

LEMBAR PERSETUJUAN

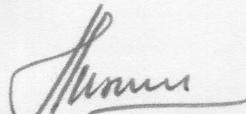
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN

HASIL PENELITIAN

Disiapkan Oleh
Muhammad Iqbal
20151030075

MUHAMMAD. IQBAL
20151030075

Pembimbing I


Dr. Susanto, M. S

Yang terdiri dari

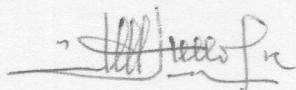
Dr. Birnan Prihadi, M.Si
Ketua Tim Penguji

Tanggal.....

Dr. Susanto, M.S.,
Anggota Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Pembimbing II



Dr. Nuryakin, M.M.
Anggota Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M

Tanggal.....

Mengesahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Hj. Ariefa Dewi, M.Kes., AAK

PERNYATAAN

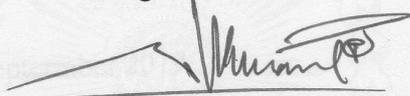
TESIS

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP LOYALITAS PASIEN DI KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN

Diajukan Oleh
Muhammad Iqbal
20151030075

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 04 September 2019

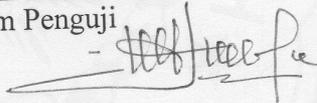
Yang terdiri dari



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Nuryakin, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apa bila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan di benarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 4 September 2019

Yang membuat pernyataan



Muhammad Iqbal
20151030075