

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS  
PASIEN DI KLINIK PRATAMA PKU  
MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN**

**TESIS**



**Oleh:  
MUHAMMAD IQBAL  
NIM. 20151030075**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH  
YOGYAKARTA  
2019**