

## DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, Tarech, 2013, *Hubungan Persepsi Karyawan Tentang Efektivitas Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. POS Indonesia*, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Alwi H, 2007, *Kamus besar bahasa Indonesia*, edk 3, Balai Pustaka, Jakarta.
- Amelia & Rodhiyah, 2016, *Pengaruh kualitas pelayanan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan pasien (studi kasus pada pasien rawat inap RS. pelabuhan Jakarta)*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis.
- Andrita M, 2014, *Pengaruh kualitas sumberdaya aparatur terhadap kualitas pelayanan perijinan pada badan pelayanan perijinan terpadu satu pintu kota Samarinda*. eJournal Administrative Reform, hh. 2609.
- Arti, S. P., 2009, *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Pada Perusahaan Rokok Rosan Pati*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Asri S, 2007, *Pengaruh pengembangan aparatur terhadap kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan (studi pada kantor samsat dinas pendapatan daerah Provinsi Kalimantan Timur)*. Program Pascasarjana Universitas Brawijaya.
- Aviva, Sarah, 2014, *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan di Universitas Lampung*. Universitas Lampung.
- Azizah L et al., 2017, *Pengaruh pay satisfication sistem remunerasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai*. Jurnal Berkala Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat.
- Azwar, S., 2007, *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bimo, Walgito, 2014, *Pengantar Psikologi Umum*. Andi, Jakarta.
- Boedianto S, 2012, *Pengaruh pemberian remunerasi terhadap kinerja pegawai lembaga pasyarakatan kelas IIA anak blitar*. Jurnal Ilmu Manajemen, Revitalisasi, Vol. 1, hh. 49.
- Bunchan J, 2000, *Incentive and Remuneration Startegies. In Issues in Health Services Delivery*, World Health Organization, Geneva.

- Bungin BS, 2017, *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya)* edk 2, Kencana, Jakarta.
- Daryanto, 2008, *Evaluasi pendidikan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Davis, Keith, Newstrom J, 1985, *Perilaku dalam organisasi*, Erlangga, Jakarta.
- Depdikbud, 1994, *Kurikulum pendidikan dasar (GBPP)*, Depdikbud, Jakarta
- Ertanto Y, 2011, *Pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan dengan self esteem sebagai variabel intervening (studi pada pdam Kabupaten Grobogan)*, Yogyakarta.
- Fajri & Senja, 2008, *Kamus besar bahasa Indonesia*, Difa Publisher, Jakarta.
- FerdinandA, 2006, *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fitria R *et al.*, 2014, *Pengaruh remunerasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor pengadilan tinggi agama Samarinda*, eJournal Administrative Reform, hh. 1691-1704.
- Ghozali I, 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, edk 2. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, dkk, 1987, *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Kelima, Jilid 1*, Alih Bahasa Djarkasih, Erlangga, Jakarta.
- Gronroos C, 1990, *Service Management and Marketing*, Lexington Books, Toronto.
- Hasibuan M, 1996, *Manajemen dasar pengertian dan masalah*, edk 2, PT Toko Gunung Agung, Jakarta.
- Hidayat, A.A. 2007, *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*. Penerbit Salemba Medika.
- Imbayani & Endiana, 2016, *Pengaruh Pemahaman dan Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kinerja UMKM Pengrajin Genteng di Kabupaten Tabanan*. Jurnal Ilmu Manajemen, Universitas Mahasaraswati, Denpasar.
- Iskandar, 2008, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Gaung Persada Group, Jakarta.
- Ivancevich, J., Konopaske, R., Matteson, M., 2013, *Organizational Behaviour & Management*. McGraw-Hill Education (10<sup>th</sup> edition).

