

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1**

### **KARAKTERISTIK RESPONDEN**

#### **Keterangan :**

(--- ) lingkari pilihan yang sesuai dengan responden

Kode Responden :.....(di isi oleh pengamat)

Jenis Tenaga Kerja :Penyaji / Pengolah/ Ahli Gizi/ Pekarya Umum

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin : Lali-laki/Perempuan

Tanggal lahir (umur) :

Status ketenagaan :

Pendidikan Terakhir :

Lama Bekerja :

## Lampiran 2

### WISN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Format Observasi Kegiatan di Instalasi Gizi (Work Sampling)

No Responden :  
Pengamat :  
Ruangan/Unit :  
Jenis Tenaga : Ahli Gizi  
Tanggal :  
Shift Pagi/ Sore/ Malam\*

Waktu	Kegiatan Langsung	Kegiatan Tak Langsung	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Non Produktif
	1. Melaksanakan tatalaksanaan asuhan pelayanan gizi klinik sesuai dengan regulasi yang berlaku untuk bangsal alkautsar, al kahfi, al fath dan rawat jalan	1. Membuat laporan	1. Makan	1. Menonton TV
	2. Menyelia sistem penyelenggaraan makanan	2.berkomunikasi dengan rekan kerja	2. Minum	2.Membaca Koran
	3 Melakukan konsultasi gizi baik rawat jalan maupun rawat inap		3. Shalat	3.mengobrol
	4. Mengecek kesesuaian diet khusus pada pasien rawat inap		4. Toilet	4.Telpon urusan pribadi

	sebelum diet disajikan ke pasien			
	5. Mengkoordinir pelaksanaan analisis sisa makanan secara berkala setiap 3 bulan sekali dan survey kepuasan pelanggan			5.Pergi keluar untuk urusan pribadi
	6. Mengkoordinir pelaksanaan analisis sisa makanan secara berkala setiap 3 bulan sekali dan survey kepuasan pelanggan			6.datang terlambat
				7.pulang lebih awal

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA INSTALASI GIZI DENGAN  
METODE WISN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
BANTUL**

Format Observasi Kegiatan di Instalasi Gizi (Work Sampling)

No Responden :  
 Pengamat :  
 Ruangan/Unit :  
 Jenis Tenaga : Pengolah  
 Tanggal :  
 Shift Pagi/ Sore/ Malam\*

Waktu	Kegiatan Langsung	Kegiatan Tak Langsung	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Non Produktif
	Melakukan persiapan pengolahan	Membuat laporan	Makan	Menonton TV
	Membuat bumbu yang akan digunakan	berkomunikasi dengan ahli gizi	Minum	Membaca Koran
	Melakukan pengolahan nasi, nasi tim, bubur nasi, bubur saring, sonde, lauk hewani, lauk nabati, sayur untuk diet bebas dan diet khusus		Shalat	mengobrol
	Melakukan pengetesan rasa dan kualitas makanan serta mengambil sampel makanan untuk antisipasi KLB		Toilet	Telpon urusan pribadi
	Mengambil peralatan masak kotor dari ruang distribusi serta mencuci peralatan yang digunakan dalam proses pengolahan			Pergi keluar untuk urusan pribadi
	Membantu memorsi makanan			datang terlambat

	Melakukan pembersihan ruang pengolahan			pulang lebih awal
	Membuang sisa makanan dari pasien ke dalam ember bak sampah tertutup			
	Membuatkan minuman teh dan memorsi teh untuk pasien saat makan pagi dan makan sore			

## WISN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

### Format Observasi Kegiatan di Instalasi Gizi (Work Sampling)

No Responden :  
Pengamat :  
Ruangan/Unit :  
Jenis Tenaga : Penyaji  
Tanggal :  
Shift Pagi/ Sore/ Malam\*

Waktu	Kegiatan Langsung	Kegiatan Tak Langsung	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Non Produktif
	Merekapitulasi, mencetak pesanan diet dan etiket diet	Membuat laporan	Makan	Menonton TV
	Melakukan persiapan dan penataan penyajian makanan, minuman, diet khusus dan snack pasien	berkomunikasi dengan ahli gizi	Minum	Membaca Koran
	Melakukan pemorsian dan menata sesuai dengan kelasnya		Shalat	mengobrol
	Melakukan pendistribusian diet dan snack pasien		Toilet	Telpon urusan pribadi
	Menata dan mendistribusikan paket welcome bagi pasien baru VIP			Pergi keluar untuk urusan pribadi
	Mengambil dan menarik perangkat makan pasien			datang terlambat
	Mencuci perangkat makan pasien			pulang lebih awal
	Melakukan pembersihan ruangan penyaji			

### Lampiran 3

#### *(INFORMED CONSENT)*

Nama (Inisial) :

Umur :

Menyatakan bahwa telah mendapatkan penjelasan penelitian dan memahami informasi yang diberikan oleh peneliti serta mengetahui tujuan dan manfaat penelitian. setelah saya memahami penjelasan tersebut dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun bersedia ikut serta dalam penelitian ini dengan kondisi:

- a. Data yang diperoleh dari penelitian akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.
- b. Apabila saya inginkan, saya boleh memutuskan untuk keluar/ tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian ini tanpa harus menyampaikan alasan apapun.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran tanpa paksaan.

