

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Nurma Yuliasari mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ingin meminta kesediaan waktu anda untuk mengisi kuisisioner penelitian saya yaitu dengan judul **“PENGARUH *WORD OF MOUTH*, DAN PRODUK WISATA TERHADAP CITRA DESTINASI DAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG (Studi pada Objek Wisata di Kulon Progo)”**.

Saya mengharapkan bantuan anda selaku responden penelitian untuk mengisi daftar pernyataan kuisisioner ini sesuai petunjuk pengisian yang telah disediakan. Hasil dari kuisisioner yang anda berikan akan di rahasiakan dan hanya dipergunakan untuk kepentingan akademis.

Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Peneliti

Nurma Yuliasari

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, DAN PRODUK WISATA TERHADAP
CITRA DESTINASI DAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG**

(Studi pada Objek Wisata di Kulon Pogo)

A. Kuisisioner Penelitian Pada Objek Wisata di Kulon Progo :

1. Apakah anda berusia lebih dari 17 tahun ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda pernah berkunjung ke objek wisata minimal 2 kali yang ada di Kulon Progo ?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Jika semua pertanyaan **YA** maka dipersilahkan untuk melanjutkan pengisian kuisisioner. Jika ada jawaban **TIDAK** maka pengisian berhenti sampai di sini. Terimakasih atas waktunya, saya ucapkan terimakasih.

B. Identitas Responden :

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Usia :

C. Daftar Pernyataan

Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan jawaban Anda, keterangan :

- a. Skor “1” untuk jawaban “ Sangat Tidak Setuju”(STS)
- b. Skor “2” untuk jawaban “ Tidak Setuju” (TS)
- c. Skor “3” untuk jawaban “ Kurang Setuju” (KS)
- d. Skor “4” untuk jawaban “ Setuju” (S)
- e. Skor “5” untuk jawaban “ Sangat Setuju” (SS)

a. Word Of Mouth

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memperoleh informasi bahwa objek wisata yang ada di Kulon Progo sangat bagus.					
2.	Saya mendapat saran dari teman saya untuk mengunjungi objek wisata yang ada di Kulon Progo.					
3.	Saya mendapat ajakan untuk berkunjung ke objek wisata yang ada di Kulon Progo.					

b. Produk Wisata

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Pelayanan yang diberikan kepada wisatawan yang ada di objek wisata di Kulon Progo memuaskan.					
2.	Akses yang dilalui untuk menuju wisata yang ada di Kulon Progo dapat dijangkau melalui jalur darat.					
3.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo dapat diakses menggunakan roda dua atau empat.					

c. Citra Destinasi

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo adalah destinasi yang indah untuk dikunjungi.					
2.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo merupakan icon wisata baru .					
3.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo adalah destinasi wisata yang menawarkan keunikan untuk dikunjungi.					
4.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo adalah destinasi wisata yang sedang populer.					
5.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo adalah tempat untuk melakukan refrejing.					
6.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo lokasi wisata berdekatan.					
7.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo menawarkan berbagai pemandangan keindahan.					

d. Keputusan Berkunjung

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo merupakan wisata yang harus dikunjungi karena salah satu wisata mempunyai sejarah.					
2.	Destinasi wisata yang baik memberikan kemudahan akses menuju lokasi wisata.					
3.	Saya percaya bahwa objek wisata yang ada di Kulon Progo memberikan pengalaman berwisata yang menarik.					
4.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo merupakan destinasi wisata yang memberikan kesan positif kepada pengunjung.					
5.	Saya percaya bahwa objek wisata yang ada di Kulon Progo memberikan nuansa wisata yang berbeda.					
6.	Mengunjungi berbagai wisata yang ada di Kulon Progo memberikan kepuasan					

	tersendiri untuk diri saya dengan memberi informasi kepada teman-teman saya.					
7.	Banyak wisatawan berwisata saat musim liburan tiba.					
8.	Melalui <i>word of mouth</i> , orang lain dapat membuat saya yakin untuk berkunjung .					
9.	Objek wisata yang ada di Kulon Progo sesuai kebutuhan berwisata yang saya harapkan.					

