

LAMPIRAN
FORM KOMUNIKASI SBAR

Variabel	Isi Komunikasi	Checklist		
		0	1	2
Situation	Mengidentifikasi nama petugas dan Pasien Diagnosis medis Apa yang terjadi dengan pasien			
Background	Tanda-tanda vital pasien Riwayat medis Hasil pemeriksaan penunjang			
Assessment	Perawat melaporkan temuan klinis Perawat memberikan analisa dan Pertimbangan			
Recommendation	Rekomendasi dari dokter Perawat menawarkan solusi			

0: tidak dilakukan

1: dilakukan, tetapi tidak sempurna

2: dilakukan sempurna

KUESIONER PENELITIAN

HAMBATAN KOMUNIKASI PERAWAT-DOKTER DENGAN TELEPON

Karakteristik responden penelitian

Umur :
Jenis kelamin :
Status pendidikan :
Lama kerja (tahun) :

Pengalaman Perawat	Frekuensi				
	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
Keterbukaan/kolaborasi:					
Saya merasa terburu-buru berkomunikasi dengan dokter melalui telepon					
Saya merasa bahwa dokter tidak ingin berurusan dengan masalah yang dikomunikasikan melalui telepon					
Dokter tidak mempertimbangkan pandangan perawat ketika membuat keputusan tentang pasien					
Saya khawatir bahwa dokter menginstruksikan yang tidak sesuai atau tidak perlu					
Logistik:					
Saya sulit menemukan tempat yang tenang untuk menelepon dokter					
Saya sulit menghubungi dokter					
Saya merasa tidak cukup waktu untuk mengatakan					

sesuatu kepada dokter					
Saya sulit menemukan waktu yang tepat untuk menelepon dokter					
Etika:					
Saya akan mengantisipasi ketika dokter tidak senang atau tersinggung saat ditelepon					
Dokter menginterupsi (menghentikan) pembicaraan telepon sebelum saya mengakhiri laporan pasien					
Saya merasa tidak dihormati setelah berinteraksi dengan dokter melalui telepon					
Saya merasa dokter berkata tidak sopan ketika ditelepon tentang pasien					
Saya merasa frustrasi setelah berinteraksi dengan dokter					
Hambatan bahasa:					
Saya menemukan bahasa atau logat bahasa dokter yang sulit untuk dimengerti apa yang diucapkannya					
Saya sulit mengerti apa yang dimaksud oleh dokter mengenai istilah medis					
Saya merasa dokter sulit mengerti apa yang perawat ucapkan mengenai bahasa atau logat bahasa perawat					
Persiapan komunikasi:					
Saya merasa bahwa saya mengganggu dokter					
Saya ragu-ragu untuk menelepon dokter					

LAMPIRAN
FORM KOMUNIKASI SBAR

Variabel	Isi Komunikasi	Checklist		
		0	1	2
Situation	Mengidentifikasi nama petugas dan Pasien Diagnosis medis Apa yang terjadi dengan pasien			
Background	Tanda-tanda vital pasien Riwayat medis Hasil pemeriksaan penunjang			
Assessment	Perawat melaporkan temuan klinis Perawat memberikan analisa dan Pertimbangan			
Recommendation	Rekomendasi dari dokter Perawat menawarkan solusi			

0: tidak dilakukan

1: dilakukan, tetapi tidak sempurna

2: dilakukan sempurna

KUESIONER PENELITIAN

HAMBATAN KOMUNIKASI PERAWAT-DOKTER DENGAN TELEPON

Karakteristik responden penelitian

Umur :
Jenis kelamin :
Status pendidikan :
Lama kerja (tahun) :

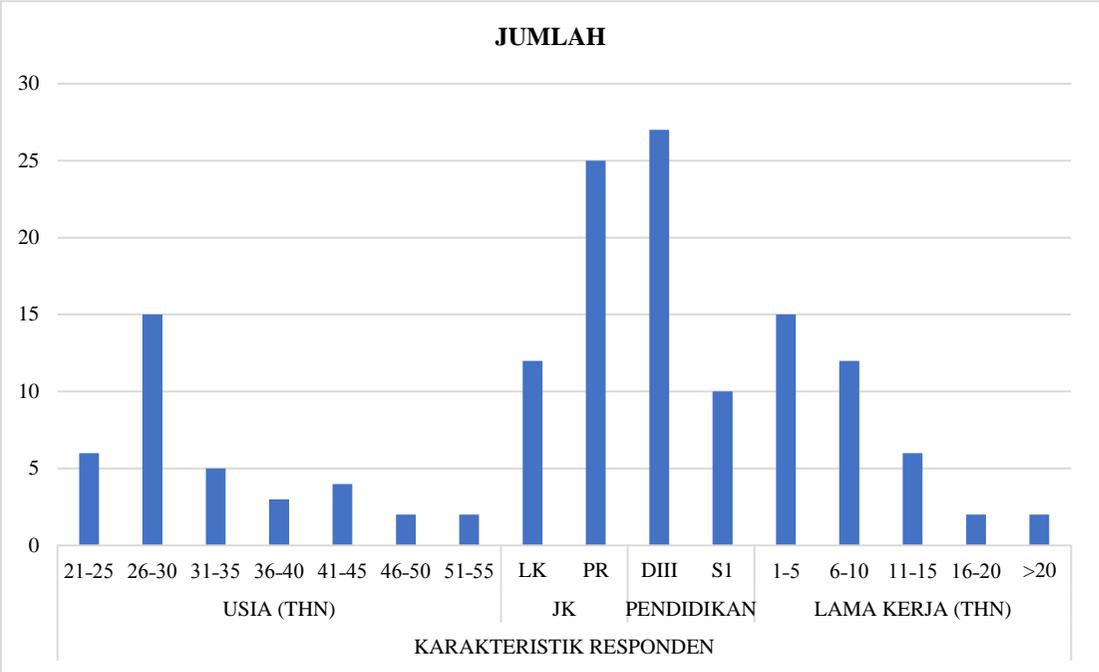
Pengalaman Perawat	Frekuensi				
	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
Keterbukaan/kolaborasi:					
Saya merasa terburu-buru berkomunikasi dengan dokter melalui telepon					
Saya merasa bahwa dokter tidak ingin berurusan dengan masalah yang dikomunikasikan melalui telepon					
Dokter tidak mempertimbangkan pandangan perawat ketika membuat keputusan tentang pasien					
Saya khawatir bahwa dokter menginstruksikan yang tidak sesuai atau tidak perlu					
Logistik:					
Saya sulit menemukan tempat yang tenang untuk menelepon dokter					
Saya sulit menghubungi dokter					
Saya merasa tidak cukup waktu untuk mengatakan					

