

**PENGARUH KEPUASAN TENTANG REMUNERASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI  
PROVINSI JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ALHAQ NAFSI SETYAWAN  
20151030057

PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN TENTANG REMUNERASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
DI RSJD DR. RM. SOEDJARWADI  
PROVINSI JAWA TENGAH**

ALHAQ NAFSI SETYAWAN  
20151030057

**Telah disetujui oleh**

Pembimbing

Dr. Dr. Nur Hidayah, SE, M.M

Tanggal,  
.....

MOTTO.

"Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan." –

**(QS.94:6)**

Barangsiapa yang menempuh suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga." **(HR. Muslim no. 7028)**

Kudedikasikan karyaku untuk :

Ayah dan Ibu Tercinta

Istri dan anak - anakku

Institusiku

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan:

ALHAQ NAFSI SETYAWAN  
20151030057

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhirabbil ‘aalamin syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Rabb, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya dengan telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan tentang Remunerasi Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat di RSJD dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah ” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat supaya peningkatan kinerja dalam hal ini perawat dalam mencapai tujuan organisasi, untuk itu rumah sakit harus berusaha meningkatkan kinerja perawatnya, dengan meningkatkan kepuasan terhadap remunerasi dan meningkatkan motivasi kerja perawat sehingga tujuan organisasi bisa tercapai.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi .M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MMR UMY
2. Dr. Dr. Nur Hidayah, SE., MM selaku pembimbing tesis.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep., dan Dr. Nurhidayah Pribadi, M.Si selaku penguji Tesis

4. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Dr. Tri Kuncoro, MMR selaku Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Pejabat struktural, Kepala Instalasi, Bagian Diklat seluruh Kepala ruang, serta seluruh perawat RSJD dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah atas suport dan bantuannya
7. Ayahanda Muh Showam, ibunda Siti Makmuroh atas doa dan dukungannya.
8. Istri tercinta Isnaini atas doa dan dukungannya
9. Segenap keluarga besar dik leli, dik aubi, ambar atas doa dan dukungannya.
10. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
11. Rekan-rekan seperjuangan injury time, group last minute atas semangat dan kebersamaannya
12. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung ,apun tidak hingga terselesaikannay tesis ini.

Kami senantiasa memohon kepada Allah, Maha Pemberi hidayah dan Taufik, supaya menjadikan tesis ini ilmu yang

bermanfaat dan sebagai ladang amal ibadah yang berharap diterima di sisiNya.

Yogyakarta, 5 januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	54
C. Landasan Teori .....	60
D. Kerangka Konsep .....	61
E. Hipotesis.....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian dan Rancangan .....	65
B. Subyek dan Objek Penelitian .....	65
C. Populasi dan Sampel .....	66
D. Variabel Penelitian .....	68
E. Definisi Operasional.....	69
F. Teknik Pengumpulan Data .....	71
G. Instrumen.....	71
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74

I. Analisa Data .....	76
J. Tahapan Penelitian .....	83
K. Etika Penelitian .....	86
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	89
B. Data Umum Responden .....	91
C. Hasil Analisa Data.....	99
D. Pembahasan .....	110
E. Keterbatasan Penelitian .....	116
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner .....	73
Tabel 3.2	Skala Likert .....	73
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	92
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	93
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan ..	94
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	95
Tabel 4.6	Kategorisasi Kepuasan .....	96
Tabel 4.7	Kategorisasi Motivasi.....	97
Tabel 4.8	Kategorisasi Kinerja.....	98
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	101
Tabel 4.10	Hasil Reliabilitas .....	102
Tabel 4.11	Uji Normalitas .....	103
Tabel 4.12	Uji Linieritas .....	104
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas .....	105
Tabel 4.14	Uji regresi Sederhana .....	106
Tabel 4.15	Uji T .....	107
Tabel 4.16	Uji F.....	108
Tabel 4.17	Uji R.....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	61
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3. Kuesioner Kepuasan tentang Remunerasi
- Lampiran 4. Kuesioner Motivasi
- Lampiran 5. Kuesioner Kinerja
- Lampiran 6. Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan
- Lampiran 8. Rekapitulasi Kuesioner Motivasi
- Lampiran 9. Rekapitulasi Kuesioner Kinerja
- Lampiran 10. Hasil Uji validitas dan reliabilitas Kepuasan
- Lampiran 11. Hasil Uji validitas dan reliabilitas Motivasi
- Lampiran 12. Hasil Uji validitas dan reliabilitas Kinerja
- Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14. Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Sederhana
- Lampiran 17. Karakteristik
- Lampiran 18. Statistik Deskriptif