Yogyakarta,  
2018

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

## **Lampiran 4**

### **LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK**

Saya, Sheva Arlinda S.ST, Mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, akan melaksanakan penelitian dengan topik Analisis Beban Kerja pada Instalasi Gizi dengan Metode WISN di RS PKU Muhammadiyah Bantul . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja karyawan di Instalasi Gizi. Peneliti mengajak bapak/ibu/saudara, untuk ikut serta dalam penelitian ini.

#### **A. Kesiediaan untuk ikut penelitian**

Anda bebas memilih untuk turut serta dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Apabila anda bersedia untuk menjadi responden penelitian tersebut, anda juga tetap memiliki hak untuk mengundurkan diri sebagai responden apabila nsntinys anda merasa keberatan dengan penelitian ini. Bila anda tidak bersedia untuk berpartisipasi, maka hal tersebut sama sekali tidak akan berpengaruh pada pekerjaan anda di rumah sakit ini.

#### **B. Prosedur Penelitian**

Apabila anda bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, Anda diminta menandatangani lembar persetujuan ini rangkap dua, lembar satu untuk responden dan lembar satunya untuk untuk peneliti. Prosedur selanjutnya adalah:

1. Anda akan diobservasi dan diwawancarai oleh peneliti dan pelaksanaan penelitian akan dilakukan di rumah sakit. Durasi dan jadwal observasi dan wawancara akan menyesuaikan dengan kondisi.
2. Observasi akan dilakukan secara alamiah. Peneliti hanya akan mengamati kegiatan sehari-hari anda saat bekerja. Anda tidak perlu melakukan apapun yang diluar kebiasaan sehari-hari selama proses observasi.

3. Anda akan diwawancarai oleh peneliti dengan materi wawancara meliputi bagaimana beban kerja di Instalasi Gizi, mulai dari jumlah karyawan apakah sudah sesuai dengan beban kerja, hambatan/ kendala, dan bisa berkembang sesuai ketertarikan peneliti. Wawancara akan dilakukan di rumah sakit. Durasi dan jadwal wawancara-observasi akan menyesuaikan dengan kondisi.
4. Dalam proses wawancara akan menggunakan alat perekam suara, untuk membantu pada saat wawancara berlangsung.

### **C. Kewajiban responden penelitian**

Sebagai responden penelitian, bapak/ibu/saudara berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Responden berkewajiban menjalani proses wawancara yang akan dilakukan oleh peneliti. Bila ada yang belum jelas, bapak/ibu/saudara bisa bertanya lebih lanjut kepada peneliti.

### **D. Risiko dan Efek Samping dan Penanganannya**

Penelitian ini tidak akan memberikan intervensi atau perlakuan apapun terhadap responden. Penelitian ini hanya terdiri dari observasi dan wawancara kepada responden penelitian.

### **E. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah akan memberikan gambaran tentang kebutuhan tenaga kerja yang sesuai dengan beban kerja di RS PKU Muhammadiyah Bantul, sehingga dapat dijadikan masukan dalam pengambilan keputusan.

### **F. Kerahasiaan**

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas responden penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti, dan dosen pembimbing penelitian. Hasil penelitian akan dipublikasikan tanpa identitas subyek penelitian.

## **I. Informasi Tambahan**

Bapak/ ibu/ saudara diberi kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu terjadi ketidaknyamanan sehubungan dengan penelitian ini, atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Bapak/ ibu/ saudara dapat menghubungi Sheva Arlinda S.ST pada no HP: 085335738838

## **Lampiran 5**

### **PANDUAN WAWANCARA MENDALAM**

#### **A. PENDAHULUAN**

##### **Tujuan Wawancara :**

Assalamu'alaikum wr.wb. Saya, Sheva Arlinda, Mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, akan melaksanakan penelitian dengan topik Analisis Beban Kerja pada Instalasi Gizi dengan Metode WISN di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Saya meminta kesediaan Bapak/Ibu/Anda untuk berpartisipasi dalam wawancara ini. Jawaban Bapak/Ibu akan **TERJAMIN KERAHASIAANNYA** dan **TIDAK AKAN MEMPENGARUHI STATUS PEKERJAAN**. Saya berharap pertanyaan wawancara dapat dijawab secara jujur dan sesuai kondisi yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja karyawan di Instalasi Gizi. Peneliti mengajak bapak/ibu/saudara, untuk ikut serta dalam penelitian ini.