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	37	21,3	21,3	21,3
Valid perempuan	137	78,7	78,7	100,0
Total	174	100,0	100,0	

Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17 - 21 tahun	90	51,7	51,7	51,7
22 - 25 tahun	68	39,1	39,1	90,8
Valid 26 - 29 tahun	9	5,2	5,2	96,0
30 - 33 tahun	3	1,7	1,7	97,7
lebih dari 33 tahun	4	2,3	2,3	100,0
Total	174	100,0	100,0	

Lampiran 3 . Hasil Instrumen dan Data

Uji Validitas

Variabel Independen *Word Of Mouth*

Variabel	Item Pertanyaan	Estimate
<i>Word Of Mouth</i>	WOM1	,839
	WOM2	,786
	WOM3	,819

Variabel Independen Produk Wisata

Variabel	Item Pertanyaan	Estimate
Produk Wisata	PW1	,751
	PW2	,867
	PW3	,820

Variabel Intervening Citra Destinasi

Variabel	Item Pertanyaan	Estimate
Citra Destinasi	CD1	,774
	CD2	,838
	CD3	,874
	CD4	,814
	CD5	,856
	CD6	,886
	CD7	,887

Variabel Dependen Keputusan Berkunjung

Variabel	Item Pertanyaan	Estimate
Keputusan	KB1	,868
	KB2	,901
	KB3	,877
	KB4	,845

Berkunjung	KB5	,818
	KB6	,856
	KB7	,862
	KB8	882
	KB9	894

Uji Reliabilitas

Variabel *Word Of Mouth*

				(Standar Loading) ²	1-(Standar Loading) ²	Jumlah Measurement Error
WOM1	<---	WOM	0.839	0.703921	0.296079	1.007522
WOM2	<---	WOM	0.786	0.617796	0.382204	
WOM3	<---	WOM	0.819	0.670761	0.329239	
Jumlah Standard Loading			2.444			

(Jumlah Standard Loading) ²	Jumlah Measurement Error+ (Jumlah Standard Loading) ²	Hasil
5.973136	6.980658	0.855669

Variabel Produk Wisata

				(Standar Loading) ²	1-(Standar Loading) ²	Jumlah Measurement Error
PW1	<---	PW	0.751	0.564001	0.435999	1.01191
PW2	<---	PW	0.867	0.751689	0.248311	
PW3	<---	PW	0.82	0.6724	0.3276	
Jumlah Standard Loading			2.438			

(Jumlah Standard Loading) ²	Jumlah Measurement Error+ (Jumlah Standard Loading) ²	Hasil
5.943844	6.955754	0.854522

Variabel Citra Destinasi

				(Standar Loading) ²	1-(Standar Loading) ²	Jumlah Measurement Error
CD1	<---	CD	0.774	0.599076	0.400924	1.967707

CD2	<---	CD	0.838	0.702244	0.297756	
CD3	<---	CD	0.874	0.763876	0.236124	
CD4	<---	CD	0.814	0.662596	0.337404	
CD5	<---	CD	0.856	0.732736	0.267264	
CD6	<---	CD	0.886	0.784996	0.215004	
CD7	<---	CD	0.887	0.786769	0.213231	
Jumlah Standard Loading			5.929			

(Jumlah Standard Loading) ²	Jumlah Measurement Error+ (Jumlah Standard Loading) ²	Hasil
35.15304	37.12075	0.946992

Variabel Keputusan Berkunjung

				(Standar Loading) ²	1-(Standar Loading) ²	Jumlah Measurement Error
KB1	<---	KB	0.868	0.753424	0.246576	2.229557
KB2	<---	KB	0.901	0.811801	0.188199	
KB3	<---	KB	0.877	0.769129	0.230871	
KB4	<---	KB	0.845	0.714025	0.285975	
KB5	<---	KB	0.818	0.669124	0.330876	
KB6	<---	KB	0.856	0.732736	0.267264	
KB7	<---	KB	0.862	0.743044	0.256956	
KB8	<---	KB	0.882	0.777924	0.222076	
KB9	<---	KB	0.894	0.799236	0.200764	
Jumlah Standard Loading			7.803			

(Jumlah Standard Loading) ²	Jumlah Measurement Error+ (Jumlah Standard Loading) ²	Hasil
60.88681	62.9156	0.967754

Lampiran 4. Data Deskriptif

Descriptive Statistics Variabel *Word Of Mouth*

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
WOM1	174	2	5	3.95	.810
WOM2	174	2	5	3.98	.768
WOM3	174	2	5	3.92	.756
Valid N (listwise)	174				

