

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
PEMERINTAH DAERAH  
(Studi Empiris pada SKPD di Kabupaten Bantul)**

***THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE COMPETENCY, INTERNAL  
CONTROL SYSTEMS, AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON  
QUALITY OF REGIONAL GOVERNMENT FINANCIAL STATEMENTS  
(Empirical Study of SKPD in Bantul Regency)***

***SKRIPSI***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**CARAKA HADI**

**20160420232**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Caraka Hadi

Nomor Mahasiswa : 20160420232

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

(**Studi Empiris pada SKPD di Kabupaten Bantul**)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Desember 2019



Caraka Hadi

## MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”  
(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Ya Rabbku, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku”  
(QS. Thoha: 25-28)

“...Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...”  
(Q.S. Ar-Rad, 13: 11)

“Keridhoan Allah itu didalam keridhoan orang tua dan kemarahan Allah itu didalam kemarahan kedua orang tua.”  
(H.R. At-Tirmidzi)

“Barang siapa yang menginginkan kehidupan dunia, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat maka itupun harus dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya maka itupun harus dengan ilmu”.  
(HR. Thabrani)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu).”  
(H.R. Muslim)

“Salah satu cara untuk mengalahkan ketidakmungkinan adalah dengan mempercayainya bahwa itu mungkin”.  
(Charles Kingsleigh)

“Usaha tanpa do'a adalah sia-sia, dan do'a tanpa usaha adalah kesombongan.”  
(Penulis)

“Percayalah jika kamu terus berusaha dan berdoa, *impossible doesn't exist here.*”  
(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbil'alamin...*

Sujud dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunianya, yang Maha Besar, yang Maha Pengasih dan Penyanyang atas kebesaranya telah memberi kekuatan dalam setiap langkah yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala proses pembuatan skripsi ini dapat menjadi amal ibadah dan berkah. Aamiiin yaa Rabbal'Alamin.

Shalawat dan salam selalu saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan yang baik.

Sebagai tanda bakti dan hormat, saya persembahkan tugas akhir ini kepada orang yang paling berharga dalam hidup, untuk kedua orang tua saya. Bapak yang saya sayangi bernama SAHLAN, yang telah memberikan dukungan penuh, nasehat, arahan, dan didikan yang tak terhitung besarnya dari saya lahir hingga saya seperti sekarang, sehingga saya memiliki bekal untuk menjalani kehidupan yang sangat berarti ini. Ibuku adalah wanita paling saya sayangi yang bernama Suratmilah, wanita yang mempertaruhkan nyawanya untuk melahirkan saya, wanita terhebat yang ada sejak saya masih di dalam kandungan, wanita tersabar, wanita yang mendidik, memberikan dukungan kepada saya dalam segala bentuk dan wanita yang selalu menasehati serta selalu memberi perhatian penuh kepada saya. Saya akan terus mengucapkan terima kasih selalu atas segala usaha dan do'anya, Bapak dan Ibu. Saya berharap kelak dapat membalaik kebaikan dan selalu membahagiakan Bapak dan Ibu, Aamiiin.

Untuk Keluarga, Kakak dan keponakanku (Mas Abdullah sirat kurniawan, Mbak Sulastri, Mbak Nasri Fatimah, Mas Chrisna Hertanto, Mas Saiful Ma'ruf, Mbak Siti Bukhairoh, Mas Slamet Sukardi dan Mba Dilla, keponakanku Ahyar sahid fatah, Ezzar Farris Ma'ruf, Khalila, Adhima, Brian, Kenzi Nararaya Fattah, Afnan, sahela dan semua keluarga besar Sahlan dan Suratmilah) yang menjadi penyemangat dan menjadi panutan, terima kasih sudah selalu mendukung secara moral maupun materil serta selalu mendoakanku. Terima kasih banyak semuanya.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA, yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi. Serta semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater tercinta UMY. Terima kasih atas segala dukungan dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan ketika berproses di bangku kuliah. Semoga diberikan kesuksesan karier maupun akhirat dan selalu diberikan nikmat kesehatan oleh Allah S.W.T.