#### **B. PERSIAPAN**

1. Melakukan kontrak wawancara, menawarkan waktu wawancara 20-30 menit untuk mendiskusikan tentang beban kerja di instalasi gizi ini.
2. Tempat wawancara akan dilakukan di rumah sakit sesuai jadwal dan tempat wawancara akan menyesuaikan dengan kondisi yang telah disepakati.
3. Menyiapkan alat perekam untuk kebutuhan saat wawancara berlangsung dan mengecek alat perekam tersebut sebelum digunakan.
4. Meminta calon informan menandatangani surat pernyataan kesediaan menjadi informan.

### **C. PELAKSANAAN**

#### **Daftar Pertanyaan untuk Manajer SDM, Manajer Instalasi Gizi, Kepala Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul**

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah kualifikasi pegawai yang ada sudah sesuai dan terpenuhi dengan jabatan masing-masing?
2. Menurut Bapak/Ibu , Apakah sebelumnya pernah melakukan penghitungan beban kerja karyawan di Instalasi Gizi ? jika sudah , bagaimana caranya dan hasilnya?
3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada SPO mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan tiap uraian tugas di Instalasi Gizi?
4. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada kegiatan lainnya diluar kegiatan pokok, seperti rapat , pengajian dll ? Jika ada, apa saja kegiatannya?
5. Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana pelaksanaan uraian tugas yang telah ditetapkan dan apa saja hambatannya ?
6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah waktu kerja untuk karyawan yang tersedia sudah cukup untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?
7. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai jumlah pegawai yang ada saat ini di Instalasi Gizi? Apakah jumlah saat ini sudah mencukupi?
8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?

#### **Daftar Pertanyaan untuk Karyawan di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul**

1. Menurut Bapak/Ibu , Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?

2. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada , kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?
3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?
5. Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?
6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?
7. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?

#### **D. PENUTUP**

1. Mengucapkan terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk penelitian ini.
2. Meminta ijin bila ada informasi yang kurang untuk menghubungi Bapak/Ibu kembali.
3. Memberikan souvenir penelitian kepada informan

## Lampiran 6

### Transkrip Wawancara

#### TRANSKRIP WAWANCARA

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

Informan : Ny D

Jabatan Informan : Manajer Gizi

- 2. Menurut Bapak/Ibu, apakah kualifikasi pegawai yang ada sudah sesuai dan terpenuhi dengan jabatan masing-masing?**

Jawab : untuk saat ini sudah semua, karena kemarin yang lulusan SMP sudah saya arahkan, jadi yang ada sekarang minimal SMA ,atau SMK boga , jadi untuk sekarang kualifikasi sudah sesuai

- 3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah sebelumnya pernah melakukan penghitungan beban kerja karyawan di Instalasi Gizi? jika sudah, bagaimana caranya dan hasilnya?**

Jawab : pernah, terakhir saya melakukan penghitungan awal 2017 karena ada karyawan yang akan pensiun, untuk penghitungannya saya memakai WISN juga , kelebihan satu karena ada karyawan post struk jadi untuk dijadwalkan sendiri tidak mampu, jadi memang tidak saya masukan kepenghitungan beban kerja .

- 4. Tanya : kalo hasilnya kemarin gimana bu apakah sesuai?**

Jawab : kalo yang dulu itu kelebihan , makanya saya geser ke kantin ada dua orang , dan yang pensiun tidak saya ganti , kemudian kita geser ke kantin dan untuk yang pensiun kita tidak carikan ganti.

- 5. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada SPO mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan tiap uraian tugas di Instalasi Gizi?**

Jawab : kalo SPO belum sampe kesana sih mba, baru sampai uraian kegiatan per shif , kalo untuk waktu perkegiatan belum ada mba , waktu

saya ikuti pas penghitungan WISN beberapa hari memang untuk memasak beberapa menu berbeda waktunya, jadi tolak ukurnya cuma uraian tugas nya terlaksana dalam satu shift kerja istilahnya over beban kerja , kecuali ada tenaga kerja yang megerjakan diluar jam kerja berarti ada over mba

**6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada kegiatan lainnya diluar kegiatan pokok, seperti rapat , pengajian dll ? Jika ada, apa saja kegiatannya?**

