

LAMPIRAN-LAMPIRAN
Lampiran Pedoman Wawancara

Peneliti : Agung Pangeran Bungsu
 NPM : 20160710081
 Judul Penelitian : Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
 Tujuan : Mendeskripsikan komunikasi *terapeutik* yang diterapkan Bina Ruhani Islam dalam proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
 : Mendeskripsikan faktor yang menghambat dan mendukung penerapan komunikasi *terapeutik* Bina Ruhani Islam terhadap pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta
 Nama :
 Hari & Tanggal :
 Jam :

| No | Tahapan | Tugas | Pertanyaan |
|----|---------------|---|---|
| 1 | Pra Interaksi | Mengeksplorasi perasaan, harapan, kecemasan diri atau ketakutan | 1) Sudah berapa lama ibu/bapak menjadi Bina Ruhani Islam di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta? 2) Bagaimana pengalaman ibu/bapak dalam memberikan pelayanan keruhaniandi rumahsakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta? 3) Pasien dengan kondisi/ sakit apa saja yang biasanya bapak/ibu dampingi? |
| | | Menganalisa kemampuan dan kelemahan diri | |
| | | Menghimpun data-data pasien untuk rencana | |

| | | | |
|---|-----------|--|---|
| | | interaksi selanjutnya | |
| | | Menyusun rencana secara tertulis sehingga dapat dilakukan saat pertemuan dengan pasien | |
| 2 | Orientasi | Mulai membina hubungan saling percaya melalui sikap positif, komunikasi terbuka, sikap jujur, ikhlas, menerima | <p>4) Aktivitas/pendampingan keruhanian apa yang dilakukan dalam menghadapi pasien tersebut?</p> <p>5) Bagaimana kondisi pasien sebelum diberikan pendampingan?</p> <p>6) Bagaimana proses pendampingan yang dilakukan pada pasien?</p> |
| | | <i>Planning</i> kontrak bersama yang meliputi, tempat, waktu pertemuan dan topik yang dibicarakan dengan pasien | |
| | | Menggali dan mengidentifikasi perasaan dan masalah pasien, sehingga mendorong pasien mengungkapkan perasaannya melalui pertanyaan-pertanyaan terbuka | |
| | | Menjelaskan dan merumuskan tujuan kepada pasien pasca identifikasi masalah pasien | |

| | | | |
|---|-----------|--|---|
| 3 | Kerja | Tenaga kesehatan mengeksplorasi stressor yang dialami pasien | <p>7) Bagaimana cara bapak/ibu memberikan pendampingan psikologi bagi pasien?</p> <p>8) Bagaimana cara bapak/ibu memberikan pendampingan sosial bagi pasien?</p> <p>9) Bagaimanacara ibu/bapak melakukan komunikasi dengan pasien ?</p> <p>10) Bahasa apakah yang biasa digunakan agar pasien mudah memahami pesan-pesan yang disampaikan?</p> <p>11) Apakah bahasa dan komunikasi tersebut efektif untukdigunakan?</p> <p>12) Sebagai Bina Ruhani Islam di Rumah Sakit ini, apakah ibu/bapak sudah memahami konsep komunikasi terapeutik dalam merawat pasien?</p> <p>13) Bagaimana penerapan komunikasi terapeutik yang bapak/ibu lakukan selaku Bina Ruhani Islam?</p> <p>14) Bagaimana cara ibu/bapak memberikan motivasi untuk mencapai kesembuhan bagi pasien?</p> <p>15) Selain motivasi, cara apa yang biasa digunakan dalam memberikan pelayanan keruhanian?</p> |
| | | Mendorong dan menggerakkan perkembangan kesadaran diri dengan menghubungkan persepsi, perasaan dan afeksi pasien | |
| 4 | Terminasi | Mengidentifikasi hasil yang dicapai | <p>16) Apa saja kendala dan hambatan dalam pelaksanaannya?</p> <p>17) Bagaimana cara mengatasi kendala dan hambatan tersebut?</p> <p>18) Apakah ada perubahan yang terjadi pada pasien setelah diterapkan komunikasi tersebut?</p> |
| | | Mengecek kembali kemajuan terapi dan pencapaian tujuan yang sudah ditentukan | |
| | | Saling memberikan kekuatan dan motivasi mengingat tahapan ini adalah akhir dari | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>pelayanan sehingga adanya rasa kehilangan, sedih ataupun marah karna tidak tercapainya perubahan.</p> | |
|--|--|--|--|