Descriptive Statistics Variabel Produk Wisata

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PW1	174	2	5	3.83	.783
PW2	174	2	5	3.97	.818
PW3	174	2	5	3.86	.785
Valid N (listwise)	174				

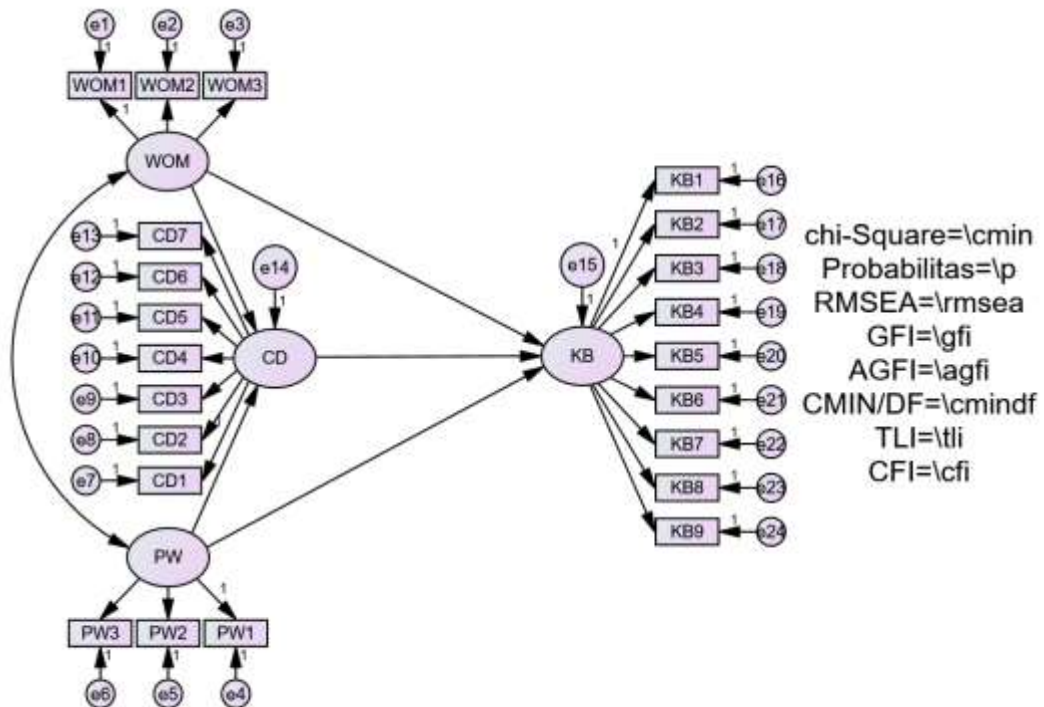
Descriptive Statistics Variabel Citra Destinasi

