

**Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien  
Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu  
Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Agung Pangeran Bungsu  
NPM : 20160710081**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Agung Pangeran Bungsu  
NIM : 20160710081  
Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta** ini merupakan karya saya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Desember 2019  
Yang membuat pernyataan  
  
Agung Pangeran Bungsu



## MOTTO

إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

*“Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah,”*

(QS. Al An'Am : 162)

**“Mereka yang besar dihari ini adalah mereka yang pernah bermimpi besar di masa lalu”**

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan mengucapkan syukur *alhamdulillah* kepada Allah SWT. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

Ayahanda Suardi & ibunda Chasnalina Aksa yang telah merawat, membesarkan, memberikan kasih sayang dan juga mendoakan ananda untuk senantiasa tegar berjuang dalam setiap detik kehidupan ini, terima kasih atas pengorbanannya.

Kepada kakak-kakak tercinta Lidya Putri, Desy Diana, Radhina dan Mahara yang tidak pernah berhenti memberikan nasihat dan semangat kepada penulis.

Kepada keluarga besar KPI UMY yang telah menemani perjalanan di bangku perkuliahan

Kepada keluarga besar UNIRES (Asrama Mahasiswa UMY) telah menjadi tempat bagi penulis untuk belajar, menghabiskan waktu bersama.

Kepada semua yang telah hadir dan menjadi bagian cerita dari hidup ini, di kota yang istimewa ini Yogyakarta. *Jazakumullahu khairan*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahilladzi binikmatihi tatimmu shalihat.* Teriring puji yang tak terkira juga rasa syukur yang tak terhingga pada Allah *azza wa jalla*. Memberikan kekuatan setiap langkah hamba untuk terus belajar dan terus mengenal apa yang semestinya. Sholawat yang sempurna hanyalah untuk nabi tercinta Muhammad Shallallahu alaihi wasallam. Semoga cahaya kebaikannya akan terus mengiri derap langkah kaki kita.

Dengan mengucapkan *bismillahi walhamdulillah* skripsi yang berjudul “Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta” mampu terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:.

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen pembimbing akademik.
4. Ustadz Fathurrahman Kamal, Lc., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi
5. Ustadz Alfis Khoirul Khisholi, S.Kom.I selaku manajer Bina Ruhani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus yang telah membimbing penulis
6. Ayahanda Suardi & ibunda Chasnalina Aksa yang telah mencintai dan menyayangi tanpa tapi
7. Kakak Lidya Putri, Desy Diana, Radhina dan Mahara yang telah bersedia menjadi tempat penulis untuk mencurahkan isi hati
8. Seluruh keluarga besar Bina Ruhani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan menggali informasi

9. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan wawasan selama penulis menempuh masa pendidikan
10. Segenap staff dan jajaran karyawan yang telah memberikan pelayanan terbaik sehingga penulis mudah menyelesaikan skripsi ini
11. Keluarga besar KPI 2016 yang senantiasa berbagi cerita dan semangat untuk meraih cita-cita
12. Keluarga besar UNIRES (Asrama Mahasiswa UMY) veteran 2016 terima kasih telah menjadi keluarga yang baik dan tempat bagi penulis mengadu berbagi cerita siang dan malam
13. Seluruh kerabat LPTQ UMY, UKM Tenis Meja UMY yang telah bersedia saling bertukar ilmu dan menjalin ukhuwah Islamiyah selama masa-masa berorganisasi di kampus.
14. Keluarga besar KKN Mandiri GENESIA (Generasi Indonesia Mengabdi) Ibnu, Panji, Erika, Nafisah dan Rizka atas dukungan dan doanya
15. Teman-teman seperjuangan dalam PPL di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Bima, Citra, Lia dan Septiana atas motivasi dan dorongannya
16. Teman-teman seperantauan Hanif, Nazili, Rullyta, Roni, Ayu, Mir'a dan Fifi yang senantiasa menasihati dan menginspirasi
17. Teman-teman dan semua pihak yang dengan tulus mendoakan, menyemangati, mendukung dan membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah memberi ganjaran kebaikan lebih dari apa yang telah diberikan kepada peneliti. *Jazakumullah khairan katsiran*. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Agung Pangeran Bungsu

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
B. Kerangka Teori.....	11
BAB III .....	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Operasionalisasi Konsep .....	42
C. Lokasi Penelitian .....	43
D. Subjek Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Kredibilitas Penelitian.....	44
G. Analisis Data .....	45
BAB IV .....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Hasil Penelitian .....	48
B. Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	58

C. Faktor Penghambat dan Pendukung Penerapan Komunikasi Terapeutik Bina Ruhani Islam Terhadap Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	66
D. Pembahasan.....	68
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	78
ISTILAH ASING .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84
DOKUMENTASI PENELITIAN .....	92