1. Sudah berapa lama ibu/bapak menjadi Bina Ruhani Islam di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta?
2. Bagaimana pengalaman ibu/bapak dalam memberikan pelayanan keruhaniandi rumahsakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta?
3. Pasien dengan kondisi/ sakit apa saja yang biasanya bapak/ibu dampingi?
4. Aktivitas/pendampingan keruhanian apa yang dilakukan dalam menghadapi pasien tersebut?
5. Bagaimana kondisi pasien sebelum diberikan pendampingan?
6. Bagaimana proses pendampinganyang dilakukanpadapasien?
7. Bagaimana cara bapak/ibu memberikan pendampingan psikologi bagi pasien?
8. Bagaimana cara bapak/ibu memberikan pendampingan sosial bagi pasien?
9. Bagaimanacara ibu/bapak melakukan komunikasi dengan pasien?
10. Bahasa apakah yang biasa digunakan agar pasien mudah memahami pesan-pesan yang disampaikan?
11. Apakah bahasa dan komunikasi tersebut efektif untukdigunakan?
12. Sebagai Bina Ruhani Islam di Rumah Sakit ini, apakah ibu/bapak sudah memahami konsep komunikasi terapeutik dalam merawat pasien?
13. Bagaimana penerapan komunikasi terapeutik yang bapak/ibu lakukan selaku Bina Ruhani Islam?

14. Bagaimana cara ibu/bapak memberikan motivasi untuk mencapai kesembuhan bagi pasien?
15. Selain motivasi, cara apa yang biasa digunakan dalam memberikan pelayanan keruhanian?
16. Apa saja kendala dan hambatan dalam pelaksanaannya?
17. Bagaimana cara mengatasi kendala dan hambatan tersebut?
18. Apakah ada perubahan yang terjadi pada pasien setelah diterapkan komunikasi tersebut

Lampiran Surat Izin Permohonan Penelitian



UMY UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Program Studi Komunikasi & Penyiaran Islam
Program Studi Pendidikan Agama Islam
Program Studi Ekonomi Syariah

Nomor : 099/C6.3/KPI-UMY/XII/2019
Lampiran : 1 (satu) Bundel Proposal
Hal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Kepala Unit Bina Ruhani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
di Jl. K.H. Ahmad Dahlan 20 Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta
Daerah Isitimewa Yogyakarta 55122

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan dengan rencana penulisan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2019/2020, maka dengan ini kami memohonkan izin bagi mahasiswa berikut untuk dapat melakukan penelitian di instansi/lemaga yang bapak/ibu pimpim. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama Mahasiswa : Agung Pangeran Bungsu
Nomor Mahasiswa : 20160710081
Jurusan/Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Judul Skripsi : Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam
Terhadap Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 09 Desember 2019

Ka. Prodi/Jurusan

Tivediana Budi Hapsari, Ph. D

NIK. : 19730525200004 113 035

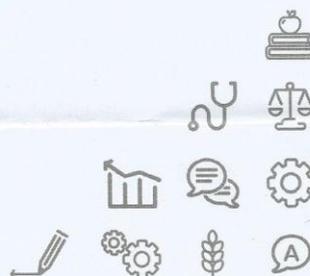
ADDRESS

Gedung F6 (Siti Walidah) Lt.1 Kampus Terpadu UMY
Jl. Lingkar Selatan (Brawijaya) Tamantirto,
Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : +62 274 387656 Ext 130
Fax : +62 274 387656
Email : fai@umy.ac.id

www.fai.umy.ac.id



Lampiran Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian



**RS PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

AMANAHA (Antusias, Mutu, Aman, Nyaman, Akurat, Handal)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yogyakarta, 14 Desember 2019

Kepada Yth,

Bapak/Ibu

di

Tempat

Assalamualaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Segala puji bagi Allah Rabb semesta alam yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salamsenantiasa kita haturkan kepada nabi Muhammad shallallahu alaihi wasallam, keluarga, sahabat serta umatnya yang mengamalkan sunnah hingga akhir zaman.