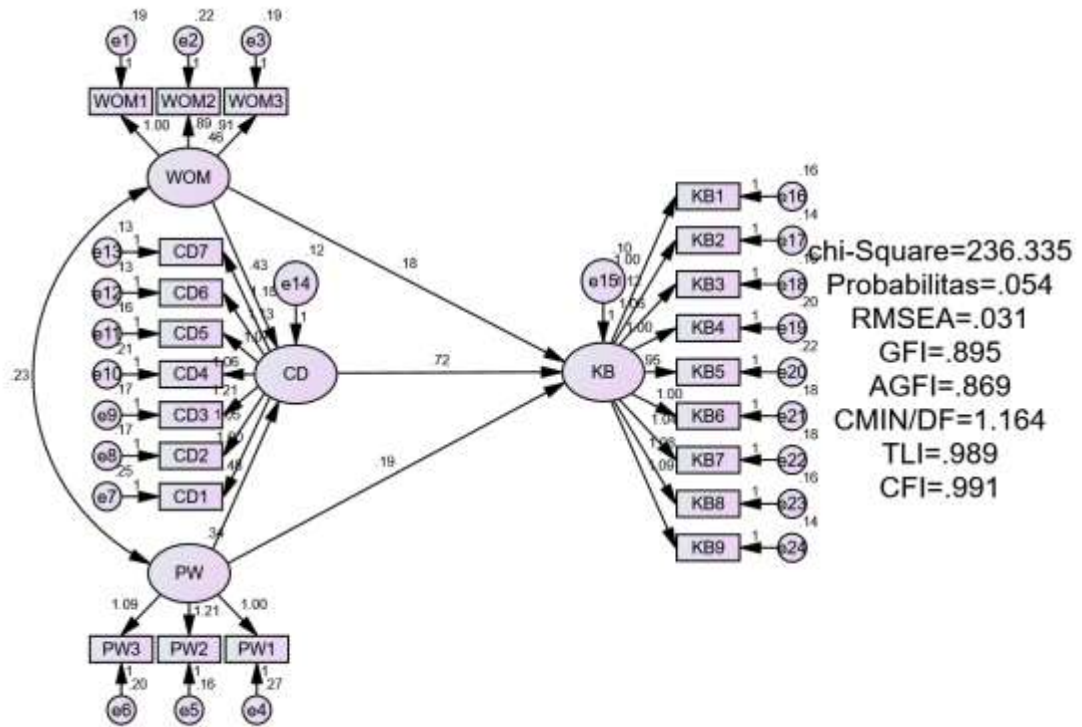
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CD1	174	2	5	3.99	.790
CD2	174	2	5	3.93	.768
CD3	174	2	5	4.06	.845
CD4	174	2	5	3.95	.799
CD5	174	2	5	3.93	.768
CD6	174	2	5	3.96	.778
CD7	174	2	5	3.97	.789
Valid N (listwise)	174				

Descriptive Statistics Variabel Keputusan Berkunjung

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KB1	174	2	5	4.03	.804
KB2	174	2	5	4.02	.870
KB3	174	2	5	4.06	.841
KB4	174	2	5	4.04	.828
KB5	174	2	5	3.98	.811
KB6	174	2	5	4.02	.815
KB7	174	2	5	4.04	.842
KB8	174	2	5	3.98	.853
KB9	174	2	5	4.01	.850
Valid N (listwise)	174				

Lampiran 5. Model Penelitian





Lampiran 6. Input Matriks Estimasi Model

1. Uji Normalitas

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KB9	2.000	5.000	-.351	-1.889	-.797	-2.145
KB8	2.000	5.000	-.404	-2.178	-.611	-1.646
KB7	2.000	5.000	-.425	-2.290	-.679	-1.829
KB6	2.000	5.000	-.481	-2.591	-.341	-.919
KB5	2.000	5.000	-.349	-1.878	-.550	-1.481
KB4	2.000	5.000	-.442	-2.380	-.570	-1.535
KB3	2.000	5.000	-.529	-2.849	-.467	-1.257
KB2	2.000	5.000	-.403	-2.170	-.789	-2.124
KB1	2.000	5.000	-.531	-2.859	-.191	-.514
CD7	2.000	5.000	-.293	-1.577	-.547	-1.473
CD6	2.000	5.000	-.226	-1.216	-.635	-1.711
CD5	2.000	5.000	-.257	-1.383	-.433	-1.166
CD4	2.000	5.000	-.316	-1.701	-.501	-1.349
CD3	2.000	5.000	-.397	-2.140	-.818	-2.202
CD2	2.000	5.000	-.103	-.555	-.774	-2.084
CD1	2.000	5.000	-.191	-1.030	-.863	-2.325

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
PW3	2.000	5.000	-.184	-.992	-.535	-1.440
PW2	2.000	5.000	-.318	-1.711	-.625	-1.682
PW1	2.000	5.000	-.134	-.722	-.565	-1.520
WOM3	2.000	5.000	-.269	-1.448	-.336	-.903
WOM2	2.000	5.000	-.192	-1.034	-.716	-1.929
WOM1	2.000	5.000	-.374	-2.012	-.436	-1.175
Multivariate					12.505	2.538

2. Uji Outliers

Function Arguments ? X

CHIINV

Probability = 0.001

Deg_freedom = 22

= 48.26794229

This function is available for compatibility with Excel 2007 and earlier.
Returns the inverse of the right-tailed probability of the chi-squared distribution.

Deg_freedom is the number of degrees of freedom, a number between 1 and 10^{10} , excluding 10^{10} .

