

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis dapat memberi kesimpulan , sebagai berikut :

1. Upaya yang dilakukan pemerintah daerah dalam peningkatan mutu pelayanan perizinan di Kota Yogyakarta yaitu:
 - a. Peningkatan sarana dan prasarana.
 - b. Pengoptimalan kapasitas sumber daya manusia Aparatur Sipil Negara.
 - c. Optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi.
2. Faktor–faktor yang menghambat upaya pemerintah daerah dalam peningkatan mutu pelayanan perizinan di Kota Yogyakarta yaitu:
 - a. Faktor Internal
 1. Ketersedian sumber daya manusia DPMP Kota Yogyakarta secara kualitas dan kuantitas kurang memadai.
 2. Sistem IT pemerintah pusat melalui *Online Single Submission* (OSS) belum terintegrasi dengan baik dengan sistem di daerah.
 3. Unit Pelaksana Teknis Daerah yang mengoperasikan *Online Single Submission* (OSS) di daerah belum terlalu paham dengan berubahnya sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

b. Faktor Eksternal

1. Rendahnya Partipasi Masyarakat.
2. Kultur Masyarakat.

B. Saran

1. Hendaknya Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta melakukan penambahan personil/ sumber daya manusia sesuai kualifikasi yang dibutuhkan.
2. Hendaknya pemerintah pusat segera memperbaiki sistem *Online Single Submission* (OSS) agar terintegrasikan dengan sistem di daerah.
3. Perlunya pemberian bimbingan teknis atau pelatihan teknis kepada pegawai teknis *Online Single Submission* di daerah dalam menggunakan sistem *Online Single Submission*.