

## **Lampiran**

### **Daftar Pertanyaan (Dinas Kesehatan)**

1. Apa tujuan kebijakan rumah sakit tanpa kelas?
2. Apakah kebijakan rumah sakit tanpa kelas ini sudah efektif?
3. Kebijakan rumah sakit tanpa kelas menyasar untuk siapa saja?
4. Apakah kebijakan rumah sakit tanpa kelas sudah tepat? Kalau sudah tepat apa indikatornya?
5. Apa saja program dari Dinas Kesehatan dalam melaksanakan kebijakan rumah sakit tanpa kelas?
6. Dari program tersebut apakah terlaksana semua atau tidak?
7. Apakah penggunaan anggaran sudah efisien/sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan?
8. Apakah ada keterlambatan anggaran dari pemerintah?
9. Bagaimana cara evaluasi yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan?
10. Apakah hasil dari kebijakan rumah sakit tanpa kelas sudah sesuai dengan indikator yang sudah ditetapkan? Kalau tidak penyebabnya apa?
11. Apakah implementasi kebijakan rumah sakit tanpa kelas sudah merata di Kabupaten Kulon Progo?
12. Adakah kuota peserta rumah sakit tanpa kelas yang ditentukan oleh Dinas Kesehatan?

### **Daftar Pertanyaan (RSUD Nyi Ageng Serang)**

1. Apakah pelaksanaan kebijakan rumah sakit tanpa kelas efektif?
2. Apakah fasilitas yang tersedia di rumah sakit ini sudah memadai dan menunjang berbagai jenis pelayanan yang diberikan?
3. Apa saja program program dari rumah sakit tanpa kelas?
4. Apakah target yang ditentukan sudah tercapai dalam menjalankan program rumah sakit tanpa kelas?
5. Apa saja masalah dalam menjalankan program rumah sakit tanpa kelas?
6. Apakah menggunakan anggaran efisien? Kekurangan atau tidak?
7. Apakah anggaran dari pemerintah terhambat atau tidak, karena bisa menghambat program tersebut?
8. Berapa anggaran dari pemerintah untuk menjalankan program rumah sakit tanpa kelas?
9. Apakah pernah ada keterlambatan pembayaran program dari pemerintah? Jika iya apa sebabnya?
10. Siapa saja yang berhak menerima program rumah sakit tanpa kelas?
11. Apakah rumah sakit pernah mengalami kelebihan kuota? Jika iya bagaimana cara mengatasi kenaikan pasien yang ada di rumah sakit?
12. Apa saja bentuk pelayanan yang diberikan rumah sakit dalam menjalankan rumah sakit tanpa kelas?
13. Apakah program rumah sakit tanpa kelas sudah memenuhi target yang telah ditetapkan?
14. Apakah program rumah sakit tanpa kelas ini sudah tepat sasaran? Jika iya adakah pengguna program tersebut bukan dari orang miskin?

### **Daftar Pertanyaan (Responden)**

1. Apakah bapak/ibu sudah puas dengan pelayanan rumah sakit tanpa kelas dari RSUD Nyi Ageng Serang? Kalau tidak puas apa penyebabnya? Jika puas apa yang membuat puas? Pelayanannya apa bagaimana?
2. Bagaimana cara mengakses/mengurus pelayanan rumah sakit tanpa kelas mudah/repot?
3. Apa saja syarat untuk mendapatkan program rumah sakit tanpa kelas?
4. Apakah bapak/ibu merasa diuntungkan dengan kebijakan ini? Kalau iya kenapa? Kalau tidak kenapa?