

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada karyawan Merak Avian Tasikmalaya)**

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE***

***(Study of employees at Merak Avian Tasikmalaya)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

**N. DEVI SABILLA SHOFARIN**

**20160410042**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : N. Devi Sabilla Shofarin

NIM : 20160410042

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Perusahaan Merak Avian Tasikmalaya)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 November 2019

N. Devi Sabilla Shofarin

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(Q.S Ar-Ra'd 11)

Orang yang pesimis selalu melihat kesulitan di setiap kesempatan, tapi orang yang optimis selalu melihat kesempatan dalam setiap kesulitan

*Ali bin Abi Thalib*

Gantungkan cita – citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang – bintang.

*Soekarno*

Stay Hungry. Stay Foolish

*Steve Jobs*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri N. Devi Sabilla Shofarin, thank you! I know you're doing the best you can. I believe in you. I love you!
2. Keluargaku tercinta Papa, Mama, Aa, Teteh, Ita, Adik, Kaka dan Nasya yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil.
3. Handika Rio Rinaldie atau Mas Dika atau Handici yang telah menjadi sponsor terbesar selama akhir periode ini dengan segenap hahahihi dan hamburiurnya. Semoga tetap amanah dalam menjalankan misi COCnya. Terimakasih sudah menjadi hal terpenting kedua setelah “tempat semangka” selama saya menghirup oksigen di Yogyakarta.
4. Dhilla dan Rizal yang selalu hijrah Tasikmalaya – Yogyakarta dan memberikan setitik motipesyen dari sejak saya SMA sampai sekarang jadi SARJANA. Menjadi teman yang mendukung dan menikung makanan untuk kesejahteraan lambung. Terimakasih telah memberi warna dan cerita dalam hidup saya kalian lebih berarti dari blupbup galon dan kulit ayam KFC.
5. Deaary (Rifanti, Astry dan Ai) yang hampir 12 tahun telah mengenal saya dari mulai mata hati hingga mata kaki.
6. Maryam Anggun Hiola yang selalu mendukung jalan ninja saya dari matahari terbit hingga matahari terbenam. 45% kuota internet saya

dedikasikan untuk menelfon dan mengirim pesan kepadanya. Terimakasih telah menjadi indomie yang selalu menjadi seleraku.

7. Deida Syahni sang penyembah barat daya yang telah memberikan dukungannya dalam segala bentuk. Maha-asyik dunia dengan segala hahihhi di dalamnya. Homosapiens akan bangga pada cucu moyangnya yang selalu maha santuy dengan segala bentuk ngaso-nya.
8. Anggita, Alda, Fitria dan Rismaya yang telah menemani jalan ninja saya yang penuh dengan lika – liku dan tantangan seperti Benteng Takeshi. Semoga kita tidak berakhir hanya menjadi viewers intagram.
9. Bocilku ( Ajeng) yang selalu memberikan positif vibessss. Terimakasih untuk selalu melakukan kunjungan dadakan dalam kisaran jam 15.00 – 21.00. Semoga Ajeng tidak pernah amnesia dan melupakan sepritilan cerita – cerita dari mulai yang parah banget sampai dengan yang parah aja.
10. Fika Yazid sobat Tasikmelayuku dengan budaya micin yang menyertai setiap langkahnya. Terimakasih untuk susu beruang, permen chupachup, byebye fever dan larutan cap kaki 3 yang selalu menyertai masa hibernasiku selama dalam mode summer – winter. Terimakasih sudah menjadi peniqmat humorku yang gini gini aja selama 3 tahun.
11. A gilang & A oik aka emergency call yang telah berpartisipasi dalam hidup saya selama 3 tahun ini.
12. Temen – temen seperkuliahana (Nuril, Angga, Randy, Pakce, Mufti, Mbong, Noge, Fandi, dan Azolae) yang paling yahutttttttt se semesta ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	6
DAFTAR TABEL .....	8
DAFTAR GAMBAR .....	9
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penurunan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Model Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek Dan Subyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi Dan Teknik Sampling .....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Kualitas Instrumen Data .....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.
- B. Gambaran Umum Subyek Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.
- C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data ..... Error! Bookmark not defined.
- D. Analisis Statistik Deskriptif ..... Error! Bookmark not defined.
- E. Uji Hipotesis ..... Error! Bookmark not defined.
- F. Pembahasan ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan ..... Error! Bookmark not defined.
- B. Saran ..... Error! Bookmark not defined.

Daftar Pustaka ..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	53
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner pada Responden.....	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja... .....	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	72
Tabel 4.6 Interpretasi Dari Nilai Kelas – Kelas Interval .....	73
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Stres kerja .....	74
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Tahap 1.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas Tahap 1 .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Tahap 2.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas Tahap 2.....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.16 <i>Dirrect Effect, Indirect Effect dan Total Effect</i> .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model penelitian .....	49
Gambar 4.1 Diagram Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.3 Diagram Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar4.4 Diagram Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Tahap 1.....	79
Gambar4.6 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Tahap 2.....	84
Gambar4.7 Diagram Jalur....	91