Formula result = 48.26794229

[Help on this function](#) OK Cancel

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
78	42.245	.006	.639
103	41.904	.006	.307
37	39.127	.014	.424
39	37.667	.020	.459
77	35.994	.030	.612
150	34.623	.042	.751
124	34.140	.048	.725
24	34.062	.048	.609
131	33.721	.052	.564
2	33.468	.056	.503
87	31.880	.079	.823
104	31.584	.085	.810
169	31.560	.085	.729
74	30.949	.097	.806

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
123	30.835	.100	.757
98	30.217	.113	.844
10	30.145	.115	.795
69	29.627	.128	.860
86	29.415	.133	.854
114	29.370	.135	.806
26	29.317	.136	.754
44	29.316	.136	.677
46	29.263	.138	.614
18	29.145	.141	.576
41	29.038	.144	.534
43	28.907	.148	.505
90	28.749	.152	.488
136	28.662	.155	.443
42	28.512	.159	.427
121	28.466	.161	.368
129	28.219	.169	.398
120	28.138	.171	.357
85	28.088	.173	.307
151	28.077	.173	.246
82	27.921	.178	.242
16	27.822	.182	.219
167	27.736	.185	.194
127	27.706	.186	.155
97	27.458	.194	.184
54	27.099	.207	.259
116	27.063	.209	.217
170	26.936	.214	.210
132	26.871	.216	.183
147	26.552	.229	.249
162	26.371	.236	.268
57	26.154	.245	.304
107	26.024	.251	.303
99	26.017	.251	.249
166	25.884	.257	.250
128	25.792	.261	.236
11	25.739	.263	.206
59	25.576	.270	.222
130	25.345	.281	.268

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
171	25.186	.288	.285
23	25.167	.289	.240
109	25.057	.294	.236
135	24.716	.311	.343
15	24.631	.315	.328
66	24.560	.319	.306
58	24.528	.320	.267
139	24.107	.342	.430
75	24.044	.345	.404
45	23.993	.348	.371
20	23.959	.349	.331
34	23.831	.356	.342
47	23.820	.357	.292
89	23.749	.361	.274
36	23.747	.361	.226
9	23.669	.365	.214
112	23.655	.366	.177
111	23.608	.368	.155
28	23.539	.372	.143
106	23.467	.376	.133
146	23.293	.385	.158
165	23.262	.387	.133
149	23.253	.388	.105
163	23.250	.388	.081
113	23.220	.389	.066
84	23.211	.390	.050
3	23.079	.397	.055
30	22.926	.406	.064
7	22.679	.420	.099
95	22.654	.421	.080
102	22.554	.427	.081
4	22.550	.427	.061
173	22.550	.428	.045
138	22.286	.443	.075
50	22.255	.445	.062
174	22.141	.452	.065
117	22.105	.454	.054
17	22.103	.454	.040
76	22.080	.455	.031

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
21	21.633	.482	.095
172	21.633	.482	.072
93	21.565	.486	.066
56	21.470	.492	.066
141	21.457	.493	.051
70	21.407	.496	.044
65	21.201	.508	.064
155	21.130	.513	.059

Lampiran 6. Identifikasi Model

Degrees of Freedom

Number of distinct sample moments:	253
Number of distinct parameters to be estimated:	50
Degrees of freedom (120 - 33):	203

Model Fit

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	50	236.335	203	.054	1.164
Saturated model	253	.000	0		
Independence model	22	3793.255	231	.000	16.421

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.019	.895	.869	.718
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.385	.112	.028	.102

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.938	.929	.991	.989	.991

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.031	.000	.046	.981
Independence model	.299	.290	.307	.000

Uji Hipotesis

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
CD <--- WOM	.426	.072	5.925	***	par_12
CD <--- PW	.478	.086	5.563	***	par_13
KB <--- CD	.725	.107	6.744	***	par_14
KB <--- WOM	.178	.072	2.465	.014	par_15
KB <--- PW	.188	.082	2.288	.022	par_16
WOM1 <--- WOM	1.000				
WOM2 <--- WOM	.887	.079	11.247	***	par_1
WOM3 <--- WOM	.911	.078	11.636	***	par_2
PW1 <--- PW	1.000				
PW2 <--- PW	1.206	.108	11.182	***	par_3
PW3 <--- PW	1.094	.105	10.409	***	par_4
CD1 <--- CD	1.000				
CD2 <--- CD	1.052	.086	12.233	***	par_5
CD3 <--- CD	1.206	.093	12.936	***	par_6
CD4 <--- CD	1.063	.090	11.787	***	par_7
CD5 <--- CD	1.074	.085	12.592	***	par_8
CD6 <--- CD	1.127	.085	13.219	***	par_9
CD7 <--- CD	1.145	.087	13.184	***	par_10
KB1 <--- KB	1.000				
KB2 <--- KB	1.123	.065	17.206	***	par_17
KB3 <--- KB	1.058	.065	16.269	***	par_18
KB4 <--- KB	1.003	.066	15.090	***	par_19
KB5 <--- KB	.951	.067	14.197	***	par_20
KB6 <--- KB	1.000	.065	15.498	***	par_21