Jawab : rapat 1 bulan sekali, pengajian 1 bulan sekali, paling kegiatan sosial seperti melayat, boleh ijin asal tidak mengganggu jam pelayanan ke pasien, paling lama misalnya 1 jam, kan jarang-jarang juga. cuti 12 hari dalam setahun , nanti pengajuan cuti prosedur ke SDI minimal seminggu sebelumnya , kecuali cuti kondisi khusus ada keluarga yang meninggal, ada juga kalo karyawan sampai mendekati akhir tahun belum ambil cuti maka kita ada jadwalkan cuti biar tidak overload , jadi akhir tahun tidak numpuk cutinya

**7. Tanya : untuk karyawan tetap ada berapa bu?**

Jawab: ada 22 itu udah sama kantinya , terus karyawan kontraknya 2 orang

**8. Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana pelaksanaan uraian tugas yang telah ditetapkan dan apa saja hambatannya ?**

Jawab : untuk hambatan saya kira tidak ada , paling untuk penyaji waktu yang dibutuhkan untuk pemorsian memang harus dilakukan cepat, jadi memang ada pembagian tugas di penyaji misalnya mencuci, ada yang merekap dan mulai menyusun tempat makan pasien

**9. Menurut Bapak/Ibu, Apakah waktu kerja untuk karyawan yang tersedia sudah cukup untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : saya kira sudah cukup untuk uraian tugas dengan waktu kegiatan untuk menyelesaikan satu shift kerja

**10. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai jumlah pegawai yang ada saat ini di Instalasi Gizi? Apakah jumlah saat ini sudah mencukupi?**

Jawab : untuk saat ini sudah mencukupi mba, jadi nanti saya minta hitungan WISN nya ya mb biar bisa sebagai masukan untuk beban kerja digizi

**11. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : untuk saran ya saya rasa beban kerja sudah sesuai, untuk kualitas kerja ditingkatkan.

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

Informan : Ny S

Jabatan Informan : Manajer SDM

**1. Menurut Bapak/Ibu, apakah kualifikasi pegawai yang ada sudah sesuai dan terpenuhi dengan jabatan masing-masing?**

Jawab : gizi itu sudah ada 4 ahli gizi, untuk yang lainnya sudah sesuai persyaratan ya misalnya pengolah atau penyaji itu SMA atau SMK

**2. Menurut Bapak/Ibu , Apakah sebelumnya pernah melakukan penghitungan beban kerja karyawan di Instalasi Gizi ? jika sudah , bagaimana caranya dan hasilnya?**

Jawab : pernah, disana malah paling rajin menghitung,

**3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada SPO mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan tiap uraian tugas di Instalasi Gizi?**

Jawab : SPO? Mungkin maksudnya jobdesknya setiap pejabat struktural dan lain-lain sudah ada , digizi seperti dipengolah , penyaji , ahli gizi

**4. Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada kegiatan lainnya diluar kegiatan pokok, seperti rapat , pengajian dll ? Jika ada, apa saja kegiatannya?**

Jawab : kalo pengajian setiap karyawan 1 bulan sekali , efektifnya 2 jam, kalo rapat setiap unit 1 bulan sekali sekitar 2 jam juga, untuk kegiatan sosialnya misalnya jadi panitia acara saat ramadhan, panitia milad biasanya tidak semua hanya beberapa, pelatihan juga ada setiap unit , tapi ga terlalu sering paling setahun hanya berapa kali

**5. Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana pelaksanaan uraian tugas yang telah ditetapkan dan apa saja hambatannya ?**

Jawab : untuk gizi karena selalu menghitung dan mengevaluasi jadi sudah sesuai paling malah sisa gitu ya hehe

**6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah waktu kerja untuk karyawan yang tersedia sudah cukup untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja?**

Jawab : digizi mencukupi sesuai dengan hitungan terakhir , kemarin ada yang pindah unit jadi sesuai dengan hitungan terakhir

**7. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai jumlah pegawai yang ada saat ini di Instalasi Gizi? Apakah jumlah saat ini sudah mencukupi?**

Jawab : ya saya rasa sudah mencukupi, tapi nanti memang tetap dievaluasi dengan hitungan lagi mba biar lebih efektif lagi

**8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : mungkin ini ada kaitan dengan hasil jenengan , jadi intinya ada beban kerja yang belum merata, jadi harus sering dievaluasi mungkin ada penambahan tugas misalnya ada penyesuaian , kayak dulu kan mulai 2015 kita hitung kita sesuaikan misalnya ada kegiatan yang dikerjakan pagi atau sore , jadi tetap dilihat lagi untuk pembagian beban kerja merata.

