

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI
RUMAH SAKIT HIDAYAH BOYOLALI**

TESIS



**DAMAR CAHYO JATI
20171030050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019