (listwise) | 102 |         |         |       |                |

## 3. Hasil Analisis Faktor KMO and Bartlett's Test dan Component

### a. Perspektif Pelanggan

#### KMO and Bartlett's Test

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | ,864    |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 305,678 |
|  | df                 | 28      |
|  | Sig.               | ,000    |

#### Component Matrix(a)

|    | Component |
|----|-----------|
|    | 1         |
| P1 | ,529      |
| P2 | ,682      |
| P3 | ,797      |
| P4 | ,772      |
| P5 | ,708      |
| P6 | ,779      |
| P7 | ,756      |
| P8 | ,652      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a 1 components extracted.

**b. Perspektif Proses Internal Bisnis**

**KMO and Bartlett's Test**

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | ,873    |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 262,326 |
|  | df                 | 28      |
|  | Sig.               | ,000    |

**Component Matrix(a)**

|      | Component |
|------|-----------|
|      | 1         |
| PIB1 | ,607      |
| PIB2 | ,658      |
| PIB3 | ,690      |
| PIB4 | ,717      |
| PIB5 | ,727      |
| PIB6 | ,749      |
| PIB7 | ,711      |
| PIB8 | ,703      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a 1 components extracted.

**c. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan**

**KMO and Bartlett's Test**

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | ,820    |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 396,740 |
|  | df                 | 55      |
|  | Sig.               | ,000    |

**Component Matrix(a)**

|      | Component |       |
|------|-----------|-------|
|      | 1         | 2     |
| PP1  | ,695      | -,347 |
| PP2  | ,612      | -,484 |
| PP3  | ,513      | -,435 |
| PP4  | ,642      | -,392 |
| PP5  | ,735      | -,189 |
| PP6  | ,677      | ,159  |
| PP7  | ,712      | ,145  |
| PP8  | ,573      | ,605  |
| PP9  | ,524      | ,619  |
| PP10 | ,635      | ,254  |
| PP11 | ,603      | ,179  |

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 2 components extracted.

**d. Kinerja Universitas**

**KMO and Bartlett's Test**

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. |                    | ,873    |
| Bartlett's Test of Sphericity                    | Approx. Chi-Square | 429,448 |
|  | df                 | 45      |
|  | Sig.               | ,000    |

**Component Matrix(a)**

|      | Component |
|------|-----------|
|      | 1         |
| KU1  | ,691      |
| KU2  | ,691      |
| KU3  | ,720      |
| KU4  | ,678      |
| KU5  | ,690      |
| KU6  | ,765      |
| KU7  | ,639      |
| KU8  | ,703      |
| KU9  | ,802      |
| KU10 | ,691      |

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 1 components extracted.



#### 4. Hasil Uji Reliabilitas

##### 1. Perspektif Pelanggan

###### Case Processing Summary

|       |             | N   | %     |
|-------|-------------|-----|-------|
| Cases | Valid       | 102 | 100,0 |
|       | Excluded(a) | 0   | ,0    |
|       | Total       | 102 | 100,0 |

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

###### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,859             | 8          |

###### Item Statistics

|    | Mean | Std. Deviation | N   |
|----|------|----------------|-----|
| P1 | 4,21 | ,736           | 102 |
| P2 | 4,30 | ,642           | 102 |
| P3 | 4,30 | ,657           | 102 |
| P4 | 4,18 | ,723           | 102 |
| P5 | 4,35 | ,655           | 102 |
| P6 | 4,08 | ,767           | 102 |
| P7 | 3,96 | ,744           | 102 |
| P8 | 4,25 | ,696           | 102 |

###### Item-Total Statistics

|    | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| P1 | 29,42                      | 13,118                         | ,428                             | ,863                             |
| P2 | 29,32                      | 12,914                         | ,567                             | ,846                             |
| P3 | 29,32                      | 12,280                         | ,701                             | ,831                             |
| P4 | 29,45                      | 12,072                         | ,665                             | ,834                             |
| P5 | 29,27                      | 12,696                         | ,603                             | ,842                             |
| P6 | 29,55                      | 11,795                         | ,675                             | ,833                             |
| P7 | 29,67                      | 11,967                         | ,665                             | ,834                             |
| P8 | 29,38                      | 12,753                         | ,544                             | ,849                             |

###### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 33,63 | 15,939   | 3,992          | 8          |

## 2. Perspektif Proses Internal Bisnis

### Case Processing Summary

|       |                 | N   | %     |
|-------|-----------------|-----|-------|
| Cases | Valid           | 102 | 100,0 |
|       | Excluded(<br>a) | 0   | ,0    |
|       | Total           | 102 | 100,0 |

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,845             | 8          |

### Item Statistics

|      | Mean | Std. Deviation | N   |
|------|------|----------------|-----|
| PIB1 | 4,26 | ,703           | 102 |
| PIB2 | 4,29 | ,590           | 102 |
| PIB3 | 4,32 | ,662           | 102 |
| PIB4 | 4,12 | ,694           | 102 |
| PIB5 | 4,19 | ,593           | 102 |
| PIB6 | 4,18 | ,604           | 102 |
| PIB7 | 4,25 | ,588           | 102 |
| PIB8 | 4,15 | ,723           | 102 |

### Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| PIB1 | 29,49                      | 10,114                         | ,500                             | ,838                             |
| PIB2 | 29,46                      | 10,409                         | ,547                             | ,831                             |
| PIB3 | 29,43                      | 9,951                          | ,586                             | ,826                             |
| PIB4 | 29,64                      | 9,758                          | ,600                             | ,824                             |
| PIB5 | 29,57                      | 10,188                         | ,608                             | ,824                             |
| PIB6 | 29,58                      | 10,048                         | ,634                             | ,821                             |
| PIB7 | 29,51                      | 10,252                         | ,596                             | ,825                             |
| PIB8 | 29,61                      | 9,666                          | ,590                             | ,826                             |

### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 33,75 | 12,840   | 3,583          | 8          |

### 3. Perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan

#### Case Processing Summary

|       |                 | N   | %     |
|-------|-----------------|-----|-------|
| Cases | Valid           | 102 | 100,0 |
|       | Excluded(<br>a) | 0   | ,0    |
|       | Total           | 102 | 100,0 |

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,847                | 11         |

#### Item Statistics

|      | Mean | Std. Deviation | N   |
|------|------|----------------|-----|
| PP1  | 4,34 | ,589           | 102 |
| PP2  | 4,23 | ,579           | 102 |
| PP3  | 4,07 | ,618           | 102 |
| PP4  | 4,21 | ,650           | 102 |
| PP5  | 4,22 | ,607           | 102 |
| PP6  | 4,35 | ,574           | 102 |
| PP7  | 4,27 | ,548           | 102 |
| PP8  | 4,50 | ,540           | 102 |
| PP9  | 4,32 | ,600           | 102 |
| PP10 | 4,18 | ,604           | 102 |
| PP11 | 4,33 | ,650           | 102 |

#### Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale<br>Variance if<br>Item Deleted | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|------|-------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| PP1  | 42,68                         | 14,102                               | ,588                                   | ,829                                   |
| PP2  | 42,79                         | 14,442                               | ,517                                   | ,835                                   |
| PP3  | 42,95                         | 14,681                               | ,420                                   | ,843                                   |
| PP4  | 42,81                         | 13,995                               | ,541                                   | ,833                                   |
| PP5  | 42,80                         | 13,823                               | ,633                                   | ,825                                   |
| PP6  | 42,67                         | 14,264                               | ,566                                   | ,831                                   |
| PP7  | 42,75                         | 14,231                               | ,609                                   | ,828                                   |
| PP8  | 42,52                         | 14,787                               | ,474                                   | ,838                                   |
| PP9  | 42,70                         | 14,709                               | ,431                                   | ,842                                   |
| PP10 | 42,84                         | 14,193                               | ,548                                   | ,833                                   |
| PP11 | 42,69                         | 14,138                               | ,509                                   | ,836                                   |

**Scale Statistics**

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 47,02 | 17,049   | 4,129          | 11         |

**4. Kinerja Universitas****Case Processing Summary**

|       |             | N   | %     |
|-------|-------------|-----|-------|
| Cases | Valid       | 102 | 100,0 |
|       | Excluded(a) | 0   | ,0    |
|       | Total       | 102 | 100,0 |

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,888             | 10         |

**Item Statistics**

|      | Mean | Std. Deviation | N   |
|------|------|----------------|-----|
| KU1  | 4,12 | ,708           | 102 |
| KU2  | 4,10 | ,697           | 102 |
| KU3  | 3,99 | ,652           | 102 |
| KU4  | 4,14 | ,745           | 102 |
| KU5  | 4,09 | ,719           | 102 |
| KU6  | 4,19 | ,656           | 102 |
| KU7  | 4,41 | ,650           | 102 |
| KU8  | 3,97 | ,682           | 102 |
| KU9  | 4,07 | ,679           | 102 |
| KU10 | 3,90 | ,751           | 102 |

**Item-Total Statistics**

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KU1  | 36,85                      | 19,731                         | ,604                             | ,878                             |
| KU2  | 36,87                      | 19,776                         | ,608                             | ,878                             |
| KU3  | 36,98                      | 19,861                         | ,644                             | ,876                             |
| KU4  | 36,83                      | 19,566                         | ,593                             | ,879                             |
| KU5  | 36,88                      | 19,649                         | ,606                             | ,878                             |
| KU6  | 36,78                      | 19,597                         | ,689                             | ,873                             |
| KU7  | 36,56                      | 20,388                         | ,548                             | ,882                             |
| KU8  | 37,00                      | 19,802                         | ,620                             | ,877                             |
| KU9  | 36,90                      | 19,218                         | ,731                             | ,869                             |
| KU10 | 37,07                      | 19,470                         | ,602                             | ,879                             |