sesuatu kepada dokter					
Saya sulit menemukan waktu yang tepat untuk menelepon dokter					
Etika:					
Saya akan mengantisipasi ketika dokter tidak senang atau tersinggung saat ditelepon					
Dokter menginterupsi (menghentikan) pembicaraan telepon sebelum saya mengakhiri laporan pasien					
Saya merasa tidak dihormati setelah berinteraksi dengan dokter melalui telepon					
Saya merasa dokter berkata tidak sopan ketika ditelepon tentang pasien					
Saya merasa frustrasi setelah berinteraksi dengan dokter					
Hambatan bahasa:					
Saya menemukan bahasa atau logat bahasa dokter yang sulit untuk dimengerti apa yang diucapkannya					
Saya sulit mengerti apa yang dimaksud oleh dokter mengenai istilah medis					
Saya merasa dokter sulit mengerti apa yang perawat ucapkan mengenai bahasa atau logat bahasa perawat					
Persiapan komunikasi:					
Saya merasa bahwa saya mengganggu dokter					
Saya ragu-ragu untuk menelepon dokter					

PANDUAN WAWANCARA

1. Mengapa komunikasi SBAR tidak mencapai 100%?
2. Apa hambatan yang paling sering ditemui?
3. Apakah sudah ada SOP tentang komunikasi SBAR?
4. Mengapa implementasi SOP tersebut masih belum berjalan dengan baik?

KARAKTERISTIK RESPONDEN



IMPLEMENTASI KOMUNIKASI SBAR

Nomor	S	B	A	R	Nomor	S	B	A	R
1	100%	100%	75%	100%	20	100%	100%	75%	100%
2	100%	83,33%	75%	100%	21	100%	100%	75%	100%
3	83,33%	83,33%	0%	100%	22	100%	83,33%	25%	100%
4	83,33%	83,33%	25%	100%	23	100%	83,33%	0%	100%
5	100%	100%	0%	100%	24	100%	100%	75%	100%
6	100%	100%	100%	100%	25	83,33%	83,33%	25%	100%
7	100%	50%	0%	100%	26	100%	100%	25%	100%
8	100%	100%	0%	100%	27	100%	66,66%	0%	100%
9	100%	100%	75%	100%	28	6,66%	100%	0%	100%
10	100%	100%	75%	100%	29	100%	100%	25%	100%
11	100%	100%	75%	100%	30	100%	83,33%	0%	100%
12	100%	100%	0%	100%	31	83,33%	83,33%	75%	100%
13	83,33%	100%	0%	100%	32	100%	100%	25%	100%
14	50%	100%	0%	100%	33	100%	100%	0%	100%
15	66,6%	66,66%	75%	100%	34	100%	100%	0%	100%
16	83,33%	83,33%	75%	100%	35	66,66%	66,66%	0%	100%
17	100%	66,66%	0%	100%	36	100%	100%	25%	100%
18	66,66%	50%	0%	100%	37	100%	100%	75%	100%
19	83,33%	100%	0%	100%	Rata-rata	69%	62%	32%	100%

HAMBATAN IMPLEMENTASI SBAR

Pengalaman Perawat	Frekuensi				
	Tidak Pernah	Jarang	Kadang	Sering	Selalu
Q1	15	8	10	4	0
Q2	24	7	6	0	0
Q3	16	10	5	6	0
Q4	15	15	7	0	0
Q5	18	11	8	0	0
Q6	13	9	14	1	0
Q7	14	8	9	6	0
Q8	14	12	11	0	0
Q9	9	10	10	7	1
Q10	21	8	8	0	0
Q11	22	7	8	0	0
Q12	21	8	8	0	0
Q13	21	9	7	0	0
Q14	10	11	15	1	0
Q15	10	16	11	0	0
Q16	13	16	8	0	0
Q17	10	11	15	1	0
Q18	10	17	10	0	0