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KB7	<--- KB	1.040	.066	15.762	***	par_22
KB8	<--- KB	1.079	.066	16.438	***	par_23
KB9	<--- KB	1.089	.064	16.923	***	par_24

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	PW	WOM	CD	KB
CD	.460	.473	.000	.000
KB	.159	.173	.636	.000
KB9	.000	.000	.000	.894
KB8	.000	.000	.000	.882
KB7	.000	.000	.000	.862
KB6	.000	.000	.000	.856
KB5	.000	.000	.000	.818
KB4	.000	.000	.000	.845
KB3	.000	.000	.000	.877
KB2	.000	.000	.000	.901
KB1	.000	.000	.000	.868
CD7	.000	.000	.887	.000
CD6	.000	.000	.886	.000
CD5	.000	.000	.856	.000
CD4	.000	.000	.814	.000
CD3	.000	.000	.874	.000
CD2	.000	.000	.838	.000
CD1	.000	.000	.774	.000
PW3	.820	.000	.000	.000
PW2	.867	.000	.000	.000
PW1	.751	.000	.000	.000
WOM3	.000	.819	.000	.000
WOM2	.000	.786	.000	.000
WOM1	.000	.839	.000	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	PW	WOM	CD	KB
CD	.000	.000	.000	.000
KB	.292	.301	.000	.000
KB9	.403	.424	.568	.000
KB8	.398	.418	.561	.000
KB7	.389	.408	.548	.000
KB6	.386	.406	.544	.000
KB5	.369	.387	.520	.000
KB4	.381	.400	.537	.000
KB3	.396	.416	.558	.000
KB2	.406	.427	.573	.000
KB1	.392	.411	.552	.000
CD7	.408	.420	.000	.000
CD6	.408	.419	.000	.000
CD5	.393	.405	.000	.000
CD4	.374	.385	.000	.000
CD3	.402	.413	.000	.000
CD2	.385	.396	.000	.000
CD1	.356	.366	.000	.000
PW3	.000	.000	.000	.000
PW2	.000	.000	.000	.000
PW1	.000	.000	.000	.000
WOM3	.000	.000	.000	.000
WOM2	.000	.000	.000	.000
WOM1	.000	.000	.000	.000



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No: 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Tugas Akhir atas:

Nama : NURMA YULIASARI
NIM : 20160410019
Prodi : Manajemen/FEB
Judul : **PENGARUH *WORD OF MOUTH*, DAN PRODUK WISATA
TERHADAP CITRA DESTINASI DAN KEPUTUSAN
BERKUNJUNG
(Studi pada Objek Wisata di Kulon Progo)**
Dosen Pembimbing : Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 16%.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan

Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 12/21/2019
yang melaksanakan pengecekan

Ikram Al- Zein, S.Kom.I

NURMA YULIASARI_PENGARUH WORD OF MOUTH, DAN PRODUK WISATA TERHADAP CITRA DESTINASI DAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG (Studi pada Objek Wisata di Kulon Progo)

ORIGINALITY REPORT

16%	17%	9%	22%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uii.ac.id Internet Source	3%
2	digilib.unila.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
4	media.neliti.com Internet Source	1%
5	id.123dok.com Internet Source	1%
6	www.emeraldinsight.com Internet Source	1%
7	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
8	www.scribd.com Internet Source	1%

9	Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Student Paper	1%
10	www.ejournal-s1.undip.ac.id Internet Source	1%
11	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%
12	docplayer.info Internet Source	1%
13	journals.scholarpublishing.org Internet Source	1%
14	www.slideshare.net Internet Source	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%