

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI
RUMAH SAKIT HIDAYAH BOYOLALI**

TESIS

**DAMAR CAHYO JATI
20171030050**



Pembimbing,

Dr. Dr. Nur Hidayah, MM

Tanggal..... 26-10-2019

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN
DI RUMAH SAKIT HIDAYAH BOYOLALI**

Diajukan Oleh
Damar Cahyo Jati
20171030050

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Oktober 2019

Yang terdiri dari

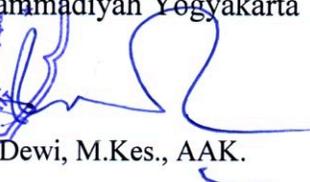

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji


Dr. Nuryakin, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam usulan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2019
Yang Membuat Pernyataan :



Damar Cahyo Jati
20171030050