

HALAMAN JUDUL

**EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT TANPA
KELAS DI RSUD NYI AGENG SERANG KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Novan Adhi Nugraha

20140520019

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2020

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT TANPA
KELAS DI RSUD NYI AGENG SERANG KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2016**

Oleh:

**NOVAN ADHI NUGRAHA
20140520019**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 07 Januari 2020
Tempat : Ruang Laboratorium Komputer IP
Pukul : 11:00-12:00 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI
Ketua Penguji**

**Sakir, S.IP., M.IP
NIDN: 0506118902**

Penguji I

Penguji II

**Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP
NIDN: 0516059101**

**Dr. phill. Ridho Al-Hamdi, MA
NIDN: 0510058503**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si.
NIDN: 0528086601**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novan Adhi Nugraha

NIM : 20140520019

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: ” **Evaluasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Tanpa Kelas RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo Tahun 2016**” benar-benar hasil karya saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi atau pencurian hasil karya milik orang lain untuk kepentingan saya untuk pribadi, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis skripsi saya secara orisinal dan otentik. Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas atau jurusan yang dibentuk guna melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan atau kesarjanaan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa ada tekanan dari pihak lain.

Yogyakarta, 7 Januari 2020

Novan Adhi Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	1
HALAMAN PERNYATAAN.....	3
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
SINOPSIS	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GRAFIK	8
DAFTAR GAMBAR	9
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Evaluasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.

H. Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**

I. Metode Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Lokasi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Jenis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

5. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

**EVALUASI KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT TANPA
KELAS RSUD NYI AGENG SERANG KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2016**

..... **Error! Bookmark not defined.**

1. EFEKTIVITAS **Error! Bookmark not defined.**

2. EFISIENSI..... **Error! Bookmark not defined.**

3. KECUKUPAN **Error! Bookmark not defined.**

4. PEMERATAAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5. RESPONSIVITAS **Error! Bookmark not defined.**

6. KETEPATAN **Error! Bookmark not defined.**

PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

A. KESIMPULAN **Error! Bookmark not defined.**

B. SARAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Peningkatan Kunjungan GAKIN.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2. Data Primer Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3. Data Sekunder Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 4. Daftar Narasumber Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1. Komponen Analisis Data Model Interaktif **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3. 1. Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2015-2018**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 3. 2. Kunjungan Rawat Inap Tahun 2015-2018**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Struktur Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo **Error! Bookmark not defined.**