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12.30 WIB

informan : Ny D

Jabatan Informan : Ahli Gizi

**1. P: Menurut Bapak/Ibu , Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : beban kerjanya kita sebenarnya kita sudah seimbang mba ya , kalo manager ya jelas lebih banyak, ahli gizi sudah merata karena bangsal sudah dibagi dengan jumlah pasien rata-rata perbulan , jadi otomatis sudah sesuai mba

**2. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada , kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: alhamdulillah kalo selama ini ga mba ya , kebetulan saya saat ini megang nya dibangsal anaknya mba ya , cuman agak repotnya sih ketika kita menemukan kasus gizi buruk , jadi kita yang harus mengolah apasih selain makanan utama nya disini yang anak-anak itu bisa masuk dan meningkatkan bobotnya misalnya kita bikin formula 75 atau formula 100 dan sebagainya , kemudian ketika anak-anak ga mau makanann yaitu harus kita ganti jadi makannya yang ada disini diganti jadi agak ribet ribet sedikit , kita kan kolaborasi sama kantin ya mba jadi kalo ada makanan apa ya paling agak repotnya disitu , kalo misalnya selama ini ga ada kendala apa-apa sih

**3. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : cukup ya mba nya, kalo kita dsinistar jam setengah 8 udah mulai kerja kemududian selesai jam 1, shalatnya istirahat makana, terus nanti mengolah mkanan cair, hmmm pas sih menurutku, rata-rata sampai jam 2, tapi kadang ada pasieinnya fluktuatif kadang naik kadang turun kalo lagi banyak ya biasanya molor kadang ya sampai lebih dari jam 2, kadang ya

iya, tapi istirahat sampai tidur-tiduran ya kayaknya ngga „,heeh tapi ya istirahatn ya gitu istirahat shalat sama makan bisa

4. Apakah Bidang ahli gizi memiliki waktu untuk mengikuti pengajian atau kegiatan lainnya diluar tugas pada jam kerja?

Jawab: kita di instalasi gizi itu ada beberapa kegiatan misalnya rapat, pendidikan dan pelatihan, dan kegiatan sosial dan keagamaan dimana itu nanti beda2 ya durasi waktu yang dihabiskan misal kaya rapat itu kan satu kali sebulan paling ya satu jam kita alokasikan untuk koordinasi dan penguatan budaya kerja, pendidikan dan pelatihan biasanya per satu bulan atau pertiga bulan sekali kegiatan ya paling tiga jam, terus yang terakhir ya biasanya kita habisin 1,5 jam lah untuk pengajian mba. untuk rapat sama pengajian kita di bagian ahli gizi biasanya 1 bulan sekali mba, waktunya ya sekitar 3 jam efektifnya ya 1.5 jam lah mba.

5. **Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : sudah ada ya ntuk komputer ya bagus, sarana ibadah suda ada , kamar mandi juga bersih setiap hari dibersihkan oleh clenaing service, untuk yang pengolahan produksinya juga bagus, untuk penataan juga sudah bagus, gudang juga disini sudah bagus, kendalanya sih cuman kadang eror aja di SIM RS komputernya bikin ngeblang tapi ya ga setiap hari paling sebulan bisa 1-2 kali , yang lain sih ga ada masalah, sudah tercukupi

6. **Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?**

Jawab : oh kalo ditindakan itu biasanya saat melakukan konsultasi pasien, soalnya ini kan gejala atau diagnosa nya beda-beda ya mba jadi kita harus menyesuaikan dengan status gizinya juga, jadi itu cukup menyita waktu

dalam tindakannya, ya mungkin kalo segi ahli gizi sih tapi beda lagi kalo kepalanya ya mba pasti lebih banyak beban kerjanya hehehe , kalo ahli gizi sih sebenarnya ga ada masalah tapi kalo pas ada kasur gizi buruk atau infeksi mau kita apakan pasien ini biar status gizinya naik, seperti kita harus turun untuk memasak sendiri kita bikinkan sendiri disitu sih mba ribetnya kebetulah saya megang di anak , misalnya kasus diare saya harus bikinkan bubur tempe, kalo misalkan gizi buruk kita bikinkan formula 75 formula 100 kita bikinkan sendiri yaitu yang bikin lama , naik turunnya terus balik lagi ke bangsal belum lagi kalo anaknya ga mau kita harus menyuapin kayak gitu, ya itu yang bikin lamanya, memang harusnya kita selesainya 5-6 jam tapi karena ada kendala itu kita bisa molor , jadi tergantung pasiennya itu hehe

**7. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : kalo sekarang sih menurut saya sudah sesuai, baru-baru ini kan formatnya ditambah satu, kalo bertiga jelas menurut saya kurang sekali, iyaaa kalo sekarang udah enak ditambah mba nurul yang tadi itu mba

Tanya : Berarti daberapa Bangsal bu ?

