

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN RELIGIUSITAS  
TERHADAP *BURNOUT* DOKTER GIGI  
DI KLINIK PRATAMA**



**Disusun Oleh :**

**MIRA ZORAYA  
20171030060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN RELIGIUSITAS  
TERHADAP *BURNOUT* DOKTER GIGI  
DI KLINIK PRATAMA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh :  
MIRA ZORAYA  
20171030060**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN RELIGIUSITAS  
TERHADAP *BURNOUT* DOKTER GIGI  
DI KLINIK PRATAMA

TESIS

Oleh:  
MIRA ZORAYA

20171030060

Pembimbing I,



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M. Tanggal.....

Pembimbing II,



Dr.dr.Arlina Dewi, M.Kes., AAK

Tanggal.....


**TESIS**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN RELIGIUSITAS  
TERHADAP *BURNOUT* DOKTER GIGI DI KLINIK PRATAMA**



Diajukan Oleh  
**Mira Zoraya**  
**20171030060**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 19 Oktober 2019

Yang terdiri dari



drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D.  
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Oktober 2019  
Yang Membuat Pernyataan :



MIRA ZORAYA  
20171030060

## **MOTTO**

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Qs. Al-Ankabut: 6)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

Karya ini didedikasikan

Untuk Keluarga Tercinta  
&  
Almamater MMR UMY

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu 'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah tersusun tesis yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* Dan Religiusitas Terhadap *Burnout* Dokter Gigi Di Klinik Pratama” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T.,MSc.Eng.,Ph.D.,PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. DR.dr.Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MMR UMY dan dosen pembimbing tesis
4. DR.Qurratul Aini,SKG.,M.Kes.selaku dosen pembimbing akademik
5. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing tesis.
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Seluruh pimpinan klinik pratama di Kabupaten Sleman, Bantul dan Kota Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.

8. Suami, orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan kelas 14 B Prodi MMR atas semangat dan dukungannya selama ini.
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.*

Yogyakarta, Mei 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHANPERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Teori .....	25
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	28
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi operasional .....	30
F. Instrumen Penelitian .....	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34

H. Analisis Data.....	36
I. Prosedur Penelitian .....	38
J. Etika Penelitian .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel penelitian .....	30
Tabel 3. 2 Rincian instrumen penelitian variabel <i>work engagement</i> .....	32
Tabel 3. 3 Rincian instrumen penelitian variabel <i>Burnout</i> .....	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> , Religiusitas (X2) dan <i>Burnout</i> (Y).....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Penelitian.....	44
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4. 5 Hasil Distribusi Frekuensi <i>Work Engagement</i> .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Distribusi Frekuensi Religiusitas.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Kuesioner *Work Engagement*
- Lampiran 3. Kuesioner *Burnout*
- Lampiran 4. Kuesioner Religiusitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Penelitian

## INTISARI

### **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN RELIGIUSITAS TERHADAP *BURNOUT* PADA DOKTER GIGI DI KLINIK PRATAMA**

#### THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT AND RELIGIOSITY ON THE *BURNOUT* OF DENTIST IN PRIMARY HEALTH CARE

**Mira Zoraya, Heru Kurnianto Tjahjono, Arlina Dewi**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Latar belakang:** Dokter gigi merupakan salah satu profesi kesehatan yang berpotensi memiliki tingkat *burnout* yang tinggi. *Burnout* yang tinggi dapat menurunkan kesehatan, menimbulkan kejenuhan hingga berpengaruh pada profesionalisme kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work engagement* dan religiusitas terhadap tingkat *burnout* pada dokter gigi.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian *survey* dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Yogyakarta pada 15 Agustus -15 September 2019. Teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling* dengan kriteria inklusi sampel ialah dokter gigi yang berpraktek di Klinik Pratama di Kabupaten Sleman, Bantul dan Kota Yogyakarta, klinik telah bekerjasama dengan BPJS, lebih dari 1 tahun bekerja serta jumlah jam praktek  $\geq 50$  jam dalam satu bulan. Instrumen penelitian dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang mengacu pada UWES (*Utretch Work Engagement Scale*), MBI (*Maslach Burnout Inventory*), serta kuesioner religiusitas yang didistribusikan dalam bentuk e-kuesioner menggunakan aplikasi google form. Analisis statistik penelitian menggunakan analisis multivariat dengan *multiple regression*.

**Hasil dan Pembahasan:** 76 dokter gigi sebagai responden. Hasil statistik uji t variabel *work engagement* dengan *burnout* pada dokter gigi dengan tingkat signifikansi 0,001. terdapat pengaruh *work engagement* dengan *burnout* pada dokter gigi dengan arah negatif. Sedangkan untuk religiusitas dengan *burnout* dokter gigi dengan tingkat signifikansi 0,035, karena signifikansi  $\leq 0,05$  artinya bahwa ada pengaruh antara religiusitas dengan *burnout* pada dokter gigi. Hasil pengujian F dengan signifikansi sebesar 0,000. Nilai signifikansi  $\leq 0,05$ , maka secara bersama-sama variabel *work engagement* dan religiusitas berpengaruh secara negatif terhadap *burnout* pada dokter gigi.

**Kesimpulan:** *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tingkat *burnout* pada dokter gigi. Religiusitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap tingkat *burnout* pada dokter gigi. *Work engagement* dan religiusitas secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *burnout* pada dokter gigi di Klinik Pratama Kabupaten Sleman, Bantul dan Kota Yogyakarta.

**Kata Kunci :** *Work engagement, Burnout, Religiusitas, Dokter Gigi*

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF WORK ENGAGEMENT AND RELIGIOSITY ON THE BURNOUT OF DENTIST IN PRIMARY HEALTH CARE**

**Mira Zoraya, Heru Kurnianto Tjahjono, Arlina Dewi**  
*Master of Hospital Management, Postgraduate Program,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

**Background:** *Dentist is one of the health professions that has the potential to have a high level of burnout. A dentist with a high tendency to burnout can reduce the health, causing boredom, and affecting the work professionalism. This research aims to analyze the influence of work engagement and religiosity on burnout levels in dentists.*

**Method:** *This research uses quantitative data, conducted in Yogyakarta, from August 15–September 15 2019. The technique used purposive sampling method, with the sample inclusion criteria as follow: the dentists working at Klinik Pratama (Primary Health Care) in Sleman, Bantul, and Yogyakarta City; the clinic has collaborated with BPJS (Indonesian Social Insurance Administration Organization); and has been working for more than a year, with the total hours of practice  $\geq 50$  hours in a month. For the instrument, this research used questionnaires which referred to the UWES (Utretch Work Engagement Scale), MBI (Maslach Burnout Inventory), and also religiosity questionnaires which were distributed in the form of e-questionnaires using the Google Form application. The statistical analysis used multivariate analysis with multiple regression.*

**Result and Discussion:** *There were 76 dentists as the respondents. The statistical result of the t-test variable of the work engagement with burnout in the dentists was with a significance level of 0.001. There was an influence of the work engagement with burnout on the dentists with negative direction. As for the religiosity with burnout on the dentists was with a significance level of 0.035 because the significance of  $\leq 0.05$  means that there was an influence between the religiosity with burnout on the dentists. The F test result was with a significance of 0.000. The variables of work engagement and religiosity, altogether, affected the burnout on the dentists, negatively.*

**Conclusion:** *The work engagement influences the burnout level on the dentists, negatively and significantly. The same goes to the religiosity. The work engagement and the religiosity, together they significantly influence the burnout on the dentists at Klinik Pratama in Sleman, Bantul, and Yogyakarta.*

**Keywords :** *Work engagement, Burnout, Religiosity, Dentist*