

**RESPONSIVENESS PELAYANAN APARATUR PEMERINTAH
MELALUI UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN
UPIK) DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2018**

TUGAS AKHIR SKRIPSI



Disusun Oleh:

Ernida Wahyuni

2013 0520064

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020