Jawab : Ada 7 atau 8 bangsal, belum lagi kao nanti kita ada mengampu yang rawat jalan dari dr spesialis kita diarahkan kesini

**8. Apakah ada perhitungan atau pertimbangan khusus dalam menentukan jumlah ahli gizi?**

Jawab: ada pasti ya mba itu jelas kita punya perhitungannya, baik dari tenaga pengolah, maupun penyaji karena kita ini lumayan banyak ya kamar rawat inapnya aja ada 139. Jadi penting bagi kita untuk mengkalkulasi atau memperhitungkan hal tersebut

**9. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : kalo misalnya untuk beban kerja sih sudah bagus, dilanjutkan aja sih , cuman ini pasiennya lagi turun dek ya, ga tau badai BPJS lagi menerjang kami ya dek ya ,biasanya kita sathu hari bisa menkosul sekita 15-16 sekarang sekitar 10, harapannya ya untuk rumah sakit bisa mengembangkan lagi, untuk catering diet kita udh jalan sih dek mungkin dikembangkan catering dietnya, garnis juga sudh dikembangkan untuk menarik terumat anak-anak.misalnya bento untuk anak yang ada karakternya, untuk makanan nya kalo bisa ada yang diganti” saya tanya ke pasien padahal siklus menu kita udah 10 hari , kalo dari peralatan gizi cukup, ya menghambang SIM RS nya, misalnya ada pasien baru dari bangsal biasanya tidak melaporkan ke komputer tapi hanya by phone, tapi kadang sat temen yang tau yang satunya tidak pegang list hanya melihat di komputer nanti maah jadi rancu, jdi tolong untuk tenaga medis yang lainnya inilah ikut morting yang bener angan cuma by phone, tetapi lebh bagus ganti di komputernya dan SIM nya kalo bisa diganti bar ga eror terus hehe

Tanggal wawancara: 21 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

informan : Ny S

Jabatan Informan : Ahli Gizi

**1. P: Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : Beban kerja ya mba? ya normal-normal aja sih mba sejauh ini kita belum pernah mengalami permasalahan serius. Alhamdulillah karena disini budaya nya juga bagus jadi gak jarang kalo lagi ramai kita kolektif saling membantu dengan teman lain apa yang bisa dibantu.

**2. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada, kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: kalo hambatan sih gak begitu terlalu ya, tapi biasanya kalo ada hal-hal serius atau pasien yang butuh penanganan serius biasa nya butuh tenaga ekstra dibanding hari biasanya. Selain itu paling kita sibuknya Kalo bagi saya sih pas konsultasi pasien, itu beda-beda kan konsumsi setiap orang jadi kita harus cari tau pola makan, jenis makan, identifikasi itu yang membuat kita lama biasanya.

**3. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : Sejauh ini cukup sih mba, kita bisa menyelesaikan kerjaan kita setiap harinya terlebih karena kita disini bukan baru tahun ini aja ya jadi polanya juga udah terbentuk, jadi kita ada kemudahan dalam mengerjakan tugas kita.

**4. Apakah Bidang ahli gizi memiliki waktu untuk mengikuti pengajian atau keagamaan kegiatan lainnya diluar tugas pada jam kerja?**

Jawab: iya mba kalo kegiatan sosial keagamaan itu biasanya kita ada pengajian dengan mengundang ustad yang ganti-ganti gitu. Kalo rapat ya lebih ke koordinasi antar tim aja biar tambah solid dan memotivasi

biasanya. kita kan rumah sakit yayasan islam ya jadi ada kegiatan itu biasanya ada kegiatan-kegiatan yang selain tugas kita ikuti kaya pengajian atau rapat. Rapat sama pengajian sih kita tu cuma 1 bulan sekali mba, kaya minggu ini kita gak ada kan, soalnya itu situasional sesuai yang punya acara mba.

**5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : ya allhamdulillah dari fasilitas sudah baik semua, berguna banget buat menunjang kinerja kita.