- Juliandi A, 2008, *Uji Reabilitas instrumen penelitian dengan Cronbach Alpha (Manual)*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.
- Junaidi, 2015, *Regresi dengan Microsoft Office Excel*, Researchgate.
- Kerlinger, 2006, *Asas-Asas Penelitian Behavior*, edk3, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 625/Menkes/SK/V/2010, *Pedoman penyusunan sistem remunerasi pegawai badan layanan umum rumah sakit*, 2010, Jakarta
- Keputusan Direktur, 2017, *Pedoman Remunerasi Jasa Medis, Jasa Pelayanan Tenaga Kesehatan Lain, Jasa Pelayanan, Bonus Pelayanan & Jasa Bimbingan Mahasiswa*, Nomor QM/PD/SDM/12/X/2017, RSI Klaten.
- Kreitner, R. & Kinicki, A., 2013, *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour) Edisi 9*. Salemba Empat, Jakarta.
- Lawler EE & Porter LW, 1967, *Antecedent Attitudes of Effective Managerial Performance*, Hammondsworth, England.
- Lawler EE, 1994, *Motivation in work organizations*, Jossey-Bass, San Fransisco.
- Luthans F, 1994, *Organizational Behavior*, 6th edn, McGraw-Hill International Management series, New york.
- Malhotra, 2012, *Operations Management, 10th edn*, Pearson, USA.
- Mamik ES, Umar N, Hamidah NU, 2008, *Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan*. Jurnal Profit, hh. 45-60.
- Mangkunegara AP, 2001, *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara AA, 2006, *Perencanaan dan pengembangan manajemen sumber daya manusia*. PT. Refika Aditama.
- Mariam R, 2009, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ma'un, R., 2015, *Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Web The Cabin Hotel Yogyakarta*, Universitas Islam Negeri, Yogyakarta.

- Misail P *et al.*, 2012, *Remunerasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pajak di kota Makassar*. Jurnal Analisis, Juni 2012, Vol. 1: 73-78 ISSN 2303-1001.
- Moehersono, 2009, *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mocodompis H, 2015, *Pengaruh kualitas sumber daya manusia aparatur terhadap peningkatan kinerja di badan kepegawaian daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara*. eJournal Universitas Samratulangi, Manado.
- Mullins, L. J., 2005, *Management and Organisational Behaviour (7<sup>th</sup> edition)*. Prentice Hall, Financial Times Pitman Publishing.
- Nini S, Pribadi, 2015, *Implementasi program remunerasi dalam rangka reformasi birokrasi dan peningkatan kinerja aparatur di lingkungan sekretariat daerah Provinsi Maluku Utara*. Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik.
- Nuradini dan Lataruva, 2014, *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Pegawai Perum Perumnas*. Jakarta.
- Panggabean M, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Partanto P, Al-Barry D, 1994, *Kamus Ilmiah Populer*, Apollo, Surabaya.
- Pratama, Wildan, Prasetya, 2017, *Pengaruh sistem remunerasi terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja di perguruan tinggi (Universitas Brawijaya)*, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 46, No. 1, Universitas Brawijaya.
- Pratheepkanth P, 2011, *Reward system and its impact on employee motivation in commercial bank of Sri Lanka pic, in Jaffna district*. Global Journal of Management and Business Research, hh. 84.
- Prawirodirdjo AS, 2007, *Analisis pengaruh perubahan organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan dan kinerja pegawai direktorat jenderal pajak (penelitian pada kantor pelayanan pajak berbasis administrasi modern di lingkungan kantor wilayah Jakarta khusus)*, [Tesis], Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rahmadani A, 2012, *Rumah sakit pemerintah sebagai sebuah organisasi (struktur, manajemen dan pengembangan organisasi)*, Research Gate.
- Santoso S, 2010, *Statistik parametrik konsep dan aplikasi dengan SPSS*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

