

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH
ORGANIZATION COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

(A Study on Bank Tabungan Negara Yogyakarta Branch Office)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

DEWI ANTIKA ISMIASIH

20160410191

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Dewi Antika Ismiasih

Nomor Mahasiswa : 20160410191

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 November 2019



Dewi Antika Ismiasih

MOTTO

“Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S Al- Hadid: 4)

“Jika seseorang meninggal dunia, maka terputuslah amalannya kecuali tiga perkara, yaitu: sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholeh yang senantiasa mendoakannya.”

(HR. Muslim)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR. Muslim)

“Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali.”

(HR. Tirmidzi)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.”

(Penulis)

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang. Terkadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.”

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Bapak dan Ibu yang senantiasa mendukungku dalam keadaan apapun. Yang memberikan dukungan secara moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung. Dan skripsi ini sebagai wujud bakti saya dan tanggung jawab saya atas perjuangan Bapak dan Ibu dalam memberikan pendidikan yang terbaik bagi saya.

Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi saya ini.

Teman-teman dan sahabat-sahabat saya Andika, Wika, Vivi dan Mayas yang telah memberikan dukungan, motivasi dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Almamater saya yang saya banggakan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat dimana saya menyelesaikan pendidikan S1.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Yogyakarta). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan serta saran selama proses penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan Ibu yang selalalu memberikan dukungan secara moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kemudahan penulis dalam penyelesaian program studi ini.

4. Semua pegawai dan staff yang ada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Yogyakarta yang telah bersedia dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Teman-teman dan sahabat serta semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 21 November 2019

Dewi Antika Ismiasih

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS..... | 12 |
| A. <i>Turnover Intention</i> | 12 |
| 1. Definisi <i>Turnover Intention</i> | 12 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> | 13 |
| 3. Dimensi <i>Turnover Intention</i> | 15 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 4. | Indikator <i>Turnover Intention</i> | 16 |
| 5. | Dampak Terjadinya <i>Turnover Intention</i> | 17 |
| B. | Komitmen Organisasi | 18 |
| 1. | Definisi Komitmen Organisasi | 18 |
| 2. | Dimensi Komitmen Organisasi | 20 |
| 3. | Indikator Komitmen Organisasi | 20 |
| 4. | Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 21 |
| 5. | Faktor Akibat Komitmen Organisasi | 22 |
| C. | Stres Kerja | 22 |
| 1. | Definisi Stres Kerja | 22 |
| 2. | Penyebab Terjadinya Stres Kerja | 23 |
| 3. | Indikator Stres Kerja | 23 |
| 4. | Gejala-Gejala Stres | 24 |
| 5. | Jenis Stres | 25 |
| D. | Logika Berfikir dan Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 1. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi | 25 |
| 2. | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ... | 27 |
| 3. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 28 |
| 4. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi | 29 |
| E. | Model Penelitian | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 33 |
| A. | Obyek dan Subyek Penelitian | 33 |
| B. | Data dan Teknik Pengumpulan Data | 33 |

| | | |
|---|---|-----------|
| C. | Populasi dan Sampel | 34 |
| D. | Definisi Operasional Variabel | 34 |
| E. | Uji Kualitas Instrumen | 37 |
| | 1. Uji Validitas | 37 |
| | 2. Uji Reliabilitas | 37 |
| F. | Uji Asumsi Klasik | 38 |
| | 1. Uji Normalitas | 38 |
| | 2. Uji Multikolinieritas | 38 |
| | 3. Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| G. | Teknik Analisis Data | 39 |
| | 1. Regresi Linier Sederhana | 39 |
| | 2. Regresi Linier Berganda | 40 |
| | 3. Analisis Jalur | 40 |
| | 4. Uji Sobel | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 44 |
| A. | Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 44 |
| | 1. Profil Bank Tabungan Negara | 44 |
| | 2. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara | 45 |
| | 3. Hasil Pengumpulan Data | 46 |
| | 4. Deskriptif Data Responden..... | 47 |
| B. | Uji Kualitas Instrumen dan Data | 50 |
| | 1. Uji Validitas | 50 |
| | 2. Uji Reliabilitas | 53 |
| C. | Uji Statistik Deskriptif Penelitian | 54 |

| | | |
|---|--|----|
| D. | Uji Asumsi Klasik | 59 |
| 1. | Uji Normalitas | 59 |
| 2. | Uji Multikolinieritas | 60 |
| 3. | Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| E. | Uji Hipotesis | 61 |
| 1. | Analisis Regresi Linier Sederhana | 62 |
| 2. | Analisis Regresi Linier Berganda | 64 |
| 3. | Analisis Jalur | 66 |
| 4. | Sobel Test | 68 |
| F. | Pembahasan Hasil Uji Hipotesis | 70 |
| 1. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi | 70 |
| 2. | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ... | 72 |
| 3. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 74 |
| 4. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi | 75 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN | | 77 |
| A. | Simpulan | 77 |
| B. | Keterbatasan penelitian | 78 |
| C. | Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |
| LAMPIRAN | | 84 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1.1 Research Gap Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi | 6 |
| 1.2 Research Gap Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ... | 7 |
| 1.3 Research Gap Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 9 |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> | 35 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja..... | 36 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi..... | 36 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner | 47 |
| 4.2 Data Responden | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja | 51 |
| 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi..... | 52 |
| 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> | 53 |
| 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Penelitian | 54 |
| 4.7 Interpretasi Nilai Kelas-Kelas Interval..... | 55 |
| 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja..... | 55 |
| 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi | 57 |
| 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> | 58 |
| 4.11 Uji Normalitas | 59 |
| 4.12 Uji Multikolinieritas..... | 60 |

| | |
|--|----|
| 4.13 Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana..... | 63 |
| 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 65 |
| 4.16 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> di Mediasi Komitmen Organisasi | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 4.1 Logo Bank Tabungan Negara | 44 |
| 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden | 48 |
| 4.3 Persentase Usia Responden..... | 49 |
| 4.4 Persentase Masa Kerja Responden..... | 50 |
| 4.5 Model Diagram Jalur..... | 67 |
| 4.6 Hasil Nilai Mediasi dari Sobel Test Kalkulator Online | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuisisioner..... | 85 |
| Lampiran 2. Input Hasil Kuisisioner..... | 89 |
| Lampiran 3. Data Responden..... | 94 |
| Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen..... | 95 |
| Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif..... | 99 |
| Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik..... | 101 |
| Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 103 |
| Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 104 |
| Lampiran 9. Sobel Test..... | 105 |
| Lampiran 10. Hasil Turnitin..... | 106 |