

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA**

(Studi pada guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE***

(Study on teachers of Muhammadiyah 1 High School in Pontianak)



DISUSUN OLEH:

ANNISA FAKHRANA

20150410121

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA**

(Studi pada guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE***

(Study on teachers of Muhammadiyah 1 High School in Pontianak)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

ANNISA FAKHRANA

20150410121

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

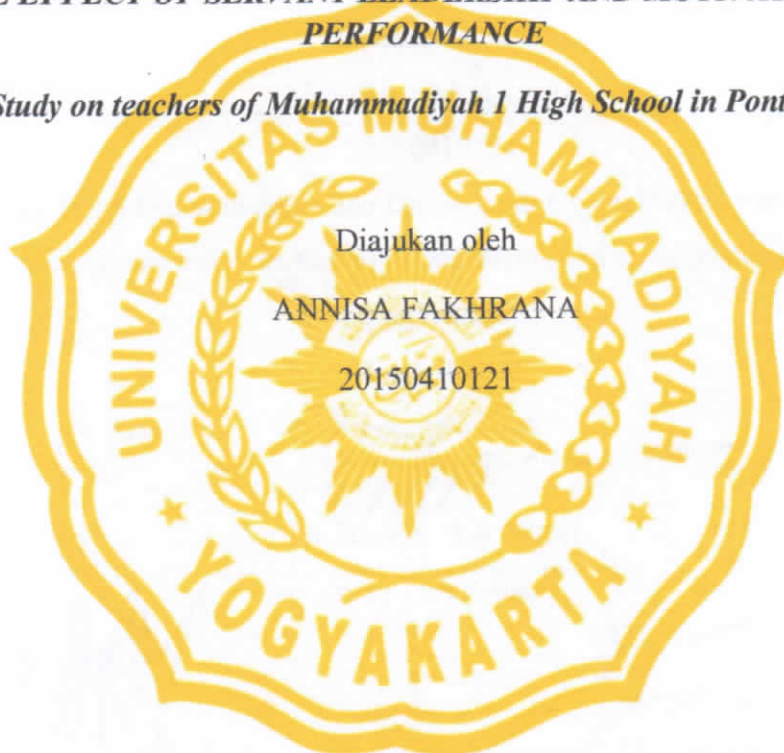
SKRIPSI

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA**

(Studi pada guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE***

(Study on teachers of Muhammadiyah 1 High School in Pontianak)



Diajukan oleh

ANNISA FAKHRANA

20150410121

Telah disetujui dosen pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tri Maryati'.

Tri Maryati, SE., MM

NIK 19620922199303 143 028

Yogyakarta, 12 April 2019

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA**

(Studi pada guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE***

(Study on teachers of Muhammadiyah 1 High School in Pontianak)

Disusun Oleh :

ANNISA FAKHRANA

20150410121

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

12 April 2019

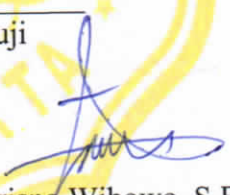
Yang terdiri dari


Tri Maryati, S.E., M.M.

Ketua Tim Penguji


Rini Juni Astuti, S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Annisa Fakhrana

Nomor Mahasiswa : 20150410121

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA (Studi pada SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)”** adalah merupakan hasil penelitian dan pemikiran dari saya sendiri. Seluruh karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai referensi telah saya cantumkan sumbernya dengan jelas di dalam daftar pustaka. Apabila dimasa mendatang ditemukan penyimpangan dalam pernyataan saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 April 2019



Annisa Fakhrana

MOTTO

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang.”

-Netizen-

“Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, calon suami dan calon mertua pun bahagia”

-Netizen-

“Hidup itu gak semudah celoteh Mario Teguh”

-Netizen-

“Semoga air mata dan usaha dan kurangnya jam tidurku bisa menghasilkan 1 Universitas, 3 kos-kosan dan 7 mobil.

-Annisa Fakhrana-

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

1. Untuk kedua orangtua saya tercinta Ibu Rosina Nirda dan Bapak Djoko Triyono serta kakak saya Trida Ridho Fariz yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih yang begitu sangat besar atas semua yang telah diberikan kepada anakmu perempuan ini, tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian bertiga semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik bagi kalian. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, belum sempat ada apapun yang dapat saya berikan untuk membalas apa yang telah kalian berikan semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
2. Untuk keluarga di Jawa dan di Kalimantan yang telah memberi semangat dan do'a dan semangat. Terimakasih banyak semoga selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang.
3. Untuk Bu Tri selaku dosen pembimbing skripsi dan juga sekaligus sudah saya anggap orangtua saya dalam skripsi ini telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan selalu sabar menjelaskan hal yang tidak saya mengerti.
4. Terimakasih untuk sepupu saya Afridian Pratiwi yang selalu membantu saya dalam hal apapun.

