

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada karyawan perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (PT.KAI) Pusat di Kota Bandung)**

***THE IMPACT OF WORK-FAMILY CONFLICT ON TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS A VARIABEL MEDIATION***

**(Study on employees of PT. Kereta Api Indonesia (PT. KAI) Pusat in Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**NOVTANIA SUKMA NURAPSTI**

**20160410112**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Novtania Sukma Nurapsti

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410112

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada karyawan perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (PT.KAI) Pusat di Kota Bandung)”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan ke dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 November 2019

METERAI  
TEMPEL  
E: E0AHF190748146  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Novtania Sukma Nurapsti

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

"Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia" - (Nelson Mandela)

"Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai." - (Schopenhauer)

"Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah." - (Kahlil Gibran)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, serta hidayahnya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan dan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis merasa bangga telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang pada akhirnya skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Dengan segenap rasa syukur atas terselesaikannya skripsi ini, penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang telah membantu secara sengaja maupun tidak, serta baik moral maupun fisik, yaitu pada :

1. Keluarga saya yang selalu menemani dalam keadaan susah maupun senang, terutama untuk kedua orang tua saya yang sudah membesarkan dan mendidik saya serta selalu mendoakan saya dalam melakukan apapun, selalu memberi dukungan penuh dan selalu menyayangi saya.
2. Dosen pembimbingku yang baik hati, ibu Isthofaina Astuty yang sudah sabar membimbing, menasehati dan memberi masukan tentang skripsi saya hingga akhirnya skripsi saya selesai dengan baik.
3. Untuk teman-teman terdekatku selama kuliah, yaitu Ana Muslimah, Devina Amaliya, Kiki Amelia, Kasmi Setianing, Ria Dika, dan Arum Chairunnisa yang sudah menjadi teman dan sahabat yang baik untukku.

4. Untuk teman SMA dan SMP, yaitu Ade Sahara, Agnes Yolandani, Widia Astuti, Helma Virsa, Mitasari, Imelya Faiqa, Cici Ratnasari. Teman-teman saya yang masih menjalin pertemanan hingga saat ini dengan saya, yang sudah menerima kekurangan saya dan masih setia menjalin pertemanan dengan saya.
5. Untuk teman-teman bimbingan per-DPS an bu Isthoo, terimakasih telah sharing berbagai info dan jurnal-jurnal yang didapat sehingga teman-teman yang lain dapat mengetahui info maupun jurnal tersebut.
6. Untuk teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen angkatan 2016 yang tidak dapat saya sebut satu-persatu saya ucapkan terimakasih.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>16</b>
1. <i>Work-Family Conflict</i> .....	16
2. Kepuasan Kerja .....	26
3. Turnover Intention.....	36
<b>B. Hipotesis.....</b>	<b>45</b>
1. Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja.....	45
2. Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	47
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	49
4. Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	51
<b>C. Model Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
<b>A. Subyek dan Obyek Penelitian.....</b>	<b>53</b>

<b>B. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Populasi dan Teknik Sampling.....</b>	<b>54</b>
<b>D. Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>55</b>
<b>E. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>56</b>
<b>E. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>57</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>66</b>
1. Profil PT. Kereta Api Indonesia (KAI).....	66
2. Sejarah Perkeretaapian .....	67
3. Visi dan Misi PT. KAI .....	69
4. Profil Daerah Operasi 2 Bandung.....	69
5. Struktur Organisasi Daerah Operasi 2 Bandung .....	70
6. Pengelolaan SDM di PT. KAI .....	72
<b>B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....</b>	<b>75</b>
1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	75
2. Deskripsi Responden.....	76
<b>C. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>80</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	81
<b>D. Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>82</b>
<b>F. Uji Hipotesis.....</b>	<b>87</b>
<b>G. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>104</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>112</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>113</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu mengenai hubungan <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja.....	46
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu mengenai hubungan <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	48
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu mengenai hubungan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	50
Tabel 2.4 Penelitian mengenai hubungan <i>work-family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i> melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi .....	51
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 4.1 Pengumpulan data kuesioner .....	76
Tabel 4.2 Hasil uji validitas variabel.....	80
Tabel 4.3 Hasil uji reliabilitas variabel .....	81
Tabel 4.4 Statistik deskriptif variabel <i>work-family conflict</i> .....	84
Tabel 4.5 Statistik deskriptif variabel kepuasan kerja .....	85
Tabel 4.6 Statistik deskriptif variabel <i>turnover intention</i> .....	86
Tabel 4.7 Uji normalitas regresi sederhana <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja.....	88
Tabel 4.8 Uji multikolonieritas <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja .....	89
Tabel 4.9 Hasil uji hipotesis regresi sederhana.....	92
Tabel 4.10 Hasil uji normalitas <i>work-family conflict</i> dan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	94
Tabel 4.11 Uji multikolonieritas <i>work-family conflict</i> dan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	95
Tabel 4.12 Hasil uji hipotesis regresi berganda .....	97
Tabel 4.13 Hasil regresi hubungan <i>work-family conflict</i> terhadap kepuasan kerja..	100
Tabel 4.14 Hasil regresi hubungan <i>work-family conflict</i> dan kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	101
Tabel 4.15 Total effect .....	103



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Sederhana .....	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Daerah Operasi 2 Bandung .....	70
Gambar 4. 2 Jenis kelamin responden.....	77
Gambar 4. 3 Pendidikan terakhir responden .....	78
Gambar 4. 4 Lama bekerja responden.....	79
Gambar 4. 5 Uji heteroskedastisitas work-family conflict terhadap kepuasan kerja..	91
Gambar 4. 6 Uji heteroskedastisitas work-family conflict dan kepuasan kerja terhadap turnover intention .....	96
Gambar 4. 7 Diagram jalur model I .....	101
Gambar 4. 8 Diagram jalur model II.....	102

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner.....	127
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen .....	135
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden .....	141
Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif .....	144
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	146
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....	151