Semua informan penelitian skripsi, SKPD di Kabupaten Bantul. Terima kasih untuk kebaikan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membala semua bantuan yang telah informan berikan. Aamiiin.

Terima kasih untuk teman-teman kuliah seperjuangan dan teman-teman akuntansi 2016, yaitu Adi, Hanggit, Aji, Annas, Resta, Eta, Pian, Adit, Agung, Ageng, Akhid, Aldi, Rifa, Almira, Alvina, Amel, Dika, Anggita, Anjani, Riva, Anto, Ari, Arif, Galang, Avila, Zizah, Azzam, Bagas, Bagus, Bayu, Caca, Chika, Tamami, Citra, Delvina, Dena, Defit, Derta, Dewi, Ningrum, Dian, Diki, Dini, Doni, Dwi, Dwy, Zaki, Eja, Eliza, Elina, Elvinerfan, Fabio, Fahjar, Faris, Favian, Febri, Fifi, Galang, Galuh, Ghina, Gifa, Mita, Pita, Chika, Hanafi, Hanif, Hazi, Vita, Hesti, Hida, Tomo, Ucup, Iin, Indri, Ipang, Irma, Jati, Kahfi, Tika, Igo, Tanti, Indah, Lila, Lia, Linda, Lucky, Lulu, Ian, Iqbal, Rani, Gina, Milna, Miah, Mujahid, Nana, Muntaha, Muthya, Naff, Najmi, Ninda, Nindi, Nurdhianto, Hida, Pellet, Puput, Rae, Ratu, Refa, Resa, Restu, Ria, Rissa, Sirkha, Soleha, Syafira, Tatagteguh, Ari, Uci, Uji, Vebri, Via, Vita, Widya, Wildan, Wisnu, Yasinta, Yeni, Yogi, Yudha, Yayan, Adit dan yang lainnya semoga sukses selalu.

Teruntuk teman-temanku Akuntansi F yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, khususnya Abit, Aji, Aliyah, Andri, Anjas, Gita, Cecak, Aura, Cahyo, Della, Dika, Windi, Eka, Ellen, Ayis, Gisti, Hero, Ilia, Jeje, Musa, Noto, Vorda, Rifqi, Rina, Sintia, Tiyan, Titis, Woro, Wulan, Zhafran yang telah menjadi teman bermain selama 2 (dua) semester kuliah di UMY. Semoga sukses untuk kita semua.

Untuk Teman dan Adik-adik dari Lampung, Wibi, Ghani, Aji, Ari, Ojan, Dika, Ali, Ajis, Gilang, Ewak, Banu, Keleng, Memo, Alip, Opal, Imam, Bokir dan yang lainnya terimakasih atas bantuan moral dan semangatnya semoga kalian sukses selalu.

Terima kasih untuk teman-temanku SMA yang telah mewarnai masa putih abu-abu, yaitu yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu seperti, Aji, Arif, Boem, Bengek, Vika, Krise, Lita, Puspita, Desi, Ewin, Bagus, dll

Untuk teman-teman KKN 028 dan warga masyarakat sanggrahan 1 (Hapis, Dhani, Wafa, Bismar, Eka, Ratu, Uwip, Ais, Diah, Eka, Safari, Pak Carik, Bu Carik, Pak Dukuh, Bu Dukuh, Mas Ikhsan, Pak Wanto, Mas Joko, Mas Taufik dll) terima kasih untuk semua kenangan dan cerita selama masa KKN yang tidak akan terlupakan. Semoga silaturahmi tetap terjaga. Semangat untuk selalu berjuang, semoga sukses buat kita semua.

