

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR PERAWAT-  
DOKTER DENGAN TELEPON DI RUANG RAWAT INAP RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



**dr. YUDHA IRLA SAPUTRA**

**20151030052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR PERAWAT-  
DOKTER DENGAN TELEPON DI RUANG RAWAT INAP RSUD  
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**TESIS**

**dr. YUDHA IRLA SAPUTRA  
20151030052**



Pembimbing

Dr. dr. Sri Sundari, M. Kes

Tanggal :.....

## MOTTO

*“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).” (HR. Muslim)*

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum , maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di indonesia.

Yogyakarta , 11 Maret 2019

Yang Membuat Pernyataan

dr. Yudha Irla Saputra

20151030052

## KATA PENGANTAR

*Alahamdulillahirobbil ,,alamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran illahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Implementasi Komunikasi Efektif Perawat-Dokter Dengan Telepon di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr.dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kepala Program Studi Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
3. Istri saya Sendy Odhista . Orang tua saya, Bapak tukiran-Ibu Nurlela dan Bapak Endro-Ibu Sumardilah. Adik-adik saya Hilmi, Rafi, Denis dan Aisy.
4. Rekan rekan seperjuangan prodi MMR UMY angkatan 11 atas semangat dan kebersamaannya.
5. Sahabat-sahabat CSL (Ayu, Rheza, Dhatu, Lusi, Rista, Laras, Intan, Fatma) yang tak pernah lelah memberikan semangat dan bantuannya sampai pada titik penyelesaian tesis ini.

6. Segenap Karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan dukungan moral dan moril serta kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan penulis, tesis ini memberikan manfaat seluas luasnya kepada seluruh pihak. Saran dan kritik yang membangun kami harapkan untuk kemajuan bersama.

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	2
MOTTO .....	3
PERNYATAAN .....	4
KATA PENGANTAR .....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Telaah Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Komunikasi SBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Patient Safety .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Peran Komunikasi Efektif dalam Patient Safety	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
B. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Subjek dan Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi, Sampel dan Sampling	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Tahap Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Etika Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
A. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hambatan Komunikasi .....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	57
Tabel 4.2 Implementasi Komunikasi Perawat-Dokter.....	59
Tabel 4.3 Pengalaman Perawat Terhadap Komunikasi Perawat-Dokter Melalui Telepon .....	60
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Perawat Ruang Rawat Inap .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Komunikasi SBAR .....	85
Lampiran 2. Kuesioner Hambatan Komunikasi.....	86
Lampiran 3. Panduan Wawancara .....	89
Lampiran 4. Karakteristik Responden .....	90
Lampiran 5. Implementasi Komunikasi SBAR .....	91
Lampiran 6. Hambatan Implementasi SBAR .....	92