Berdasarkan surat dari Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor 099/C6.3/KPI-UMY/XII/2019 tanggal 09 Desember 2019, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfis Khoiril Khisholi, S.Kom.I

Jabatan : Manajer Bina Ruhani Islam PKU Muhammadiyah Yogyakarta

NIK : 1205 9015 1199813

Menerangkan bahwa,

Nama : Agung Pangeran Bungsu

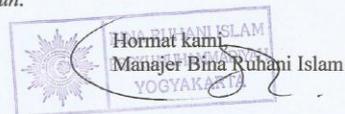
NIM : 20160710081

Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam

Telah selesai melaksanakan pengumpulan data di unit Bina Ruhani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta"

Demikian pernyataan ini kami sampaikan, atas perhatian yang diberikan kami ucapkan *jazakumullahukhairan*. Semoga Allah senantiasa menunjukan kita ke pada kebaikan, Amin.

Wassalamualaikumwarahmatullahiwabarakatuh.



Alfis Khoiril Khisholi, S.Kom.I

NIK. 1205 9015 1199813

Lampiran Hasil Tes Uji Turnitin

12/20/2019

10.66.10.233/umy/admin/print.php?id=468



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa atas nama :

Nama : Agung Pangeran Bungsu
Prodi/Fakultas : Komunikasi dan Penyiaran Islam/Fakultas Agama Islam
NIM : 20160710081
Judul : Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien Rumah Sakit
PKU Muhammadiyah Yogyakarta
Dosen Pembimbing : Fathuraman Kamal, Lc., M.Si

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **1%**.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.

Yogyakarta, 2019-12-20
yang melaksanakan pengecekan



Muhkamad Fatori

Skripsi Agung Pangaran Bungsu

ORIGINALITY REPORT

1%

SIMILARITY INDEX

1%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

udyaljawi.blogspot.com

Internet Source

1%

2

www.scribd.com

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar.1 . Wawancara dengan Ibu Siti Nur Mustowati



Gambar.2 Wawancara dengan Ibu Ria Herawati



Gambar.3 Wawancara dengan Bapak M. Natsir



Gambar.4 Wawancara dengan Bapak Alfis Khoirul Khisholi

ISTILAH ASING

| | |
|-----------------------------|---|
| <i>Body language</i> | Bahasa tubuh |
| <i>Hemodialisa</i> | Terapi cuci darah di luar tubuh bagi seseorang yang ginjalnya tidak bekerja secara normal |
| <i>Hifzh Al-Nafz</i> | Penjagaan jiwa |
| <i>Hifz Al- Din</i> | Penjagaan agama |
| <i>Holistic health care</i> | Penyembuhan menyeluruh meliputi aspek biologis, psikologis, spiritual yang dilakukan secara terintegritas |
| <i>Ikhtilath</i> | Bercampur baur antara laki-laki dan perempuan |
| <i>Itqan</i> | Kualitas pekerjaan |
| Kalimat <i>thayyibah</i> | mensucikan dan mengagungkan asma (nama) Allah dengan tasbih, tahmid, tahlil, dan takbir |
| <i>Ma'tsurat</i> | Dzikir pagi dan petang |
| <i>Quranic healing</i> | Teknik penyembuhan dengan menggunakan Quran |
| <i>Relaksasi dzikir</i> | Teknik terapi perilaku dengan menggunakan kalimat-kalimat untuk mengingat Allah |
| <i>Tabligh</i> | Menyampaikan |
| <i>Tabassum</i> | Menebar senyum |
| <i>Ta'awun</i> | Tolong-menolong |
| <i>Ukhwah</i> | Jalinan kekerabatan bahwa setiap muslim merupakan saudara |
| <i>Verlos kamer (VK)</i> | Pasien ruang bersalin |