- SancokoB, 2010, *Pengaruh remunerasi terhadap kualitas pelayanan publik, bisnis & birokrasi*, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, hh. 43-51.
- Saputra, F. H., 2008, *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan, Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sari AH, 2017, *Hubungan antaa kualitas pleyanan tenaga kesehatan dengan kepuasan dan loyalitas pasien rawat jalan dan rawat inap di RS PKU Muhammadiyah, Yogyakarta*.
- Sari, A. P., 2015, *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Rotasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Indonesia Power*. Universitas Gadjah Mada.
- Sari, W., 2015, *Kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di ndalem ngabean resto*, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Satria, Rendi, Supatmi, 2013, *Reaksi pasar sebelum dan sesudah internet financial reporting*, Jurnal Akuntansi Dan Keuangan. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana. Vol. 15, No. 2, hh. 86-94.
- Schermorhorn, Hunt, and Osborn, 2002, *Organizational Behaviour (7<sup>th</sup> Edition)*. University of Phoenix.
- Setyarto, Agung, 2008, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sibermen, Melvin,L. 1996. *Active Learning*, Pustaka Insan Madani, Yogyakarta.
- Simamora, Bilson, 2004, *Riset pemasaran*, Gramedia Utama, Jakarta.
- SingarimbunM, 1985, *Metode Penelitian Survai*, LP3ES, Jakarta.
- Siregar CJ, 2003, *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Terapan*, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.
- Siregar CJ, 2004, *Teori dan Penerapan Farmasi Rumah Sakit*, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta.
- Sofyandi H, 2008, *Manajemen sumber daya manusia*, edk 1, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Staw BM, 1991, *Psychological dimension of organizational behaviour*, McMillan Publishing, New York.

- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM (Teori, Dimensi pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sudaryono, 2012, *Dasar-dasar evaluasi pembelajaran*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sudjana N, 2012, *Penelitian hasil proses belajar mengajar*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Sudjiono A, 2009, *Pengantar statistik pendidikan*, Rajawali pers, Jakarta.
- Sugiyono, 2001, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, 2012, *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif dan tindakan*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Supatmi, M., Nirman, U., Utami, H., 2013, *Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan*.
- Suprihati, 2014, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen*. Jurnal Paradigma Vol.12, STIE AAS Surakarta.
- Surahman, Nanik, 2008, *Hubungan Antara Persepsi terhadap Gaji dan Komitmen Organisasi dengan Motivasi Berprestasi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Surya M, 2004, *Psikologi pembelajaran dan pengajaran*, Pustaka Bani Quraisy, Bandung.
- Tobing, Diana S., 2009, *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, *Rumah Sakit*, [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id), (diakses pada tanggal 27 Maret 2018).
- Viethzal R, 2005, *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik*, Grafindo, Jakarta.
- Virliant, Yucker, 2012, *Pengaruh Modal Intelektual dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya Terhadap Mutu Layanan Bimbingan Belajar Tridaya: Studi Persepsi Terhadap pegawai Bimbingan Belajar Tridaya*. Universitas Pendidikan Indonesia.

- Wahyudi, A., 2016, *Hubungan Antara Motivasi Kerja Intrinsik dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Joglosemar Surakarta*. Skripsi Psikologi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Waidi, 2006, *Pemahaman dan Teori Persepsi*. Remaja Karya, Bandung.
- Wardhani S, 2006, *Pembelajaran dan penilaian kecakapan matematika*, Departemen Pendidikan Nasional, Yogyakarta.
- Wendha *et al.*, 2013, *Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan Garuda Indonesia di Denpasar*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan.
- Witomo, Fenny, 2015, *Studi Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Administrasi Pada PT. Karya Indah Makmur*. Universitas Kristen Petra.
- Zauhar S, 2001, *Administrasi pelayanan publik: sebuah perbincangan awal*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Vol.1 No. 2.
- Zeithaml *et al.*, 1990, *Delivering quality service*, The Free Press, New York.
- Zeithaml & Bitner, 2003, *Service Marketing Intergrating Customer Focus Across the firm (3<sup>rd</sup> edition)*. Boston, Mc GrowHill/Irwin.