

**ANALISIS TENTANG UPAYA PENINGKATAN KINERJA APARAT
KECAMATAN DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN
PUBLIK DI KABUPATEN BANTUL**

**(Studi Kasus di Kecamatan Srandakan, Kecamatan Pandak,
Kecamatan Sanden, Kecamatan Bantul, Kecamatan Sewon,
Kecamatan Kasihan)**

SKRIPSI



Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nama : Riga Nor Afandi

NIM : 20130610206

Program Studi : Ilmu Hukum

Bagian : Hukum Administrasi Negara

Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya

Nama : Riga Nor Afandi

NIM : 20130610206

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Upaya Peningkatan Kinerja Aparat Kecamatan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Studi Kasus di Kecamatan Srandakan, Kecamatan Pandak, Kecamatan Sanden, Kecamatan Bantul, Kecamatan Sewon, Kecamatan Kasihan”**.

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Februari 2019
Yang menyatakan

Riga Nor Afandi

HALAMAN MOTTO

Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.

(Ali bin Abi Thalib)

Kesulitan itu sementara dan kesuksesan itu pasti, bila ada usaha dan doa.

(Anonim)

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masalah. Dan orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan.

(Mario Teguh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur terhadap Allah SWT yang mana telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya yang Agung ini. Hidayah serta cinta dan kasih sayang-Nya telah memberikan saya kekuatan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa sholawat serta salam selalu ku panjatkan untuk Baginda Rasullulah Muhammad SAW.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Orang tua saya Bapak Purwohadisutrisno dan Ibu Sarbini, terima kasih atas semua doa, nasihat dan kasih sayang yang tulus kepada penulis.

Terimakasih juga untuk adik-adikku Rio Ade Triqusnan dan Ayu Dewi Lestari serta sahabat dekatku Astri Nurmiatun yang telah ikut memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala karena berkat limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis mengambil skripsi dengan judul : **“Analisis Tentang Upaya Peningkatan Kinerja Aparat Kecamatan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Studi Kasus di Kecamatan Srandakan, Kecamatan Pandak, Kecamatan Sanden, Kecamatan Bantul, Kecamatan Sewon, Kecamatan Kasihan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata-1 (S-1) pada prodi Ilmu Hukum, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.

Secara khusus rasa terima kasih tersebut kami sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berkenan memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H, M.Hum, selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum yang telah berkenan memberikan ijin penelitian.

3. Bapak Nasrullah, S.H.,S.Ag.,MCL selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada saya.
4. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada saya.
5. Bapak dan ibu dosen, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Pihak Kecamatan Bantul yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Pihak Kecamatan Sewon yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
8. Pihak Kecamatan Kasihan yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
9. Pihak Kecamatan Srandakan yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
10. Pihak Kecamatan Sanden yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
11. Pihak Kecamatan Pandak yang telah memberikan ijin dan memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.

12. Teman-teman dekat, yang takkan mungkin disebut satu persatu, terimakasih atas dorongan semangat dan kebersamaan kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat diharapkan penulis sebagai introspeksi diri. Akhir kata semoga penulisan skripsi ini bermanfaat.

Yogyakarta, 22 Februari 2019
Penulis

Riga Nor Afandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN UMUM ANALISIS UPAYA PENINGKATAN KINERJA APARAT KECAMATAN DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK	7
A. Kinerja	7
1. Pengertian Kinerja	7
2. Penilaian Kinerja.....	8
3. Indikator Kinerja.....	10

B. Aparat Pemerintah	11
C. Pelayanan Publik.....	13
1. Pengertian Pelayanan Publik	13
2. Asas-asas Pelayanan Publik	16
3. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	21
D. Kecamatan	25
1. Pengertian Kecamatan	25
2. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Jenis Data.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Responden.....	32
E. Teknik Pengambilan Sampel	33
F. Lokasi Penelitian.....	33
G. Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Profil Tempat Penelitian	34
B. Kinerja Aparat Kecamatan dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kecamatan	57
1. Dasar Pelayanan Publik Kecamatan di Kabupaten Bantul	57
2. Hambatan-hambatan dalam Proses Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan	65

3. Pengukuran dan Penilaian Kinerja Aparat Kecamatan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	69
C. Peningkatan Kualitas Aparat Kecamatan dalam Proses Penyelenggaraan Pelayanan Publik	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86