**6. Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?**

Jawab : oh kalo ditindakan itu biasanya saat melakukan konsultasi pasien, soalnya ini kan gejala atau diagnosa nya beda-beda ya mba jadi kita harus menyesuaikan dengan status gizinya juga, jadi itu cukup menyita waktu dalam tindakannya, ya mungkin kalo segi ahli gizi sih tapi beda lagi kalo kepalanya ya mba pasti lebih banyak beban kerjanya hehehe , kalo ahli gizi sih sebernnya ga ada masalah tapi kalo pas ada kasur gizi buruk atau infeksi mau kita apakan pasien ini biar status gizinya naik, seperti kita harus turun untuk memasak sendiri kita bikinkan sendiri disitu sih mba ribetnya kebetulah saya megang di anak , misalnya kasus diare saya harus bikinkan bubur tempe, kalo misalkan gizi buruk kita bikinkan formula 75 formula 100 kita bikinkan sendiri yaitu yang bikin lama , naik turunnya terus balik lagi ke bangsal belum lagi kalo anaknya ga mau kita harus menyuapin kayak gitu, ya itu yang bikin lamanya, memang harusnya kita selesainya 5-6 jam tapi karena ada kendala itu kita bisa molor , jadi tergantung pasiennya itu hehe

**7. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : Menurut saya sih udah pas mba, jadi kita gak terbebani

**8. Apakah ada perhitungan atau pertimbangan khusus dalam menentukan jumlah ahli gizi?**

Jawab: kalo perhitungan detailnya itu pasti ada ya mba, itu merupakan bagian dari divisi SDM ya mba dan dari saya juga mneghitung mba . misal perhitungan nya satu shift butuh berapa pengolah maupun penyaji. Nanti dibagi 1 penyaji atau yang distribusiin itu berapa pasien.

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

Informan : Ny W

Jabatan Informan : Pengolah

**1. P: Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : udah berat mba, kalo jaga pagi kayak gini kan masakain buat yang siang juga. masak pagi itu ya mba yang paling banyak nyita waktu, karena kita harus nyiapin masakan, bahan-bahannya dan lain sebagainya jadi itu paling menyita waktu sama kalo menunya kan beda-beda mba, jadi ada beberapa menu yang mengolahnya juga kadang memakan waktu agak lama, kalo yang sore kan jaga sendiri masak buat yang malam, yang malam masak cuma bubur sama bubur sumsum, sama manasin lauk sama bikin sayur

**2. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada, kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: kalo pas jaga sendiri, atau menunya kbeteulan yang rumit jadi selesainya agak siang jadi beban kerjanya ototmasi jadi nambah kalo jaga berdusya agak ringan, apa lai kalo adayang cuti gtu mba

**3. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : ya gimana ya, ya udah cukup mba, istirahatnya ya makan sama shalat habis itu ya kerja lagi,

Tanya : istirahatnya berapa jam ya bu ?

Jawab : ya sejam mba, ya kadang dua jam mba

**4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : udah cukup mba , yaudah cukup mba

Tanya : kira” ada yang ditambah apa gtu bu

Jawab : ya ga ada ya mba, ya tenaganya aja mba yang ditambah, tenganya minim, kurangnya itu kalo pas sakit atau pas ada yag cuti, jadi kan ngambil dari kantin kao ga bisa yaudah mba , jadi y gimana lagi mau ga mau ya tetep to mba

**5. Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?**

Jawab : yaaa ini masak ini, kalo sendirian tadi, ya kan ada menu yang agak sulit ya harus masak dua kali misalnya harus digoreng.

**6. lama mana dengan kegiatan langsung seperti konsultasi dan sebagainya bu?**

Sama sih mba dengan kegiatan langsung, pagi itu paling banyak makan waktu apalagi pas diskusi kegiatan masakan itu menyita waktu soalnya kita harus hati-hati kan jangan sampai salah kasih makan. Jadi kita pasti membutuhkan waktu lama juga kan mba.

**7. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : ya inshallah dapat mba

**8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : ya ditambah lagi tenaganya ya mba, kalo bisa minim mba Cuma 5 orang lo mba pengolahnya

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

Informan : Ny M

Jabatan Informan : Pengolah

**1. P: Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : Beban kerja ya mba, ya lumayan berat sih mba, namanya masak kan capenya beda ya... kita harus bersih-bersih juga nyiapin bahannya. gitu mba...

**2. Menurut ibu paling banyak menyita waktu yang mana?**

**Jawab:** menurut saya sih pas masak pagi itu yang paling lama makan waktu soalnya banyak banget kan menu yang kita masak karena pasien yang membutuhkan pelayanan yang berbeda beda juga kan mba. oh iya untuk masak itu paling banyak ngehabisin waktu mba dibagian persiapan bahan-bahan untuk memasaknya mba, banyak hal yang harus kita lakukan untuk mengolah makanan pasien gitu mba dan untuk pagi selain masak buat makan siang kita juga nyiapin bahan-bahan untuk shift berikutnya mba

**3. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada, kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: kendala sih kalo misal pasien lagi rame terus menunya beda-beda kita jadi repot pasti mbaaa.

