

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada PT. Surya Toto Indonesia Cikupa – Tangerang. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi di PT. Surya Toto Indonesia Cikupa – Tangerang. Metode pengambilan sampel yang digunakan didalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh yang menggunakan seluruh populasi bagian produksi digunakan sebagai sampel. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 250 karyawan bagian produksi di PT Surya Toto Indonesia. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Dari 250 kuesioner yang didistribusikan, beberapa kuesioner terdapat kerusakan dan tidak kembali, jadi penelitian ini hanya menggunakan 155 kuesioner.

Teknik analisis data kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling / SEM* dengan program AMOS 22 sebagai alat analisis. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Effect of Job Satisfaction on Turnover Intention with Organizational Commitment as a Mediating Variable at PT. Surya Toto Indonesia Cikupa - Tangerang. The subjects in this study were employees of the production section at PT. Surya Toto Indonesia Cikupa - Tangerang. The sampling method used in this study is saturation sampling which uses the entire population of the production section used as a sample. The number of samples in this study were 250 production department employees at PT Surya Toto Indonesia. Data collection method is done by distributing questionnaires. Of the 250 questionnaires distributed, several questionnaires were damaged and did not return, so this study only used 155 questionnaires.*

*Quantitative data analysis techniques in this study using Structural Equation Modeling / SEM with the AMOS 22 program as an analysis tool. The results of this study prove that job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive and not significant effect on turnover intention. Organizational commitment does not mediate the effect of job satisfaction on turnover intention.*

*Keywords: Job Satisfaction, Turnover Intention, Organizational Commitment*