

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data melalui penyebaran kuisioner secara langsung kepada karyawan Bank Tabungan Negara dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat stress kerja yang dialami oleh karyawan maka akan menyebabkan menurunnya tingkat komitmen organisasi pada karyawan.
2. Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat komitmen organisasi pada karyawan maka keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan akan menurun.
3. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat stress kerja yang dialami oleh karyawan maka keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan juga akan semakin meningkat.
4. Komitmen organisasi dapat menjadi mediasi pengaruh antara stress kerja terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat stress kerja yang dialami oleh karyawan akan menurun apabila karyawan memiliki komitmen organisasi yang tinggi, dan juga

akan menutup kemungkinan untuk karyawan tersebut keluar dari perusahaan.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

1. Pernyataan yang terdapat dalam kuisioner cenderung sulit dimengerti oleh responden sehingga menyebabkan perbedaan persepsi antara responden dengan peneliti yang dapat menyebabkan jawaban yang dihasilkan terkadang kurang maksimal.
2. Penelitian ini hanya mengambil sampel pada karyawan Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta yang berstatus pegawai tetap dan memiliki masa kerja minimal 2 tahun dimana akan lebih baik jika mengambil seluruh populasi karyawan yang bekerja di Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta.
3. Metode pengumpulan data hanya menggunakan kuisioner sehingga data yang diterima oleh peneliti bersifat subyektif.

## **C. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu:

1. Bagi perusahaan
  - a. Diharapkan untuk perusahaan dapat mempermudah para peneliti untuk mengajukan penelitian di perusahaan karena dengan adanya penelitian tersebut mampu membantu perusahaan agar dapat mengevaluasi karyawan secara tidak langsung.

- b. Dari hasil data statistik deskriptif diharapkan untuk perusahaan lebih memperhatikan kesejahteraan karyawannya agar karyawan tidak merasa stress akibat beban dan tanggung jawab pekerjaan yang tinggi. Hal yang dapat dilakukan oleh perusahaan agar dapat mengurangi tingkat stress kerja yang tinggi yaitu seperti mengadakan game atau outbond bersama dengan karyawan lainnya sehingga dapat mengurangi tingkat stress dan juga memberi rasa keterikatan antar karyawan.
  - c. Dari hasil data statistik deskriptif mengenai variabel komitmen organisasi, dapat dilihat bahwa hasil menunjukkan bahwa tingkat komitmen organisasi pada karyawan terhitung sedang. Maka dari itu perusahaan perlu memperhatikan dan memberikan rasa nyaman antar karyawan agar mampu meningkatkan komitmen pada karyawannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya
- a. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas obyek penelitian, tidak hanya di Bank Tabungan Negara kantor cabang Yogyakarta saja tetapi diseluruh cabang Bank Tabungan Negara diseluruh pulau jawa, mengingat Bank Tabungan Negara merupakan Bank konvensional yang telah tersebar di beberapa daerah di pulau jawa.

- b. Untuk peneliti berikutnya mungkin dapat menguji ulang model penelitian ini dengan menambah beberapa variabel selain variabel stress kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*.