

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A. Batinggi dan Badu Ahmad, 2009, *Manajemen Pelayanan Publik*, Yogyakarta, CV Andi Offset
- Adrian Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta, Sinar Grafika
- Agus Dwiyanto, 2010, *Reformasi Aparatur Negara Ditinjau Kembali*, Yogyakarta, Gava Media
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta, Gava Media
- Husni Thamrin, 2013, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Yogyakarta, Aswaja Pressindo
- Lijan Poltak Sinambela, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta, Bumi Aksara
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Rajawali Pers
- Murtir Jeddawi, 2008, *Reformasi Birokrasi, Kelembagaan, dan Pembinaan PNS*, Yogyakarta, Kreasi Total Media
- Soerjono Sukanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*. UI-Press

Peraturan Perundang-Undangan

- R.I., Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang *Pemerintah Daerah*
- R.I., Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*
- R.I., Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara*
- R.I., Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang *Pemerintah Daerah*
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang *Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*
- Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 2 Tahun 2014 tentang *Pelayanan Publik*
- Peraturan Bupati Bantul Nomor 87 Tahun 2016 tentang *Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*

Peraturan Bupati Bantul Nomor 130 Tahun 2016 tentang *Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan se Kabupaten Bantul*

Jurnal

Dwika Lodia Putri, 2010, “Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik pada Kantor Pelayanan Terpadu Bangkinang”, *Pekbis Jurnal, Universitas Lancang Kuning Pekanbaru*, Vol. 2, No. 2.

Dymas Bangkit Satriya, Tjahjanulin Domai, dan Suwondo, 2013, “Pengembangan Sumber Daya Aparatur untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP) Universitas Brawijaya*, Vol. 1, No. 4.

Fahmi Rezha, Siti Rochmah, Siswidiyanto, 2013, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Studi tentang Pelayanan Perekaman E-KTP di Kota Depok”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP) Universitas Brawijaya Malang*, Vol. 1, No. 5.

Irda Fairouz, 2013, “Analisis Kinerja Aparatur Kecamatan dalam Pelayanan Administrasi di Kota Medan”, *Jurnal Perspektif Universitas Sumatera Utara* Vol. 6, No. 1.

Misbahul Hayati, 2017, “Implementasi Asas Pelayanan Publik yang Baik dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Kecamatan Tumijajar Kabupaten Tulang Bawang Barat”, *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Lampung*. Vol. 4, No. 1.

Rahmad, 2015, “Peningkatan Kapasitas Aparatur Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik Studi pada Kantor Camat Peudada Kabupaten Bireuen”, *Al-Ijtima’i-International Journal of Government and Social Science*, Vol. 1, No. 1.

Sarbani, Djumadi, dan Muhammad Noor, 2014, “Kinerja Pegawai dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Kantor Camat Tanjung Palas Tengah di Kabupaten Bulungan”, *eJournal Pemerintahan Integratif Universitas Mulawarman*, Vol. 2, No. 1.

Walid Mustafa, 2005, “Kinerja Aparat Kantor Camat Memberikan Pelayanan Administrasi Masyarakat di Kecamatan Blangpidie Aceh Barat Daya”, *Jurnal Ilmu Administrasi Publik Universitas Sumatera Utara*, Vol. 3, No.1.

Yuslim, Djumadi, dan Sugandi, 2013, “Pembinaan Sumber Daya Aparatur dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Camat Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara (Studi Implementasi Peraturan Pemerintah No.42 Tahun 2004)”, *Jurnal Administrative Reform Universitas Mulawarman Samarinda*, Vol. 1, No. 3.

Wijayanti Setyo Utami dan Suryanto, 2013, “Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Kantor Kecamatan di Surakarta, Indonesia”, *Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan Universitas Sebelas Maret Surakarta*, Vol. 14, No. 2.

Internet

Pengertian Aparat-*Pengertian menurut Para Ahli*, <https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-aparat/>., diakses pada 28 November 2017, pukul 19.40

Tirto.ID, “Rapor Merah Pelayanan Publik di Indonesia”, 8 Desember 2016, <https://tirto.id/rapor-merah-pelayanan-publik-di-indonesia-b8zr>., diakses pada 15 November 2017, pukul 21.07

Wikipedia Bahasa Indonesia, “Kecamatan”, <https://id.m.wikipedia.org/wiki/kecamatan>., diakses pada 15 Desember 2017, pukul 20.40