

**PENGARUH AKREDITASI RUMAH SAKIT DALAM
PERUBAHAN TINGKAT KEPATUHAN PENGISIAN
SURGICAL SAFETY CHECKLIST
DI RS NUR HIDAYAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ANNISA FIRDAUSI
20151030007**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH AKREDITASI RUMAH SAKIT DALAM
PERUBAHAN TINGKAT KEPATUHAN PENGISIAN
SURGICAL SAFETY CHECKLIST DI RS NUR HIDAYAH**

TESIS

**ANNISA FIRDAUSI
20151030007**

Pembimbing I

Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AKK Tanggal

Pembimbing II

Dr. Susanto, SE, M. S. Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan plagiat dari karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengaku bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Bantul, 14 Oktober 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Annisa Firdausi

20151030007

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim. Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan yang telah diberikan-Nya sehingga kini telah selesai tesis yang berjudul “Pengaruh Akreditasi Rumah Sakit dalam Perubahan Tingkat Kepatuhan Pengisian Surgical Safety Checklist di RS Nur Hidayah”.

Tesis ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Sarjana UMY.

Penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terimakasih saya berikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P., selaku rektor UMY.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, M. Sc. Eng., Ph. D., P. Eng., selaku direktur pascasarjaa UMY.
3. Dr. dr. Arlina, M. Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY sekaligus pembimbing pertama tesis.
4. Dr. Susanto, SE., MS selaku pembimbing kedua tesis.
5. Seluruh dosen dan staff Prodi MMR UMY atas ilmu yang telah diberikan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RS Nur Hidayah yang telah memberikan kesempatan serta dukungan dalam pengerjaan penelitian ini.

7. Kedua orang tua, suami, serta putri saya yang tercinta. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat, serta doa yang telah kalian berikan.
8. Terakhir yaitu kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan berjasa secara langsung maupun tidak langsung agar terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan saya agar tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu saran, kritik dan masukan yang dapat membangun saya harapkan untuk diberikan demi kemajuan kami bersama.

Bantul, 14 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Akreditasi Rumah Sakit	11
2. Teori Perilaku	19
3. <i>Surgical Safety Checklist</i>	23
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Landasan Teori	44
D. Kerangka Konsep	48
E. Pertanyaan Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	51
B. Subyek dan Obyek Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel	52
D. Variabel Penelitian	53

E. Definisi Operasional	55
F. Instrumen Penelitian	57
G. Tahapan Penelitian	60
H. Analisis Data	61
J. Etika Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah	63
B. Hasil Penelitian	66
C. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item Identitas Bulan Juni 2017.....	67
Tabel 4. 2. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item Identitas Bulan Agustus 2017	69
Tabel 4. 3. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item Identitas Bulan Januari 2018	70
Tabel 4. 4. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item Identitas Bulan Juli 2018	70
Tabel 4. 5. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item Identitas Bulan Januari 2019	72
Tabel 4. 6. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign In</i> Bulan Juni 2017	73
Tabel 4. 7. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign In</i> Bulan Agustus 2017	74
Tabel 4. 8. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign In</i> Bulan Januari 2018.....	75
Tabel 4. 9. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign In</i> Bulan Juli 2018	76
Tabel 4. 10. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign In</i> Bulan Januari 2019.....	77
Tabel 4. 11. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Time Out</i> Bulan Juni 2017.....	78
Tabel 4. 12. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Time Out</i> Bulan Agustus 2017	79
Tabel 4. 13. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Time Out</i> Bulan Januari 2018	80
Tabel 4. 14. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Time Out</i> Bulan Juli 2018	81
Tabel 4. 15. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Time Out</i> Bulan Januari 2019	83
Tabel 4. 16. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign Out</i> Bulan Juni 2017	84
Table 4. 17. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign Out</i> Bulan Agustus 2017	85
Tabel 4. 18. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign Out</i> Bulan Januari 2018	86

Tabel 4. 19. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign Out</i> bulan Juli 2018	87
Tabel 4. 20. Kelengkapan Komponen <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Item <i>Sign Out</i> bulan Januari 2019	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konsep	34
Gambar 3. 2. WHO <i>Surgical Safety Checklist</i>	59
Gambar 3. 3. <i>Surgical Safety Checklist</i> yang Diadopsi di RS Nur Hidayah	59
Gambar 4. 4. Tren Kepatuhan Pengisian Data Identitas.....	91
Gambar 4. 5. Tren Kepatuhan Pengisian Checklist Pada Fase <i>Sign In</i>	92
Gambar 4. 6. Tren Kepatuhan Pengisian Checklist pada Fase <i>Time Out</i>	97
Gambar 4. 7. Tren Kepatuhan Pengisian Checklist pada Fase <i>Sign Out</i>	100
Gambar 4. 8. Tren Kepatuhan Pengisian Checklist Tiap Fase ...	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 2. <i>Curriculum Vitae</i>	114