

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyasa, Kevin. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak dan Pengetahuan Perpajakan WPOP terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP*. Unpublished Skripsi, Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Rineka Cipta, Jakarta
- Aji, Irawan P. 2018. Tarif PPh Rumah Kos: 1% atau 10%? Sebuah Studi Rinci Pasca Berlakunya PP 34 tahun 2017. Balikpapan: BPPK, Kemenkeu. <https://bppk.kemenkeu.go.id/content/berita/balai-diklat-keuangan-balikpapan-tarif-pph-rumah-kos-1-atau-10-sebuah-studi-rinci-pasca-berlakunya-pp-34-tahun-2017-2019-11-05-e2d88205/>. 23 Agustus 2019.
- Ajzen, I, 1997, The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Process*. (50) 2, 179-211
- Ajzen, I, 2005, Attitudes, Personality, and Behavior (2nd edition). Mcgraw-Hill International.
- Apsari, D.T., 2017, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman*, Unpublished Thesis, Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Bougie, S.U, 2013, *Research Methods for Business*, United Kingdom : Wiley.
- Daroyani. 2010. "Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak pada Kendaraan Bermotor (PKB) di Kantor Bersama SAMSAT Denpasar". *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol.2, No.2. Halaman 137-155.

- Doran, M. 2009. Tax Penalties and Tax Compliance. *Harvard Journal on Legislation*, 111-161.
- Eriksen, K, dan Fallan, L, 1996, Tax Knowledge and Attitudes towards Taxation : A Report on Quasi Experiment. *Journal of Economic Psychology*, 17:387-402.
- Ghozali, Imam, 2011, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, Syarif. 2017. Implementasi Kebijakan Pajak Rumah Kos Kabupaten Sleman. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta
- Jatmiko, Agus Nugroho, 2006, Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang), *Tesis*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kidder, R. and C. McEwen 1989. Taxpaying Behavior In Social Context: A Tentative Typology of Tax Compliance and Noncompliance, in: J. A. Roth and J. T. Scholz (eds). *Taxpayer Compliance, Volume 2*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, pp. 46-75
- Kirchler E (2007). *The Economic Psychology of Tax Behaviour*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lymer, Andrew. 2002. *The International Tax System*. University of Nottingham. Kluwer Academic Publishers : United Kingdom.
- Mardiansyah, Azmi, 2018, Analisis Kepatuhan Pajak Hotel Atas Rumah Indekos Ditinjau dari Sanksi Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak Kabupaten Sleman, *Unpublished*

Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Mardiasmo, 2002. "*Perpajakan*". Edisi revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Mardiasmo, 2016, *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Nurmantu, S, 2005, *Pengantar Perpajakan Ed. 3*. Jakarta: Granit.

Palil, Rizal, 2010, *Tax Knowledge and Tax Compliance Determinants in Self Assessment System in Malaysia*, Tesis, The University of Birmingham Malaysia.

Parasuraman, *et al*, 1988, *SERVQUAL : a multiple item-scale for measuring consumer perceptions of service quality*, *Journal of Retailing*, Vol.64 No.1, p 12-40.

Prasetya, Andika, 2015, *Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos di Surakarta*, GEMA: THN XXVII/50.

Rahayu, Betty. 2011. *Analisis Potensi Pajak hotel terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Hotel di Kabupaten Gunungkidul*. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro.

Rahman, Abdul, 2017, *Tax Compliance in Indonesia : The Role of Public Officials as Taxpayers*, Dissertation, Department of Public Administration, University of Twente, Netherlands.

Rumani, Sri, 2018, *Predikat Yogyakarta Sebagai Kota Pendidikan*. <https://www.kompasiana.com/srirumani/5ae8ea3fdd0fa802611a8862/yogyakarta-kota-pendidikan>. Diakses tanggal 13 Juni 2019 pukul 11:55 WIB.

Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*. Seventeenth Global Edition. Pearson, England

Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2001, *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi Delapan. Erlangga, Jakarta.

Saad, Natrah, 2009, Fairness Perceptions and Compliance Behaviour : The Case of Salatied Taxpayers in Malaysia after Implementation of the Self-Assessment System. E-Journal of Tax Research, Department of Accounting and Information Systems, University of Canterbury, New Zealand.

Schwartz, R. D. and Orleans, S. 1967. On legal sanctions. University of Chicago.

Sekaran, Uma, 2006, Metodologii Penelitian untuk Bisnis, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Tjiptono, F, 2007, Manajemen Pelayanan Jasa, Yogyakarta : Penerbit Andi.

Wardani, Anindita Setya, 2016, Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Persepsi Wajib Pajak Restoran tentang Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Banyumas, *Unpublished Skripsi*, Universitas Gadjah Mada.

Peraturan Terkait

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2017 tentang perubahan atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-27/PJ/2016 tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 39/PMK.03/2018
tentang Tata Cara Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran
Pajak.

Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2017 tentang Pajak Penghasilan atas
Penghasilan dari Persewaan dan/atau Bangunan.