

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Perusahaan WL Alumunium Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF BURNOUT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON  
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

***(Study on WL Alumunium Yogyakarta Company)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**YORISA IVANA MAWADDAH**

**20160410171**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## **MOTTO**

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.”

**(Albert Einstein)**

“Pergerakan kecil. Setidaknya bergerak.”

**(Nanti Kita Cerita Tentang Hari Ini)**

“Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri.”

**(Aristoteles)**

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu.”

**(Ali bin Abi Thalib)**

“Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.”

**(dr. Bilal Philips)**

“Balas dendam terbaik adalah memperbaiki dirimu dan menjadikan dirimu lebih baik.”

**(Ali bin Abi Thalib)**

“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana.”

**(Theodore Roosevelt)**

“Sabar. Satu persatu.”

**(Nanti Kita Cerita Tentang Hari Ini)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Terimakasih kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses skripsi ini. Alhamdulillah dengan berusaha dan diikuti dengan berdoa semuanya akan menjadi lebih mudah.
2. Terimakasih kepada kedua orangtua saya, yang telah memberikan motivasi dan doanya hingga saya bisa berada sampai titik ini. Terimakasih untuk semua kesabaran dan pengorbanan hingga saya bisa menuntut ilmu hingga ke jenjang ini. Semoga Allah selalu memberikan umur yang panjang dan kesehatan, serta keberkahan hidup untuk kalian. Aamiin.
3. Terimakasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Isthofaina Astuty, yang sudah menemani dan membimbing saya dari saya metopen, sempro, hingga skripsi ini. Terimakasih atas kesabarannya dalam membimbing saya dan juga teman-teman lainnya. Barakallah Ibu.
4. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman Menuju S.E yang setiaphari senantiasa sabar menghadapi saya beserta keluh kesah saya mengenai dunia perkuliahan. Terimakasih juga untuk semangatnya, dukungan, serta bantuan jika saya tidak memahami sesuatu. Luv!
5. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman seper-dps-an yang sudah berjuang bersama-sama dari kelas sempro hingga skripsi ini selesai dibuat dan yang sudah mau berbagi ilmu dan bantuannya selama saya mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah mau menjelaskan apa yang belum saya pahami dalam dunia per-skripsi-an ini.

6. Terimakasih kepada Citra, Alifia, dan Arden yang senantiasa mendengarkan cerita keluh kesah saya mengenai skripsi ini. Walaupun kalian tidak berkontribusi apa-apa dalam skripsi ini, setidaknya kalian mau mendengarkan cerita saya selama ini.
7. And last but not least, terimakasih untuk Mas yang tidak bisa saya sebutkan namanya di sini. Terimakasih banyak untuk motivasi, support, dan semangat yang sudah kamu berikan kepada Yorisa. Percayalah, semangat dari kamu merupakan hal yang penting buat aku. Terimakasih untuk energi positifnya. Terimakasih sudah menjadi motivasi supaya aku bisa segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak sekali lagi. Barakallah Mas, semoga Allah selalu melindungi kamu di mana pun kamu berada. Terimakasih, sudah lahir ke bumi.
8. Once more, terimakasih banyak kepada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan sejauh ini. Maaf jika pernah hampir menyerah. Terimakasih sudah mampu berjuang untuk mencapai apa yang seharusnya saya capai, belajar untuk bisa mencintai diri saya sendiri. Saya percaya akan ada hal indah yang manis yang sedang menanti di sana. Saya percaya Allah akan mengabulkan doa saya satu persatu di waktu yang tepat nantinya. Aamiin.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Halaman Pengesahan Dosen Penguji .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Halaman Pernyataan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Halaman Motto.....	ii
Intisari .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstract .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Halaman Persembahan .....	iii
Kata Pengantar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KERANGKA TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <i>Burnout</i> (Kelelahan Kerja) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Konsep Hasil Penelitian Terdahulu dan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Model Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

E. Uji Kualitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Uji Kualitas Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hubungan Antara <i>Burnout</i> Dan Kepuasan Kerja.....	37
Table 2.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi.....	38
Table 2.3 Hubungan <i>Burnout</i> Dengan Komitmen Organisasi.....	40
Table 2.4 Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi.....	41
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Table 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	64
Table 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Table 4.3 Interpretasi Nilai Kelas Interval.....	67
Table 4.4 Tanggapan Responden Variable <i>Burnout</i> .....	67
Table 4.5 Tanggapan Responden Variable Kepuasan Kerja.....	69
Table 4.6 Tanggapan Responden Variable Komitmen Organisasi.....	70
Table 4.7 Uji Normalitas Tahap I.....	72
Table 4.8 Uji Heteroskedastisitas Tahap I.....	73
Table 4.9 Uji Multikolinearitas Tahap I.....	74
Table 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	75
Table 4.11 Uji Normalitas Tahap II.....	78
Table 4.12 Uji Heteroskedastisitas Tahap II.....	79
Table 4.13 Uji Multikolinearitas Tahap II.....	80
Table 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Table 4.15 <i>Dirrect Effect, Indirect Effect, Dan Total Effect</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur Sederhana.....	50
Gambar 4.1 Klarifikasi Kuesioner.....	58
Gambar 4.2 Data Responden Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Status.....	63
Gambar 4.7 Model Penelitian.....	86



