

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, M., & Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal* 5 (3), 178-188.
- Akbar, E., & Nurhidayati. (2018). Peningkatan Kinerja Melalui Servant Leadership, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Dinas Pertanian Kabupaten Demak. *EKOBIS Vol.19, No.1*, 35 - 48.
- Arini, A. M., Suryaningsih, M., & Djumiarti, T. (2014). Hubungan Kemampuan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai. *Journal of Public Policy and Management Review; Volume 3, Nomor 4*, 88-97.
- Damara, V. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan dan Kepribadian Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di CV. Alam Sejati. *AGORA Vol. 3, No. 2*, 277-283.
- Dhermawan, A. A., Sudibya, I. G., & Utama, I. W. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 6, no 2*, 173-184.
- Djastuti, I., Perdhana, M. S., & Saragih, M. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (SERVANT LEADERSHIP) dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pengajar (Studi Pada Lembaga Bimbingan Belajar Ganesha Operation). *Jurnal Manajemen*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat*. Semarang: Edisi Kedelapan Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hafidloh, N., & Prasetyawan, Y. Y. (n.d.). Pengaruh Pendidikan Pemakai (Orientasi Perpustakaan) Terhadap Kemampuan Penelusuran Informasi Mahasiswa Angkatan 2015 Di Perpustakaan Program Studi.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Canter for Academic Publishing Service).
- Harlie, M. (2010). Pengaruh Disiplin kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi.Vol. 11 No. 2*, 117-124.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (1988). *Management of Organizational Behaviour. Utilizing Human Resource*. New jersey: Prentice Hall Inc.

- Jahidi, I., & Hafid, M. (2017). Transformasional Leadershif Dan Servant Leadership : Tantangan Kepemimpinan Dalam Menghadapi Era Global. *Cosmogov: Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol 3 No. 2.*
- Karunia, R. (2013). Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Xaverius 1 Palembang. *Jurnal Keuangan dan Bisnis* , 76-94.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Katili, M., Nangoi, G., & Gamaliel, H. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor Pada Inspektorat Provinsi Dan Kabupaten Kota Gorontalo. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2*, 572 - 582.
- Kiswanto, M. (2010). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda. *JURNAL EKSIS Vol.6 No.1*, 1267 – 1439.
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2012). *Operations Management, 10th Edition*. USA: Pearson.
- Kuvaas, B., Buch, R., Weibel, A., Dysvik, A., & Nerstad, C. G. (2017). Do intrinsic and extrinsic motivation relate differently to. *Journal of Economic Psychology* 61, 244–258.
- Linawati. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik Dan Motivasi Kerja Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang). *KINERJA, Volume 18, No.1.*, 81-89.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Maabuat, E. S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dispenda SULUT UPTD Tondano) . *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 01*, 219-231.
- Malhotra, N. K. (2014). *Basic Marketing Research*. England: Pearson Education.
- Margaretha, M., & Prasetio, Y. A. (2012). Pengaruh Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Kecocokan Orangorganisasi Serta Identifikasi Organisasi (Studi Pada Organisasi Kemahasiswaan Di Lingkungan Universitas Kristen Maranatha). *Jurnal Manajemen, Vol.12, No.1*, 45-62.
- Maryono, D., Djalu, S., & Rustandi, S. (2016). Analisis Kinerja Penanganan Keluhan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten. *SMART – Study & Management Research Vol XIII, No.1*, 14-21.

- Mawey, H. E. (2013). Motivasi, Presepsi, dan Sikap Konsumen Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Produk PT.Rajawali Nusiondo Cabang Manado. *Jurnal EMBA Vol.1 No.4*, 791-801.
- Mira, W. S., & Margaretha, M. (2012). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organization Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen, Vol.11, No.2*, 189-206.
- Munparidi. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang. *Jurnal Orasi Bisnis Edisi ke - VII*, 47-54.
- Muogbo, U. S. (2013). The Influence Of Motivation on Employees' Performance: A Study of Some Selected Firms in Anambra State. *AFRREV IJAH. Vol 2 (3)*, 134-151.
- Murty, W. A., & Hudiwinarsih, G. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya). *The Indonesian Accounting Review Volume 2, No. 2*, 215 – 228.
- Neuschel, R. F. (2008). *The Servant Leader: Unleashing the Power of Your People, terjemah: Ati Cahyani*. Jakarta: PT. Indeks.
- Olusadum, N. J., & Anulika, N. J. (2018). Impact of Motivation on Employee Performance: A Study of Alvan Ikoku Federal College of Eduaction. *Journal of Management and Strategy, vol. 9*, 53-65.
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA Vol.1 No.4*, 1208-1218.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behaviour*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sandra, P. A., & Suwandana, G. M. (2018). Pengaruh Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 1*, 29-55.
- Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 1 Nomor 4*, 1245-1253.
- Srimulyani, V. A., Hutajulu, K. T., & Madiun, U. W. (2013). Dampak Servant Leadership Terhadap Pembelajaran Organisasi Dan Kinerja Guru: Studi

Pada Guru-Guru Sma Dan Smk Se-Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia Volume 1, Nomor 1*, 43-53.

- Suprayetno, I. A. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN, VOL.10, NO. 2.*, 124-135.
- Taroreh, I. M. (2014). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, Kepemimpinan, Komunikas Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Para Suster Dina ST.Yoseph Di Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol.2 ,No.4*, 90-102.
- Tatilu, J., Lengkong, V. P., & Sendow, G. M. (2014). Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sinar Galesong Pratama manado. *Jurnal EMBA*, 295-304.
- Umam, K. (2012). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Widiastuti, S. A. (2018). Analisis Kinerja Karyawan Dari Perspektif Motivasi 9Studi Kasus Balai Kesehatan Masyarakat Magelang). *UPAJIWA VOL. 2 NO. 1*, 22-43.
- Wijayanti, R. A., & Prihatsanti, U. (2014). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Melayani Pimpinan Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Pendidik Pusdik Binmas Polri Banyubiru. *Jurnal Empati Vol 3, No 2*, 1-10.
- Wiratama, I. N., & Sintaasih, D. K. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama kabupaten Badung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 7, No. 2*, 126-134.