

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGUKURAN DAN ANALISIS INDIKATOR WAKTU TUNGGU
PELAYANAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT : STUDI KASUS**



Pembimbing

Dr. Susanto, SE., MS


Tanggal *28 - Oktober - 2019*

TESIS


**PENGUKURAN DAN ANALISIS INDIKATOR WAKTU
TUNGGU PELAYANAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT :
STUDI KASUS**


Diajukan Oleh
Radius Prawiro
20161030035

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Oktober 2019



Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji


Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Oktober 2019
Yang Membuat Pernyataan



Radius Prawiro
20161030035