

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, 2012. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tanggap Perawat Pada Penanganan Asma Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Panembahan Senopati Bantul, *Jurnal Keperawatan Universitas Respati Yogyakarta*, dalam <http://e-journal.respati.ac.id>. diakses 28 Februari 2014.
- ACHS, 2012, *Clinical Indicators A User's Manual : Emergency Medicine*, Australia, Australian Council On Healthcare Standards.
- Ali, U, 2014. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang IGD RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makasar. Diakses 17 Juli 2014
- Amina and Barrati. 2016. Measuring and Analyzing Waiting Time Indicators of Patients' Admitted in Emergency Department: A Case Study. *Global Journal of Health Science; Vol. 8, No. 1; 2016 ISSN 1916-9736 E-ISSN 1916-9744*
- Ananingtyas. 2016. *Pengaruh Faktor Demografi dan Sikap Pengelolaan pada Perencanaan Dana Keluarga di Gresik dan Surabaya..* Skripsi Sarjana, STIE Perbanas Surabaya.
- Askarian, Hesami, Kharazmi, Hatam, Danaei. 2017. Evaluation of the Patients' Queue Status at Emergency Department of Nemazee Hospital and How to Decrease It, 2014. *Global Journal of Health Science; Vol. 9, No. 2; 2017 ISSN 1916-9736 E-ISSN 1916-974*
- Bustani. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBm), Volume 3, Nomor 3, September-Desember 2015*
- Dahlan, Sopiudin. 2008. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Dahlia, Nur. 2015. *Waktu Tanggap Perawat Pada Penanganan Pasien Trauma dan Non Trauma Di IGD RS Pku Muhammadiyah Yogyakarta*. Naskah Publikasi: STIKES 'Aisyiyah
- Destifiana. 2015. *Hubungan Kejenuhan Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan di IGD dan ICU RSUD dr. R. Goetheng Taroenadibrata Purbalingga*. Skripsi: Universtas Muhammadiyah Purwokerto
- Deviantony. 2017. Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Setelah Keputusan Rawat Inap Diputuskan di Zona

- Kuning Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. Iskak Tulungagung. *NurseLine Journal Vol. 2 No. 2 Nopember 2017 p-ISSN 2540-7937 e-ISSN 2541-464X*.
- Febarianta, Sundari, Pudjaningsih. 2017. Waiting Time Analysis of Pharmaceutical Services with Queue Method In PKU Muhammadiyah Hospital Bantul. *International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 7, Issue 9, September 2017*
- Fuadi, 2014. *Perbedaan Gender dalam Pengambilan Keputusan*. Skripsi Thesis: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, R. 2009. *Statistika Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.
- Herlambang. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hodgins, MJ., Moore, N., & Legere, L. 2011. Who Is Sleeping in Our Beds? Factors Predicting the ED Boarding of Admitted Patients for More Than 2 Hours. *Journal of Emergency Nursing, 37(3), 225-230*. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2010.02.020>
- Kusminarti, Rachma. 2013. *Pengaruh Persepsi Tentang Profesionalisme, Komunikasi Dalam Lingkungan Kerja DAN Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar*. Naskah Publikasi Magister Manajemen: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Lumenta, Benyamin. 2012. *Pelayanan Medis: Citra, Konflik dan Harapan Kanisius*. Yogyakarta
- Maatilu, Mulyadi, Malara. 2014. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di IGD Rsup Prof. Dr . R. D. Kandou Manado*. Program Studi Keperawatan Universitas Sam Ratulangi Manado
- Mahyawati. 2015. *Hubungan Kegawatdaruratan Pasien Dengan Waktu Tanggap Perawat Di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Naskah Publikasi: STIKES Aisyiyah
- Menteri Kesehatan RI 2009 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Mukarom, dkk. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia

- Nordiawan dan Hertianti. 2016. *Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Notoadmodjo. 2010. *Ilmu Prilaku Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Pusponegoro, D Aryono. et al. 2010. *Buku Panduan Basic Trauma and Cardiac Life Support/* Jakarta : Diklat Ambulance AGD 118
- Rahmawati, Irma. 2017. *Respon Time (Waktu Tanggap) Perawat Dalam Penanganan Kegawatdaruratan Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Pku Muhammadiyah Di Kabupaten Kebumen*. Skripsi: STIKES muhammadiyah Gombong
- Rustiyanoto. 2012. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. Yogyakarta: Gosyen Publshing.
- Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Siciliani. 2016. Waiting Time Policies in the Health Sector. *The Office of Health Economics Seminar Briefing June 2016*
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sunanta. 2010. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Penelitian FISE Universitas Negeri Yogyakarta
- Sutawijaya, R. B. 2009. *Gawat Darurat*. Yogyakarta: Aulia Publishing
- Suyatno, Kusnadi dan Muhardi. 2018. *Manajemen Keuangan Rumah Sakit: Konsep dan Analisis*. PT. Refika Aditama: Bandung.
- Torry. 2016. Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya Vol. 29 No 3, 2016*
- Undang-undang No.23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan Jaminan
- Wafula. 2016. *Factors Associatedwith Patient Waiting Time At A Medical Outpatient Clinic: A Case Study Of University Of Nairobi Health Services*. A Project Dissertation. Of University Of Nairobi.
- Wijono. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Yunus, Bahri. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lama Penyembuhan Luka Pada Pasien Ulkus Diabetikum di Rumah Perawatan ETN Centre Makassar Tahun 2014. Skripsi: UIN Alauddin

Zhenzhen, Calvin. 2017. Associations Between Waiting Times, Service Times, and Patient Satisfaction in an Endocrinology Outpatient Department: A Time Study and Questionnaire Survey. *The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing* Volume 54: 1–10