Untuk teman-teman Futsalku (Mas Amad dan Istri, Dwiky, Budi, Dana, Dino, Bokir, Mas Kojong, dan teman-teman Himalaya yang lainnya) terima kasih atas dukungan dan do'a kalian. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT dan silaturahmi tetap terjaga. Sukses untuk kita semua.

Untuk orang yang selalu ada saat susah maupun senang, Yashinta. Terima kasih atas segala do'a dan dukungan selama ini yang selalu mengingatkan dan menemani dalam keadaan apapun. Bersyukur dapat dipertemukan dan bersama dengan orang baik seertimu, emoga kita dapat bahagia bersama-sama. Aamiiin.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaiannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

## DAFTAR ISI

### COVER

**SKRIPSI** .....Error! Bookmark not defined.

**HALAMAN PENGESAHAN** .....Error! Bookmark not defined.

**PERNYATAAN** .....Error! Bookmark not defined.

**MOTTO** .....ii

**PERSEMBAHAN** .....i

**INTISARI** .....Error! Bookmark not defined.

**ABSTRACT** .....Error! Bookmark not defined.

**KATA PENGANTAR** .....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI** .....i

**DAFTAR TABEL** .....i

**DAFTAR GAMBAR** .....i

**BAB I** .....Error! Bookmark not defined.

**PENDAHULUAN** .....Error! Bookmark not defined.

    A. **Latar Belakang Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.

    B. **Batasan Masalah** .....Error! Bookmark not defined.

    C. **Rumusan Masalah** .....Error! Bookmark not defined.

    D. **Tujuan Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.

    E. **Manfaat** .....Error! Bookmark not defined.

        1. Manfaat Teoritis .....Error! Bookmark not defined.

        2. Manfaat Praktis .....Error! Bookmark not defined.

**BAB II** .....Error! Bookmark not defined.

**TINJAUAN PUSTAKA** .....Error! Bookmark not defined.

    A. **Kerangka Teori Dan Pengembangan Hipotesis** .....Error! Bookmark not defined.

        1. Teori Stewardship (*Stewardship theory*) ....Error! Bookmark not defined.

        2. Kualitas Laporan Keuangan Organisasi Pemerintah Daerah .....Error! Bookmark not defined.

        3. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....Error! Bookmark not defined.

        4. Sistem Pengendalian Internal .....Error! Bookmark not defined.

        5. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....Error! Bookmark not defined.

    B. **Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis**..... Error! Bookmark not defined.

1.	Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	Error! Bookmark not defined.
C.	<b>Model Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....Error! Bookmark not defined.		
<b>METODE PENELITIAN</b> .....Error! Bookmark not defined.		
A.	<b>Subjek Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
B.	<b>Jenis Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
C.	<b>Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
D.	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
E.	<b>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</b> ....	Error! Bookmark not defined.
1.	Variabel Terikat (Dependen) .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Variabel independen.....	Error! Bookmark not defined.
F.	<b>Uji Kualitas Instrumen dan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b> .....Error! Bookmark not defined.		
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....Error! Bookmark not defined.		
A.	<b>Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
B.	<b>Uji Kualitas Instrumen Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
C.	<b>Uji Hipotesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Keofisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> )....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji <i>t</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Signifikan Secara Simultan (Uji <i>F</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
D.	<b>Pembahasan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	Error! Bookmark not defined.

2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....Error! Bookmark not defined.

3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....Error! Bookmark not defined.

**BAB V** .....Error! Bookmark not defined.

**SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN** . Error! Bookmark not defined.

A. **Kesimpulan**.....Error! Bookmark not defined.

B. **Saran**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA** .....Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN** .....Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner di Kabupaten Bantul.....	50
4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
4.3 Data Statistik Karakteristik Responden.....	54
4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan keuangan Pemerintah Daerah....	59
4.6 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	60
4.7 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal.....	61
4.8 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	62
4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.10 Hasil Uji Normalitas.....	64
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.15 Hasil Uji $t$ .....	71
4.16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
4.17 Hasil Uji $F$ .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian.....	36
---------------------------	----