

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan *Citizen's Charter* dan Standar Pelayanan Minimal). Pustaka Pelajar. Hal : 2. Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Publik. PT. Bumi Aksara. Jakarta 13220.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. hal : 3. Bandung
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan. (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Alfabeta. Bandung.

Jurnal :

- Adi Suryanto, Muhammad Idris, Dkk. 2016. "Pelayanan Publik Modul Pendidikan Dan Pelatihan Dasar Kader PNS." In *PELAYANAN PUBLIK Modul Pendidikan Dan Pelatihan Dasar Kader PNS*, , 1–90.
- Afida Hasna Adani Meirinawati. 2018. "Inovasi Pelayanan Program Leyeh-Leyeh Sambil Pengesahan (LESEHAN) Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Nganjuk." *Jurnal Administrasi Negara 2018 v 2*: 1–7.
- Arina Yuliati. 2018. "Kabupaten Sleman Dalam Angka 2018." In *Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman Tahun 2018*, , 1–486.
- Badan Pusat Statistik, Jakarta-Indonesia. Proyeksi Penduduk Indonesia Tahun 2017.
- Candra Dwi Susilowati, Meirinawati. 2017. "Inovasi Layanan Samsat Hiburan Obyek Wisata (S.H.O.W) Di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Surabaya Utara." *Ilmu, S Negara, Administrasi Ilmu, Fakultas Surabaya, Universitas Negeri* (Inovasi pelayanan, Samsat, Layanan SHOW): 1–9.
- Didik Koesbianto, 2018. "Kabupaten Bantul Dalam Angka 2018." In *Badan Pusat Statistik Kabupaten Bantul 2018*, , 1–500.

- Ellis Fedya Ulfa, Meirinawati. 2016. "Inovasi Layanan Samsat Walk Thru Sebagai Wujud Pelayanan Prima Di Kantor Bersama Samsat Mojokerto." *Ilmu, S Negara, Administrasi* Vol 4, No(Inovasi, Samsat Walk Thru): 1–10.
- Firman Alandari. 2013. "Peran Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Lingkungan." *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2013, 1 (1): 182-194 1(1): 182–94.
- Gita Crystalia. 2015. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*.
- Harjana. 2018. "Kota Yogyakarta Dalam Angka 2018." In *Badan Pusat Statistik Kota Yogyakarta 2018*, , 1–464.
- Ilmu, S et al. 2018. "Pelayanan Prima Di Polisi Resort Kota Besar (POLRESTABES) Samsat Colombo Kota Surabaya (Studi Tentang Program Pelayanan SIM Online) Ramadhan Cahyandika Perdana Abstrak." *Jurnal Administrasi Negara-UNESA 2018* 2: 1–10.
- Ilham. 2016. "Inovasi Pelayanan Dalam Pengurusan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Kota Bukittinggi." 3(2): 1–20.
- Lina Dwi Riyani. 2018. "Analisis Sebelum Dan Sesudah Penerapan E-Samsat Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Yogyakarta." *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*: 51–58.
- Meirinawati, et al. 2017. "Inovasi Pelayanan Program Kerja Online Malam (KOLAM) Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kabupaten Nganjuk Devi Rahma Katrina Abstrak." *Jurnal Administrasi Negara 2017* 3: 1–7.
- Nur Hidayati. 2016. "E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Tentang Faktor-Faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim Di Kabupaten Gresik) Nur Hidayati Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara , FISIP , Universitas Airlangga Abstract." *kebijakan dan manajemen publik* 4.
- Nuryamin. 2016. "Skripsi Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Uptd Kantor Samsat Makassar." In *Skripsi*, , 1–100.
- Nusaerik, Asa. 2017. "Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman Tahun 2016." *repository.umy.ac.id*: 1–103.

- Oknawati, Dwi. 2016. "Inovasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan." *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 5(3): 129–32.
- Pahmi Amri. 2017. "Implementasi Pelayanan Samsat Corner Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor." *Jurnal Pemerintahan, Politik dan Birokrasi* III(April): 281–83.
- Riandi, Ahmad. 2017. "Samsat Desa Permudah Masyarakat Bayar Pajak Kendaraan." *Samsat Desa Permudah Masyarakat Bayar Pajak Kendaraan* (1): 1–11.
- Sumarwiyanto Dkk. 2017. Kecamatan Rongkop Dalam Angka 2017.
- Sumarwiyanto. 2018. "Kabupaten Gunungkidul Dalam Angka 2018." In *Badan Pusat Statistik Kabupaten Gunung Kidul 2018*, , 1–448.
- Sugeng Utomo. 2018. "Kabupaten Kulonprogo Dalam Angka." *Badan Pusat Statistik Kabupaten Kulonprogo BPS*, , 1–483.
- Suranto, Atik Septi Winarsih, Sakir. 2016. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Masyarakat Adat Terasing (Studi Kasus Pada Suku Tengger Di Kabupaten Probolinggo Dan Orang Lom Di Kabupaten Bangka)." <https://scholar.google.co.id> Atik Septi Winarsih. <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/13132/proposal-HIBAH-Tridharma-LP3-UMY-2016-suranto-final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: 1–46.
- Wahyuni, Nina et al. 2018. "Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)." *Journal of Public Policy and Management Review* Volume 7,: 1–20.
- Wardani, Dewi Kusuma, Rumiayatun. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul)." *Jurnal Akuntansi* 5(1): 22.
- Undang-Undang :
- Indonesia, Presiden Republik. 2009. "Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik." In *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, , 1–77.
- KEMENPAN. 2003. "Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik." : 1–21.