### Scale Statistics

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 40,97 | 24,029   | 4,902          | 10         |

## 5. Hasil Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                          |                | Unstandardized Residual |
|--------------------------|----------------|-------------------------|
| N                        |                | 102                     |
| Normal Parameters(a,b)   | Mean           | ,0000000                |
|                          | Std. Deviation | 3,60643957              |
| Most Extreme Differences | Absolute       | ,086                    |
|                          | Positive       | ,066                    |
|                          | Negative       | -,086                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z     |                | ,867                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)   |                | ,440                    |

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

## 6. Hasil Uji Multikolinieritas

### Coefficients(a)

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 1,926                       | 4,381      |                           | ,440  | ,661 |                         |       |
|       | TOTAL_P    | ,239                        | ,120       | ,194                      | 1,990 | ,049 | ,579                    | 1,728 |
|       | TOTAL_PIB  | ,356                        | ,149       | ,260                      | 2,383 | ,019 | ,464                    | 2,156 |
|       | TOTAL_PP   | ,404                        | ,113       | ,341                      | 3,572 | ,001 | ,608                    | 1,646 |

a Dependent Variable: TOTAL\_KU

## 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

### Coefficients(a)

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 6,059                       | 2,419      |                           | 2,504 | ,014 |                         |       |
|       | TOTAL_P    | -,005                       | ,066       | -,011                     | -,080 | ,936 | ,579                    | 1,728 |
|       | TOTAL_PIB  | -,055                       | ,082       | -,097                     | -,662 | ,510 | ,464                    | 2,156 |
|       | TOTAL_PP   | -,023                       | ,063       | -,046                     | -,360 | ,719 | ,608                    | 1,646 |

a Dependent Variable: ABS\_RES

## 8. Hasil Uji Hipotesisi dan Analisis Data

**Coefficients(a)**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t         |      | Sig. |            | Collinearity Statistics |  |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-----------|------|------|------------|-------------------------|--|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      | Tolerance | VIF  | B    | Std. Error |                         |  |
| 1     | (Constant) | 1,926                       | 4,381      |                           | ,440      | ,661 |      |            |                         |  |
|       | TOTAL_P    | ,239                        | ,120       | ,194                      | 1,990     | ,049 | ,579 | 1,728      |                         |  |
|       | TOTAL_PIB  | ,356                        | ,149       | ,260                      | 2,383     | ,019 | ,464 | 2,156      |                         |  |
|       | TOTAL_PP   | ,404                        | ,113       | ,341                      | 3,572     | ,001 | ,608 | 1,646      |                         |  |

a Dependent Variable: TOTAL\_KU

## 9. Uji Koesfisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary(b)**

| Model | R       | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|---------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | ,677(a) | ,459     | ,442              | 3,661                      | 1,966         |

a Predictors: (Constant), TOTAL\_PP, TOTAL\_P, TOTAL\_PIB

b Dependent Variable: TOTAL\_KU

## 10. Uji Signifikan Parsial (Uji t)

**Coefficients(a)**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t         |      | Sig. |            | Collinearity Statistics |  |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-----------|------|------|------------|-------------------------|--|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      | Tolerance | VIF  | B    | Std. Error |                         |  |
| 1     | (Constant) | 1,926                       | 4,381      |                           | ,440      | ,661 |      |            |                         |  |
|       | TOTAL_P    | ,239                        | ,120       | ,194                      | 1,990     | ,049 | ,579 | 1,728      |                         |  |
|       | TOTAL_PIB  | ,356                        | ,149       | ,260                      | 2,383     | ,019 | ,464 | 2,156      |                         |  |
|       | TOTAL_PP   | ,404                        | ,113       | ,341                      | 3,572     | ,001 | ,608 | 1,646      |                         |  |

a Dependent Variable: TOTAL\_KU

## 11. Uji Signifikan Simultan (Uji F)

**ANOVA(b)**

| Model |            | Sum of Squares | df  | Mean Square | F      | Sig.    |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|---------|
| 1     | Regression | 1113,265       | 3   | 371,088     | 27,684 | ,000(a) |
|       | Residual   | 1313,647       | 98  | 13,405      |        |         |
|       | Total      | 2426,912       | 101 |             |        |         |

a Predictors: (Constant), TOTAL\_PP, TOTAL\_P, TOTAL\_PIB

b Dependent Variable: TOTAL\_KU



UMY  
PERPUSTAKAAN

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No: 29/1/ee/XII.2014)

---

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : INDAH SITA INDRIA  
NIM : 20160420089  
Prodi : Akuntansi/FEB  
Judul : **PENGARUH BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA PERGURUAN TINGGI: PERSPEKTIF NON FINANCIAL**  
Dosen Pembimbing : Dr. Ietje Nazaruddin SE, Msi, Ak, CA

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 5%.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka. Ur. Pengelolaan

Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 12/20/2019  
yang melaksanakan pengecekan

Ikram Al- Zein, S.Kom.I