

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan guna memperkuat hasil analisis berdasarkan fakta yang ada di lapangan yang berkaitan dengan layanan keterbukaan informasi publik berbasis *webportal* pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sleman sebagai media keterbukaan informasi publik Kabupaten Sleman.

I. Informan Penelitian

Informan (*Key Person*) pada penelitian ini adalah:

No	Unsur Informan	Ket.
1	Dinas Komunikasi dan Informasi Kab. Sleman	
	a. Kepala Dinas	Informan 1
	b. Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi	Informan 2
	c. Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Publik	Informan 3
	d. Kepala Seksi Komunikasi Publik dan Pelayanan Pengaduan	Informan 4
	e. Kepala Seksi Data Statistik	Informan 5
2	Masyarakat Pengguna	
	a. Perwakilan LSM	Informan 6
	b. Perwakilan Media Massa	Informan 7
	c. Perwakilan Akademisi	Informan 8
Jumlah		8 Orang

II. Pedoman Wawancara (Lingkup Penelitian)

TEMA	SUB TEMA	SUB SUB TEMA	ITEM PERTANYAAN (Nomor)	INFORMAN
1	2	3	4	5
Dimensions for Website Service Quality (Alvaro Rocha, 2012)	Contents' Quality	Accuracy of Information	1	2,4,5
		Relevance of Information	2	2,4,5,6,7,8
		Completeness of Information	3	2,4,5
		Update of Information	4	2,4,5,6,7,8
	Services' Quality	Reliability	5	2,4
		Responsiveness	6	2,4,6,7,8
	Technical Quality	Usability	7	2,4,6,7,8
		Accessibility	8	4,5
Faktor Pendukung dan Penghambat	Faktor Pendukung	Faktor Pendukung	11	1,2,3
	Faktor Penghambat	Faktor Penghambat	12	1,2,3
Mengatasi faktor penghambat	Mengatasi Faktor Penghambat	Mengatasi Faktor Penghambat	13	1,2,3

III. Item Pertanyaan Wawancara

1. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Isi
 Sub Sub Tema : Akurasi
 Pertanyaan :
 - Bagaimana cara menentukan sumber informasi?
 - Bagaimana proses pengolahan data-data sehingga dijadikan sebuah informasi?
 - Apakah informasi yang diinput sudah tepat berdasarkan fakta yang semestinya?

2. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Isi

- Sub Sub Tema : Relevansi
 Pertanyaan : • Apakah ada keterkaitan atau hubungan antara informasi yang ada pada website dengan kebutuhan masyarakat?
 • Apakah informasi yang ada pada website berguna untuk kebutuhan tertentu?
3. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Isi
 Sub Sub Tema : Kelengkapan
 Pertanyaan : • Apakah informasi yang ada pada website secara keseluruhan sudah lengkap?
 • Apakah kelengkapan informasi yang ada pada website sudah berdasarkan standar layanan informasi publik?
4. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Isi
 Sub Sub Tema : Kebaruan
 Pertanyaan : • Apakah informasi yang di input kedalam website sudah *up to date*?
 • Apakah ada inovasi-inovasi yang dibuat dalam penyajian informasi pada website?
5. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Layanan
 Sub Sub Tema : Keandalan
 Pertanyaan : • Bagaimana tingkat penguasaan pegawai terhadap pekerjaannya?
 • Apakah jumlah pegawai telah sesuai dengan beban kerja yang ada?
 • Apakah latar belakang pendidikan pegawai sesuai dengan jabatan yang ada pada bidangnya?
 • Apakah ada melakukan pelatihan-pelatihan guna menunjang kinerja pegawai?
6. Tema : Dimensi Kualitas Website
 Sub Tema : Kualitas Layanan
 Sub Sub Tema : Daya Tanggap
 Pertanyaan : • Apakah pelayanan informasi yang diminta oleh masyarakat diproses dengan cepat?
 • Apakah pelayanan informasi telah sesuai dengan

jadwal yang ditentukan?

- Apakah ada SOP yang mengatur pelayanan secara spesifik?

7. Tema : Dimensi Kualitas Website
Sub Tema : Kualitas Teknis
Sub Sub Tema : Kegunaan
Pertanyaan :
 - Apakah navigasi dalam website mudah untuk dipahami sehingga tidak membingungkan pengguna?
 - Apakah performa website cukup baik saat dijalankan?
 - Apakah tata letak konten sudah baik sehingga memberikan kesan nyaman bagi pengguna?
 - Apakah website mudah ditemukan ketika dicari

8. Tema : Dimensi Kualitas Website
Sub Tema : Kualitas Teknis
Sub Sub Tema : Aksesibilitas
Pertanyaan :
 - Apakah masyarakat merasa mudah dalam menelusuri website?
 - Apakah nama domain website mudah untuk diingat dan ditemukan ?
 - Apakah website dapat di akses dari berbagai perangkat (smart phone, desktop)