

**SKRIPSI**

**Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Lembaga Ombudsman Daerah  
Istimewa Yogyakarta (LO DIY) Terkait Kasus Maladministrasi Di Kota  
Yogyakarta Tahun 2019**



**Disusun Oleh:**

**Musdalifah Masry**

**20130520087**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**