

ABSTRAK

Saat ini perkembangan teknologi dan informasi sudah mencapai pada taraf yang sangat pesat. Teknologi dan informasi dimanfaatkan sebagai media pelayanan di lingkungan pemerintah yang juga dikenal dengan *eGovernment* terutama dalam hal pelayanan keterbukaan informasi publik. Pemerintah pusat melalui Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, mendorong semua Badan Publik untuk melakukan transparansi dalam penyelenggaraan negara dengan memanfaatkan *website*. Sepuluh tahun telah berjalan, namun masih banyak website pemerintah daerah belum memiliki kualitas yang baik, dari keterpurukan sejumlah pemerintah Kabupaten/Kota dalam menjalankan program pembangunan e-Government tersebut, muncul Pemerintah Kabupaten Sleman yang telah melaksanakan pelayanan keterbukaan informasi publik berbasis digital.

Penelitian ini adalah suatu penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan realita yang terjadi. Objek penelitian pada penelitian ini adalah website resmi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sleman dengan domain <https://ppid.slemankab.go.id>. kemudian Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman sebagai pihak penyelenggara program keterbukaan informasi publik. Tehnik pengumpulan data sendiri dilakukan dengan cara wawancara, studi dokumentasi, dan pengamatan lapangan (observasi). Setelah pengumpulan dan penyajian data, kemudian data akan direduksi terlebih dahulu kemudian dianalisis dan disimpulkan.

Dari hasil penelitian, secara umum penulis menyimpulkan bahwa *website* PPID Kabupaten Sleman sudah sampai pada taraf kualifikasi untuk menjadi sebuah website yang berkualitas, namun demikian masih ada beberapa perbaikan dan evaluasi yang harus dilakukan oleh instansi terkait agar menjadi lebih baik yaitu (i) *website* masih dinilai sebagai pelayanan satu arah (ii) Masih banyak OPD yang belum siap implementasikan PPID (iii) data dan informasi masih tidak *update* (iv) kurangnya daya tanggap pelayanan dalam permohonan informasi.

Kata Kunci : *Webportal, e-government, PPID, Keterbukaan Informasi, Sleman*