**4. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : ya kalo ditanya cukup ya dicukup-cukupin aja sih mba. pinter pinter mensiasati waktu kalo kita disini. Kalo bisa dikerjakan sebelumnya ya kita kerjain tugas selanjutnya.

**5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : kalo kita di dapur ya cukup sih mba. Semua peralatan juga sudah tersedia jadi gak ada yang kurang

**6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : ya cukup aja sih mba menurut saya

**7. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : ya kalo bisa sih kita dikasih asistent atau partner gitu mba, jadi jangan sampe kita kerja sendirian aja.

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 12. 30 WIB

Informan : Tn S

Jabatan Informan :Penyaji

**1. P: Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : ya dirasa untuk sekrang ini udah cukup, ya maksudnya udah ga kekurangan jadi udah cukup

**2. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada, kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: nda ada sih mba , ya kalo pada menu-menu tertentu ada menu yang garnisnya harus banyak , paling cuma itu , tapi jarang sih paling mepet jam distribusi aja

Tanya : kalo waktu buat distribusi biasanya berapa menit ya pak

Jawab : ya rata” 15 menit masing masing bangsal

**3. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : ya kalo datangnya belum datangnya jam 2 gini cukup mba, tapi kalo mepet gini ya gtu mba

Tanya : berarti ada pembagian tugas kan ya pak ?

Jwab : iya , kalo saya sekarang gini rekapitulasi pasien , nata” tempat makan pasien, sama etiket diet , yang dua yang nyuci peralatan , nyeteril , terus baik kesini buat sama” lagi paling satu jam udah balik kesini

**4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : Cuma yang kurang satu, troli pemanas , jadi kondisi makanan sampai ke pasien harusnya panas . ya cuma itu aja sih mba

**5. Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?**

Jawab : ya paling lama sih pas kita nganter makanan nya mba sama pemorsian makanan mba

**6. Selain hal tersebut hal atau kegiatan apalagi yang paling menyita waktu?**

**Jawab:** ya paling itu mba saat diskusi dengan ahli gizi itu ya mba soalnya kita harus tanya dan periksa lagi apakah sudah sesuai apa belum dengan makanan yang dibutuhkan pasien

**7. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : cukuplah itu ya mba, 3 orang

**8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : ga ada sih, ya cuma itu tadi trolinya itu mba

Tanggal wawancara: 20 Agustus 2018, pukul 15. 30 WIB

Informan : Tn S

Jabatan Informan :Penyaji

**1. P: Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana mengenai beban kerja di Instalasi Gizi di RS PKU Muhammadiyah Bantul ini?**

Jawab : Kalo saya pribadi ya sejauh iniya dirasa untuk sekrang ini udah cukup, ya maksudnya udah ga kekurangan jadi udah cukup

**2. Apakah ada hambatan atau kendala selama menjalankan pekerjaan di Instalasi Gizi ? jika ada, kendala apa yang dihadapi Bapak/Ibu ?**

Jawab: Kendala gak ada sih mba, sejauh ini masih aman-aman saja ditambah saya sudah biasa kan jadi udah lancar aja gitu.

**3. Apakah waktu kerja yang tersedia sudah cukup bagi Bapak/Ibu untuk menyelesaikan tugas dalam satu shift kerja ?**

Jawab : ya cukup mba karena seperti yang saya bilang tadi karena udah paham tingkat kesulitannya jadi kita udah terbiasa menghadapinya

**4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai sarana yang tersedia apakah sudah mendukung aktifitas kerja sehari-hari ?**

Jawab : apa ya mba kalo untuk kita pramusaji sih cukup aja, Cuma kalo bisa ada pembaharuan saja semacam troli biar kerja kita jadi lebih enak

**5. Menurut Bapak/Ibu kegiatan apa yang memiliki beban kerja terbesar dan terkecil dalam satu shift dan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan?**

Jawab : pemorsian mba karena kan kita harus menata tempat makannya dulu, morsi lauknya nasinya dll mba sesuai dengan kelas sama

kalo menurut saya sih kayanya pas nganter itu agak lama soalnya kita masuk setiap kamar kan

**6. Selain hal tersebut hal atau kegiatan apalagi yang paling menyita waktu?**

**Jawab:** apa lagi ya... emmm oh paling itu sih mba untuk pengechekan ulang dengan ahli gizi itu

**7. Menurut Bapak/Ibu, Apakah jumlah karyawan yang sudah ada dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan?**

Jawab : menurut saya sih cukup cukup aja mba

**8. Apa saran dan harapan Bapak/Ibu mengenai beban kerja dan ketenagaan di Instalasi Gizi?**

Jawab : apa ya mba, saya juga bingung paling kalo bisa sih alat-alat aja di perhatikan untuk perawatan sama pembaharuannya.