5. Untuk sahabat - sahabat seperjuanganku dari semester satu hingga sampai selesainya skripsi yang telah duluan menyelesaikan skripsi yaitu Indi, Ifa, Meida, Atika, Rakhma, Bella, Kiki, Tungga, Cintya, Berly terima kasih atas omelan – omelan dan keribetan kalian.
6. Untuk Rinaldy Midyan Khairi yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi dan bimbingan, terimakasih sudah mau mendengar keluhanku selama mengerjakan skripsi.
7. Untuk penghuni Kos Putri Salwa 2 Ayu, Khanza, Cintya, Anna, Rira terimakasih selalu menyemangati dan memberi saran dan selalu memberi bantuan dalam menyelesaikan skripsiku.
8. Untuk Muhammad Faiz Nabil yang tidak pernah keberatan untuk membantu saya dan mengajari saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Untuk anggota KKN UMY 029, Rido, Rafi, Aan, Aldy, Philip, Eis, Bintang, Avi, Titing. Terimakasih banyak telah satu atap bersama selama sebulan yang penuh bumbu-bumbu dan terimakasih sampai sekarang masih saling menyemangati, masih saling peduli satu sama lain,
10. Untuk teman-teman saya di Pontianak Togar, Yiyi, Melly, Nova, Astri, Galih, Aldi Agustian, Edo, Candra, Belly, Recky yang selalu memberi semangat dan tidak bosan mendengar keluhanku.
11. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen C 2015 selama 2 tahun selalu sekelas.
12. Terima kasih untuk kelas seminar proposal SDM kelas Bu Ndari yang telah bersama – sama selama 2 semester dari Metopen
13. Terimakasih kepada pihak SMA Muhammadiyah 1 Pontianak yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian disana.
14. Terimakasih teman-teman rantauan di jogja yang saling peduli dan menyemangati.
15. Terimakasih kepada Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alhamdulillah saya bisa menyelesaikan studi di kampus Muda Mendunia dalam waktu 3,5 Tahun.
16. Terimakasih pada pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA (Studi pada Guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi SMA Muhammadiyah dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja karyawan.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya Djoko Triyono dan Rosina Nirda serta kakakku Trida Ridho Fariz yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Pihak SMA Muhammadiyah 1 Pontianak yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku.

6. Semua pihak yang memberikan telah dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari ada kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengann topik ini.

Yogyakarta, 12 April 2019

Penulis

Annisa Fakhrana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Servant Leadership* dan Motivasi terhadap Kinerja. Subjek dan objek dalam penelitian ini adalah Guru SMA Muhammadiyah 1 Pontianak yang berjumlah 40 orang dan kuesioner yang dapat kembali berjumlah 40. Data diambil dalam bentuk kuesioner yang mengacu kepada skala likert.

Penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*. Teknik alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda, uji validitas instrument menggunakan analisis *corrected item-total correlation* dan uji reliabilitas menggunakan formula *alfa croanbach*. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dapat diketahui dari hasil uji t $0,000 \leq \alpha = 0,05$ serta koefisien regresinya sebesar 5,262 dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dapat diketahui dari hasil uji t $0,017 \leq \alpha = 0,05$, serta koefisien regresinya sebesar 2,496.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Servant Leadership and Motivation on Performance. The subjects and objects in this study were teachers of Pontianak 1 Muhammadiyah High School, acquired 40 people and 40 questionnaires that could be returned. Data is taken in the form of a questionnaire that refers to the Likert scale.

This study uses the Purposive Sampling method. The analysis tool used is Multiple Linear Regression, validity test of instruments using corrected item-total correlation analysis and reliability test using alpha croanbach formula. Based on the analysis that has been done, the results show that the Waiter Leadership has a positive and significant effect on Performance can be seen from the results of t test $0,000 \alpha = 0.05$ and regression coefficient of 5,262 and Motivation positive and significant relationship to Performance can be used from the t test results $\alpha = 0.05$, and the regression coefficient is 2.496.

Keywords: Servant Leadership, Motivation, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. <i>Servant Leadership</i>	10
1. Definisi <i>Servant Leadership</i>	10
2. Indikator <i>Servant Leadership</i>	11
3. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	12
4. Aspek <i>Servant Leadership</i>	13
5. Dampak <i>Servant Leadership</i>	14
B. Motivasi.....	14

1.	Definisi Motivasi	14
2.	Definisi Motivasi Intrinsik	15
3.	Faktor-Faktor Motivasi Intrinsik	16
4.	Definisi Motivasi Ekstrinsik.....	18
5.	Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	18
C.	KINERJA.....	20
1.	Definisi Kinerja	20
2.	Aspek Kinerja.....	22
3.	Dimensi Kinerja.....	23
4.	Indikator Kinerja.....	24
D.	Penelitian Terdahulu	25
E.	Hipotesis penelitian	29
F.	Model Penelitian	31
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN		33
A.	Pendekatan Data.....	33
B.	Objek Dan Subjek Penelitian	33
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
D.	Populasi Dan Teknik Sampling	34
E.	Definisi Operasional Variabel	34
F.	Uji Kualitas Instrumen	35
1.	Uji Validitas	35
2.	Uji Reliabilitas.....	36
3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
G.	Analisis Data.....	37
1.	Analisis Linier Berganda	38
H.	Uji Hipotesis	39
1.	Uji F	39
2.	Uji t	39
BAB IV		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah Singkat SMA Muhammadiyah 1 Pontianak	40
2. Visi dan Misi SMA Muhammadiyah.....	42
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	43
1. Hasil Pengumpulan Data.....	43
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	47
3. Statistik Deskriptif.....	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	53
5. Analisis Regresi Berganda	55
a. Uji Regresi Simultan (uji F.....	57
D. Pembahasan	58
1. Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap kinerja.	58
2. Hubungan Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja.	59
BAB V.....	61
SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	61
A. Simpulan.....	61
B. Keterbatasan Peneliti.....	61
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Heteroskedasitas	54
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	6
Tabel 1. 2	7
Tabel 3. 1	34
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	43
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 3 Pengalaman Mengajar Responden	44
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel 4. 5 Uji Validitas Servant Leadership	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Motivasi Intrinsik	46
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja.....	46
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Servant Leadership	49
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Motivasi	51
Tabel 4. 11 Statistik deskriptif Kinerja	51
Tabel 4. 12 Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov - Smirnov	55
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Berganda.....	56